



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### «Οδηγός του Ασθενή»: Επενδύοντας στην ενημέρωση και την υπεύθυνη χρήση του ΓεΣΥ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας καλεί τους πολίτες να δώσουν προτεραιότητα στην υγεία τους και να μάθουν όλα όσα αφορούν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο ΓεΣΥ, αντλώντας πληροφόρηση από τον «Οδηγό του Ασθενή», ο οποίος παρουσιάστηκε σε δημοσιογραφική διάσκεψη που πραγματοποιήθηκε τη Δευτέρα, 18 Νοεμβρίου 2024. Πρόκειται για έναν νέο ιστότοπο που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την Ομοσπονδία Συνδέσμων Ασθενών Κύπρου (ΟΣΑΚ), ο οποίος περιλαμβάνει εξειδικευμένες πληροφορίες και απαντήσεις για όλες τις υπηρεσίες του Γενικού Συστήματος Υγείας και δη για τους χρόνιους ασθενείς.

Στόχος του έργου είναι η προσφορά, με εύκολο και κατανοητό τρόπο, πληροφόρησης και καθοδήγησης για τις υπηρεσίες του ΓεΣΥ, με απώτερο σκοπό την καλλιέργεια κουλτούρας ορθολογιστικής χρήσης των υπηρεσιών που προσφέρει το σύστημα και την όσο το δυνατό καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων.

Το έργο παρουσίασε η Υπεύθυνη του Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων του ΟΑΥ, κ. Αλεξία Μακρίδου. Όπως εξήγησε ο «Οδηγός του Ασθενή», που υλοποιήθηκε μετά από εισήγηση του επίτιμου Πρόεδρου της ΟΣΑΚ κ. Μάριου Κουλούμα, διαφοροποιείται από άλλα εργαλεία ενημέρωσης του Οργανισμού καθώς εστιάζει στους χρόνιους ασθενείς. Όλο το περιεχόμενο του Οδηγού παρουσιάζεται σε μορφή ερωτοαπαντήσεων, ανά κατηγορία υπηρεσίας ή ανά πάθηση, ενώ περιλαμβάνει τα πιο συχνά ερωτήματα τα οποία λαμβάνει ο ΟΑΥ καθημερινά από τους πολίτες. Η κύρια πληροφόρηση του Οδηγού χωρίζεται σε δύο ενότητες:

- Η πρώτη ενότητα προσφέρει γενική πληροφόρηση για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του ΓεΣΥ.
- Η δεύτερη αφορά τους χρόνιους ασθενείς και περιλαμβάνει ενδελεχή πληροφόρηση γύρω από τις χρόνιες παθήσεις.

Οι χρήστες έχουν πρόσβαση απευθείας στην ιστοσελίδα, μέσω του συνδέσμου <https://patientjourneycy.org> καθώς και μέσω της ιστοσελίδας του ΓεΣΥ [www.gesy.org.cy](http://www.gesy.org.cy).

Σε χαιρετισμό του στη δημοσιογραφική διάσκεψη ο Πρόεδρος του ΟΑΥ, κ. Σταύρος Μιχαήλ, ανέφερε: «Πέντε χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του ΓεΣΥ, της μεγαλύτερης μεταρρύθμισης που έγινε ποτέ στον τομέα της υγείας, εστιάζουμε στην εκπαίδευση των δικαιούχων με στοχευμένες δράσεις και εκστρατείες ενημέρωσης, που σκοπό έχουν να καλλιεργήσουν και να διαμορφώσουν μια πιο υπεύθυνη κουλτούρα χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Καθ' αυτό τον τρόπο θα μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε επαρκώς και

αποτελεσματικά φαινόμενα κατάχρησης του συστήματος, εξοικονομώντας σημαντικούς πόρους που θα μας δώσουν τη δυνατότητα να εμπλουτίσουμε και να αναβαθμίσουμε περαιτέρω τις προσφερόμενες υπηρεσίες υγείας». Ο κ. Μιχαήλ ευχαρίστησε παράλληλα την ΟΣΑΚ για την πολύτιμη βοήθεια που προσφέρει διαχρονικά στον ΟΑΥ, σημειώνοντας ότι η επικέντρωση στον ασθενή και τις ανάγκες του αποτελεί κοινό τους στόχο.

Στον δικό του χαιρετισμό ο Υπουργός Υγείας, κ. Μιχάλης Δαμιανός, τόνισε ότι η ενίσχυση της εκπαίδευσης και της πληροφόρησης των δικαιούχων του ΓεΣΥ είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχιζόμενη επιτυχία του συστήματος και την επίτευξη των στόχων του. «Με αυτό το νέο εργαλείο», πρόσθεσε, «στοχεύουμε όχι μόνο στην καλύτερη ενημέρωση των πολιτών, αλλά και στη διασφάλιση της βιωσιμότητας του ΓεΣΥ, καθώς και στη συνεχιζόμενη βελτιστοποίησή του προς όφελος των ασθενών και του συνόλου της κοινωνίας».

Ο Πρόεδρος της ΟΣΑΚ κ. Χαράλαμπος Παπαδόπουλος ανέφερε ότι ο «Οδηγός του Ασθενή» έρχεται να καλύψει το κενό που υπήρχε σε σχέση με την εξειδικευμένη πληροφόρηση για θέματα που αφορούν την καθημερινή φροντίδα των χρόνιων ασθενών. Τόνισε ότι στον Οδηγό θα προστεθούν περισσότερες κατηγορίες χρόνιων ασθενειών «ώστε να καλύψουμε ένα ευρύ φάσμα παθήσεων και να παρέχουμε εξειδικευμένη πληροφόρηση για ακόμη περισσότερους ασθενείς» και κάλεσε όλους τους δικαιούχους να επισκεφθούν τον ιστότοπο και να ανακαλύψουν τις δυνατότητες που προσφέρει.

Ο τέως πρόεδρος της ΟΣΑΚ και εμπνευστής του Οδηγού, κ. Μάριος Κουλούμας, αναφέρθηκε εκτενώς στο δικαίωμα της επιλογής των δικαιούχων του ΓεΣΥ. «Για να έχουν όμως την επιλογή, θα πρέπει να είναι σωστά πληροφορημένοι» είπε, τονίζοντας τη σημασία της εύκολα προσβάσιμης και κατανοητής πληροφόρησης για τους δικαιούχους του συστήματος, ώστε να γνωρίζουν τόσο τα δικαιώματά τους όσο και τις υποχρεώσεις τους. «Οφείλουμε όλοι να κάνουμε το 'ταξίδι' του ασθενή στο σύστημα όσο το δυνατό πιο εύκολο», υπέδειξε, εξαιρώντας τη σημαντικότητα του «Οδηγού του Ασθενή».

Ο Οργανισμός, για σκοπούς περαιτέρω ενημέρωσης των πολιτών ετοίμασε δύο μικρού μήκους βίντεο σε σχέση με τον «Οδηγό του Ασθενή», τα οποία μπορείτε να παρακολουθήσετε στην αρχική σελίδα του Οδηγού στο [www.patientjopurneycy.org](http://www.patientjopurneycy.org).

Είναι επίσης διαθέσιμα στον πιο κάτω σύνδεσμο (WeTransfer): <https://we.tl/t-CkHD0vZicd>.

## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

**18 Νοεμβρίου 2024**