

Αρ. Ανακοίνωσης: 022025ΑΗCP02177

Συνήθειες ερωτήσεις αναφορικά με τις υπηρεσίες Λογοπαθολόγου εντός ΓεΣΥ

Αναθεωρημένο

Ποιες είναι οι κατηγορίες αποκοπών ή και πιστώσεων που μπορεί να εντοπίσει ένας Λογοπαθολόγος στο τιμολόγιο ενός μήνα?

Μετά την αναβάθμιση του Συστήματος Πληροφορικής (ΣΠ) ημερομηνίας 03 Ιανουαρίου 2024, για σκοπούς καλύτερης αποτύπωσης των απαιτήσεων μέσω του ΣΠ, συμπεριλαμβανομένων και των αποκοπών, ο Οργανισμός έχει προχωρήσει σε αναθεώρηση του χρόνου αποκοπής και ενημέρωσης για τις συνολικές αποκοπές του προηγούμενου μήνα, που αφορούν:

- Υπηρεσίες για μη καλυπτόμενη διάγνωση
- Υπέρβαση του μέγιστου αριθμού επισκέψεων ανά δικαιούχο ανά έτος για την συγκεκριμένη διάγνωση.
- Υποβολή επίσκεψης/απαίτησης δύο φορές την ίδια ημέρα για τον ίδιο δικαιούχο.
- Υπέρβαση του αριθμού των μονάδων ανά επαγγελματία υγείας, όπου εφαρμόζεται. Σημειώνεται ότι ο υπολογισμός των μονάδων γίνεται στη βάση της ημέρας που δημιουργείται η επίσκεψη και όχι με βάση την ημέρα υποβολής της απαίτησης.

Σημειώνεται ότι στο συνολικό ποσό των αποκοπών περιλαμβάνεται και η συμπληρωμή, όπου έχει καταβληθεί από τον Οργανισμό.

Ειδικότερα, η αμοιβή του λογοπαθολόγου συνεχίζει να καταβάλλεται κάθε μήνα εντούτοις οι συνολικές αποκοπές, συνυπολογίζονται στις αμοιβές του επόμενου μήνα. Για παράδειγμα οι απαιτήσεις καταβολής αμοιβής για επισκέψεις που υποβλήθηκαν τον Αύγουστο του 2024 θα αποζημιωθούν τον Σεπτέμβριο, ως ίσχυε μέχρι σήμερα. Τυχόν συνολικές αποκοπές απαιτήσεων για επισκέψεις που αφορούν Αύγουστο 2024 θα αποκοπούν από την αμοιβή του Σεπτεμβρίου, δηλαδή από την αμοιβή που θα καταβληθεί τον Οκτώβριο 2024. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης των απαιτήσεων των άλλων επαγγελματιών υγείας μέσω του συστήματος πληροφορικής, οι οποίοι θα έχουν καλύτερη εικόνα των απαιτήσεων τους, λαμβάνοντας υπόψη ότι η αποκοπή θα γίνεται ένα μήνα μετά.

Με βάση τα πιο πάνω, οι κατηγορίες αποκοπών ή και πιστώσεων που πιθανόν να εντοπίσει στο τιμολόγιο ένας Λογοπαθολόγος είναι οι πιο κάτω:

- **AP - INV- -Corrections-mm/202X-AXXXX:** Στην κατηγορία αυτή παρουσιάζεται το ποσό το οποίο **πιστώθηκε** από λάθος που εντοπίστηκε για απαιτήσεις αποζημιώσεων που υποβλήθηκαν προηγούμενα έτη.

- **AP - CRN-NewRules-Threshold- mm/yyyy -AXXXX:** Στην κατηγορία αυτή παρουσιάζεται το ποσό το οποίο αποκόπηκε λόγω του ότι ο λογοπαθολόγος υπερέβηκε τις 339 μονάδες ανά μήνα τις οποίες αποζημιώνει ο Οργανισμός.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αποκοπών απαιτήσεων αποζημίωσης οι παροχείς λαμβάνουν σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα με ανάλυση των επισκέψεων/ απαιτήσεων αποζημίωσης που έχουν αποκοπεί, το οποίο συμπεριλαμβάνει αριθμό επίσκεψης, αριθμό ΓεΣΥ δικαιούχου, ημερομηνία επίσκεψης κ.α.

Ποια η διαφορά ενός βραχυπρόθεσμου και ενός μεσοπρόθεσμου παραπεμπτικού?

Ένα βραχυπρόθεσμο παραπεμπτικό εκδίδεται για 3 θεραπείες και έχει χρονικό περιθώριο 6 μηνών για να εκτελεστεί. Ένα μεσοπρόθεσμο παραπεμπτικό εκδίδεται για 6 θεραπείες και έχει χρονικό περιθώριο 6 μηνών για να εκτελεστεί. Υπάρχει επίσης το παραπεμπτικό μίας χρήσης που εκδίδεται για 1 θεραπεία και έχει χρονικό περιθώριο 6 μηνών για να εκτελεστεί.

Τέλος, το μακροχρόνιο παραπεμπτικό εκδίδεται για 1 έως 12 θεραπείες κατόπιν υποβολής αιτήματος του λογοπαθολόγου μέσω της επίσκεψης του δικαιούχου στο ΣΠ. Έχει περιθώριο 12 μήνες για να εκτελεστεί, ανεξαρτήτως του αριθμού των επισκέψεων που περιλαμβάνει.

Υπάρχει συστημικός περιορισμός αναφορικά με τον αριθμό των παραπεμπτικών που έχει δυνατότητα να εκδώσει ο γιατρός για τον ασθενή του;

Ο αριθμός θεραπειών που αποζημιώνει το ΓεΣΥ ανάλογα με τη διάγνωση του δικαιούχου, αναγράφεται στους πίνακες των καλυπτόμενων διαγνώσεων που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ.

<https://www.gesy.org.cy/el-gr/annualreport/diagnoses-speech-therapy-20240607.xlsx>

Τη δεδομένη στιγμή, το σύστημα πληροφορικής δεν περιορίζει τον αριθμό των παραπεμπτικών που δύναται να εκδοθούν. Επομένως είναι σημαντικό να ελέγχετε τον αριθμό επισκέψεων που έχετε διενεργήσει στον ασθενή σας. Στην περίπτωση νέων ασθενών, καλείστε όπως διερευνάτε με τους ασθενείς κατά πόσο έχουν πραγματοποιήσει και άλλες επισκέψεις σε άλλο Λογοπαθολόγο. Μέσα από το ΣΠ μπορείτε να παρακολουθείτε τις συνεδρίες/απαιτήσεις για κάθε ασθενή/δικαιούχο σας. Επιπλέον, κατά τη διαδικασία δημιουργίας επίσκεψης στο ΣΠ, αυτό παρουσιάζει τον αριθμό επισκέψεων που διενήργησε ο δικαιούχος κατά το τρέχον ημερολογιακό έτος σε Λογοπαθολόγους.

Ο γιατρός έχει τη δυνατότητα έκδοσης παραπεμπτικού ακόμα και εάν ο ασθενής έχει συμπληρώσει τον μέγιστο αριθμό θεραπειών σε δώδεκα μήνες?

Ναι, το σύστημα πληροφορικής επί της παρούσης, επιτρέπει στον γιατρό να εκδώσει παραπεμπτικό ανεξαρτήτως εάν ο ασθενής έχει συμπληρώσει τον αριθμό θεραπειών του. Τα παραπεμπτικά αυτά δεν θεωρούνται έγκυρα κατά συνέπεια εάν υποβληθεί απαίτηση αποζημίωσης για δικαιούχο ο οποίος έχει συμπληρώσει τον ενδεδειγμένο από τον Οργανισμό αριθμό επισκέψεων, βάση των καλυπτόμενων διαγνώσεων των Πινάκων διαγνώσεων που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Οργανισμού, τότε δεν θα αποζημιωθεί και θα αποκοπεί αυτόματα με την αιτιολογία “Exceeded the maximum visits allowed”.

Ο Λογοπαθολόγος έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει ποιες θεραπείες έχει πραγματοποιήσει ο ασθενής μέσα σε δώδεκα μήνες ή αν έχει υπερβεί τον αριθμό των θεραπειών που αποζημιώνονται από το ΓεΣΥ?

Ο συνολικός αριθμός των επισκέψεων του δικαιούχου σε Λογοπαθολόγο είναι διαθέσιμος μέσω του συστήματος πληροφορικής κατά την διάρκεια εύρεσης και δέσμευσης του παραπεμπτικού. Ο αριθμός αυτός αφορά στις επισκέψεις που πραγματοποιήθηκαν σε Λογοπαθολόγο, ανεξαρτήτως αν πρόκειται για τον ίδιο ή διαφορετικό πάροχο. Στις περιπτώσεις όπου απαιτήσεις αναφορικά με υπηρεσίες που παρασχέθηκαν, βρέθηκαν ότι είναι σε παράβαση με τους κανονισμούς του Οργανισμού (και συνεπώς δεν αποζημιώθηκαν, ούτε πιστώθηκαν στον δικαιούχο), τότε το σύστημα πληροφορικής πιθανόν να καταγράφει μεγαλύτερο αριθμό επισκέψεων από αυτές που έλαβε ο δικαιούχος (άρα λιγότερες εναπομείνουσες).

Έχει δυνατότητα ο γιατρός να διαγράψει ένα παραπεμπτικό?

Ναι έχει αυτή τη δυνατότητα ακόμα και στις περιπτώσεις όπου η επίσκεψη έχει κλείσει στο ΣΠ οι παραπέμποντες ιατροί έχουν τη δυνατότητα να ακυρώνουν εν ισχύ παραπεμπτικά τα οποία οι ίδιοι εξέδωσαν μέσω του ΣΠ, ανεξάρτητα από το εάν έχουν ήδη δεσμευτεί μερικώς ή όχι. Οι ειδικοί ιατροί έχουν ενημερωθεί με σχετική ανακοίνωση για τις ενδεδειγμένες ενέργειες προ διαγραφή παραπεμπτικού.

Υπάρχει δυνατότητα Λογοπαθολόγος συμβεβλημένος με το ΓεΣΥ να παρέχει υπηρεσίες εκτός ΓεΣΥ?

Στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος δεν κατέχει ή δεν προσκομίζει παραπεμπτικό σε ισχύ και το οποίο να περιλαμβάνει μια εκ των διαγνώσεων για τις οποίες το ΓεΣΥ αποζημιώνει υπηρεσίες λογοθεραπείας, τότε θεωρείται ότι οι εν λόγω υπηρεσίες είναι εκτός πλαισίου ΓεΣΥ και μπορείτε να τις παρέχετε εκτός ΓεΣΥ και αφού ενημερώσετε σχετικά τον δικαιούχο. Το ίδιο ισχύει και τις περιπτώσεις που ο δικαιούχος έχει εξαντλήσει τον μέγιστο αριθμό επισκέψεων που δικαιούται, όπως αυτός ορίζεται από τον Οργανισμό.

Πως μπορούμε να διαχειριστούμε ασθενείς οι οποίοι χρειάζονται πέραν του αριθμού θεραπειών που προβλέπεται με βάση τους πίνακες διαγνώσεων;

- Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Λογοπαθολόγος και ο Ειδικός Ιατρός κρίνουν ότι το συγκεκριμένο περιστατικό χρήζει περισσότερες θεραπείες, τότε θα πρέπει να υποβάλουν από κοινού αίτημα για μεγαλύτερο αριθμό θεραπειών το οποίο θα τύχει αξιολόγησης από τον Οργανισμό. Το αίτημα υποβάλλεται μέσω του συστήματος πληροφορικής από τον Λογοπαθολόγο ή για αιτήματα που αφορούν κρανιοεγκεφαλική κάκωση ή εγκεφαλικό επεισόδιο υποβάλλεται από τον Νευρολόγο ή Παιδονευρολόγο ή Νευροχειρουργό, με τη χρήση του ενδεδειγμένου εντύπου ανάλογα με την περίπτωση. Οδηγίες για τον τρόπο υποβολής αιτημάτων πρόσθετων θεραπειών από λογοπαθολόγους μπορείτε να βρείτε:

<https://www.gesy.org.cy/el-gr/announcementdef/2023-07-18-neurology-paedoneurology-neurosurgery-speech-announcement.pdf>

<https://www.gesy.org.cy/el-gr/announcementdef/20230718-speech-therapists-os-announcement.pdf>

Ο δικαιούχος έχει εκτελέσει το μέγιστο των θεραπειών που έχει δικαίωμα εντός του έτους. Τι γίνεται με την αλλαγή του χρόνου?

Με την αλλαγή του χρόνου ο δικαιούχος δύναται να λάβει και άλλες θεραπείες νοούμενου ότι η διάγνωση εντάσσεται σε αυτές που το ΓεΣΥ αποζημιώνει υπηρεσίες λογοθεραπείας. Οι θεραπείες που

δικαιούται να λάβει ένας δικαιούχος στα πλαίσια του ΓεΣΥ υπολογίζονται από την αρχή του κάθε ημερολογιακού έτους.

Πόσες θεραπείες τελικά έχουν δικαίωμα να πραγματοποιήσουν μέσω ΓεΣΥ οι ασθενείς μέσα σε δώδεκα μήνες;

Υπάρχουν οι πίνακες διαγνώσεων όπου ανάλογα με τη διάγνωση, ο δικαιούχος μπορεί να λάβει τις επισκέψεις που αναλογούν στην κατάσταση της υγείας του. Οι σχετικοί πίνακες είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ.

<https://www.gesy.org.cy/el-gr/annualreport/diagnoses-speech-therapy-20240607.xlsx>

Πόσες μονάδες δύναται να υποβάλλει ο Λογοπαθολόγος ?

Ο Οργανισμός αποζημιώνει 339 μονάδες ανά πάροχο ανά μήνα.

Ποια ημερομηνία καταγράφονται οι μονάδες της εκάστοτε απαίτησης στο σύστημα πληροφορικής, την ημερομηνία που ανοίγει η επίσκεψη ή αυτήν κατά την οποία υποβάλλεται η απαίτηση?

Οι μονάδες της εκάστοτε απαίτησης υπολογίζονται κατά την ημερομηνία που ανοίγει η επίσκεψη και η οποία πρέπει οπωσδήποτε να δημιουργείται την ημέρα παροχής των υπηρεσιών.

Μπορούν οι Λογοπαθολόγοι να παρέχουν υπηρεσίες το Σάββατο ή Κυριακή?

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας δεν καθορίζει τις μέρες/ώρες εργασίας του εκάστοτε παροχέα. Παρόλα αυτά οι απαιτήσεις σας είναι σημαντικό να έχουν εύλογη συνολική χρονική διάρκεια εντός της ίδιας ημέρας ούτως ώστε να διασφαλίζεται η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους δικαιούχους.

Ποια είναι η βαρύτητα των δραστηριοτήτων στον κατάλογο των λογοθεραπευτών?

Όλες οι πληροφορίες σε σχέση με τις βαρύτητες των δραστηριοτήτων είναι αναρτημένες στον πιο κάτω σύνδεσμο.

<https://www.gesy.org.cy/el-gr/annualreport/speech-therapists-activities-nov2023.pdf>

Σε ποιες περιπτώσεις μπορεί να υποβληθεί ένα αίτημα πρόσθετων θεραπειών λογοπαθολογίας κατ' εξαίρεση;

Αίτημα πρόσθετων θεραπειών κατ' εξαίρεσης μπορεί να υποβληθεί στις περιπτώσεις όπου:

- ο ασθενής αποτελεί εξαίρεση της κλινικής συμπτωματολογίας που συνήθως χαρακτηρίζει την πάθηση ή όταν με τις επιπρόσθετες θεραπείες ο ασθενής μπορεί να ολοκληρώσει την παρέμβαση του και
- ο ασθενής, για λόγους τους οποίους τεκμηριώνονται επαρκώς στο αίτημα, χρήζει μεγαλύτερο αριθμό υπηρεσιών από αυτές που προβλέπει το πακέτο υπηρεσιών Λογοθεραπείας.

Περισσότερα μπορείτε να βρείτε στον πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://www.gesy.org.cy/el-gr/announcementdef/hio-logopathology-announcement-30.05.23.pdf>

Μπορώ να εκτελέσω κατ'οίκον θεραπεία εάν υπάρχει παραπεμπτικό του ΓεΣΥ?

Η παροχή υπηρεσιών φροντίδας κάτ. οίκον δεν περιλαμβάνεται στο πακέτο υπηρεσιών που συμφωνήθηκε. Εάν όμως η κατάσταση του δικαιούχου είναι τέτοια η οποία χρήζει κάτ. οίκον φροντίδας,

εναπόκειται σε εσάς εάν επιθυμείτε να παρέχετε τις υπηρεσίες αυτές κάτ. οίκον. Επιπρόσθετα θα πρέπει να σημειώσετε αυτή την πληροφορία στις κλινικές σας σημειώσεις. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να γίνεται χρήση μιας εκ των υφιστάμενων δραστηριοτήτων.

Τι ισχύει για τις περιπτώσεις όπου το παραπεμπτικό περιλαμβάνει 2 συμπτώματα; Θα πρέπει ο Λογοπαθολόγος να προσφέρει θεραπεία και για τα δύο;

Το παραπεμπτικό ισχύει για μια και μόνο διάγνωση, την κύρια διάγνωση. Από τις 26 Απριλίου 2024 παραπεμπτικά προς Άλλους Επαγγελματίες Υγείας (ΑΕΥ) των οποίων η κύρια διάγνωση δεν εντάσσεται σε αυτές που περιλαμβάνονται στους καταλόγους διαγνώσεων των εν λόγω επαγγελματιών, δεν θα μπορούν να εκδοθούν. Το ίδιο ισχύει και για τις περιπτώσεις έκδοσης μακροχρόνιων παραπεμπτικών προς ΑΕΥ.

Επίσης, από την 1η Σεπτεμβρίου 2024 ο μέγιστος αριθμός θεραπειών που δύναται να λάβει ο εκάστοτε δικαιούχος από Λογοπαθολόγο εξαρτάται από την κύρια διάγνωση που καταχωρείται από τον θεράπων ιατρό στο παραπεμπτικό. Οι υπόλοιπες διαγνώσεις (δευτερεύουσες διαγνώσεις) δεν λαμβάνονται υπόψιν για σκοπούς απόδοσης αριθμού επισκέψεων.

Είναι εφικτό ο Λογοπαθολόγος να εργάζεται και ως υπάλληλος αλλά ταυτόχρονα να συμβληθεί και απευθείας με τον ΟΑΥ;

Ναι υπάρχει αυτή η δυνατότητα.

Μπορεί ένας Λογοπαθολόγος που παρέχει υπηρεσίες μέσω ΓεΣΥ όπως επίσης να παρέχει υπηρεσίες και σε νοσηλευτήριο μη συμβεβλημένο με τον ΟΑΥ για ενδονοσοκομειακά περιστατικά;

Εάν πρόκειται για ασθενή που νοσηλεύεται σε νοσηλευτήριο μη συμβεβλημένο με τον ΟΑΥ και ο οποίος δεν διαθέτει παραπεμπτικό για παροχή υπηρεσιών λογοπαθολογίας, τότε ο λογοθεραπευτής μπορεί να συνεχίσει να προσφέρει τις υπηρεσίες του εκτός πλαισίου ΓεΣΥ. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών κατά τη διάρκεια νοσηλείας δικαιούχου σε νοσηλευτήριο συμβεβλημένο με το ΓεΣΥ, οι υπηρεσίες αυτές αποζημιώνονται σύμφωνα με το σύστημα κωδικοποίησης DRG στο οποίο και περιλαμβάνονται. Δεν επιτρέπεται η ταυτόχρονη υποβολή εξωνοσοκομειακής απαίτησης αποζημίωσης για τέτοιες υπηρεσίες, βάση των καταλόγων δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στην εξωνοσοκομειακή φροντίδα.

Ποιος πρέπει να υποβάλλει τις απαιτήσεις αποζημίωσης για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε ασθενείς, στις περιπτώσεις όπου ο πάροχος έχει συνδεδεμένους στον λογαριασμό του, άλλους παροχείς;

Ο κάθε πάροχος πρέπει να υποβάλλει τις απαιτήσεις αποζημίωσης για του ασθενείς στους οποίους παρείχε υπηρεσίες.

Υπάρχει δυνατότητα ο πάροχος ο οποίος έχει συνδεδεμένους άλλους παρόχους να ελέγχει τις καταχωρήσεις των υπαλλήλων του;

Ναι, ο πάροχος (διαχειριστής) που έχει συνδεδεμένους άλλους παρόχους μπορεί να βλέπει τις απαιτήσεις των παρόχων αυτών και την κατάσταση αυτών των απαιτήσεων. Για να το κάνει αυτό, από την ενότητα *Απαιτήσεις* θα πρέπει να φορτώσει τις απαιτήσεις για το χρονικό διάστημα που επιθυμεί και στην τελευταία στήλη παρουσιάζεται ο πάροχος που είναι υπεύθυνος για την κάθε απαίτηση:

