

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

«Πάρε την υγεία σου, Προσωπικά»

Εκστρατεία ενημέρωσης για τις υπηρεσίες και τον σημαντικό ρόλο του Προσωπικού Ιατρού στο ΓεΣΥ

Τον σημαντικό ρόλο του Προσωπικού Ιατρού καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δικαιούχων του Συστήματος σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες που λαμβάνουν αναδεικνύει η εκστρατεία ενημέρωσης του ΟΑΥ υπό τον τίτλο «Πάρε την υγεία σου προσωπικά». Η εκστρατεία προβάλλει επίσης τη σημαντικότητα και τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ ιατρού – ασθενούς.

Η έναρξη της εκστρατείας, η οποία θα έχει διάρκεια οκτώ εβδομάδες, ανακοινώθηκε σε δημοσιογραφική διάσκεψη που πραγματοποιήθηκε σήμερα Δευτέρα, 7 Απριλίου 2025. Για την υλοποίηση της εκστρατείας έγινε συλλογή και ανάλυση των ερωτημάτων που λαμβάνει ο Οργανισμός από το κοινό σχετικά με το θεσμό του Προσωπικού Ιατρού. «Αυτή η διαδικασία μας επιτρέπει όχι μόνο να απαντήσουμε στις ανάγκες των πολιτών, αλλά και να εντοπίσουμε τυχόν αδυναμίες και κενά, με στόχο την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Συστήματος», ανέφερε η Υπεύθυνη του Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων του ΟΑΥ, κ. Αλεξία Μακρίδου. Πρόσθεσε ότι για την επίτευξη των στόχων της εκστρατείας έχουν σχεδιαστεί μια σειρά από επικοινωνιακές δράσεις όπως:

- Η δημιουργία ενός χρήσιμου ενημερωτικού εγχειριδίου με θέμα: «Όλα όσα πρέπει να γνωρίζουμε για τις υπηρεσίες του Προσωπικού Ιατρού», για την πληρέστερη ενημέρωση των πολιτών σε ό,τι αφορά τα δικαιώματα, υποχρεώσεις και τις υπηρεσίες που μπορούν να λαμβάνουν από τον προσωπικό τους ιατρό. Το εγχειρίδιο διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ www.gesy.org.cy, σε έντυπη μορφή στα ιατρεία των Προσωπικών Ιατρών καθώς θα αποσταλεί και με μήνυμα στα κινητά τηλέφωνα όλων των δικαιούχων του ΓεΣΥ τις επόμενες μέρες.
- Ραδιοφωνικά και τηλεοπτικά σποτ που προβάλλουν τη σημασία και τον ρόλο του Προσωπικού Ιατρού, καθώς και δημιουργία ενημερωτικού υλικού όπως ενημερωτικές αναρτήσεις, podcasts και συνεντεύξεις, τα οποία θα προβληθούν μέσω των κοινωνικών δικτύων του Οργανισμού και άλλων διαδικτυακών καναλιών.

Στον χαιρετισμό του στη δημοσιογραφική διάσκεψη ο Πρόεδρος του ΟΑΥ, κ. Σταύρος Μιχαήλ τόνισε ότι ο ρόλος του Προσωπικού Ιατρού είναι εξαιρετικά σημαντικός καθώς προσφέρει συνεχή φροντίδα, διαχείριση των χρόνιων νοσημάτων καθώς και πολύτιμη καθοδήγηση προς τις κατάλληλες εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Επικαλούμενος στατιστικά δεδομένα σχετικά με τις επισκεψιμότητα στους Προσωπικούς Ιατρούς είπε πως οι αριθμοί καταδεικνύουν την εμπιστοσύνη των πολιτών στο θεσμό. Πιο συγκεκριμένα, το 2020 με 711 χιλιάδες δικαιούχους στους καταλόγους, καταγράφηκαν 2.8 εκατ. επισκέψεις ενώ το 2024 καταγράφηκαν 3.9 εκατ. επισκέψεις (39% αύξηση συγκριτικά με το 2020) με τους δικαιούχους στους καταλόγους να παρουσιάζουν αύξηση της τάξης του 15% και να ανέρχονται στις 819 χιλιάδες «Ο Οργανισμός παρακολουθεί στενά τη λειτουργία του θεσμού, αναλύοντας δεδομένα σχετικά με τη συμπεριφορά των παροχέων αλλά και των δικαιούχων και εργάζεται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αποδοτικότητας των

υπηρεσιών. Είμαστε απόλυτα πεπεισμένοι ότι όλοι μαζί μπορούμε να διατηρήσουμε ένα ισχυρό, λειτουργικό και αποδοτικό ΓεΣΥ», τόνισε χαρακτηριστικά.

Η κ. Ιφιγένεια Καμμίση, Γενική Διευθύντρια του ΟΑΥ, είπε: «Στην πορεία των έξι, σχεδόν, χρόνων από τη λειτουργία του θεσμού έχουν γίνει σημαντικά βήματα προόδου, στοχεύοντας πάντα στην αναβάθμιση της παρεχόμενης ιατρικής φροντίδας. Μεταξύ άλλων, έχουμε εφαρμόσει νέους δείκτες απόδοσης και ποιοτικά κριτήρια στην αμοιβή των προσωπικών ιατρών, ενισχύσαμε τις κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες ενώ εφαρμόστηκαν κριτήρια για την ορθότητα των παραπεμπτικών προς ειδικούς ιατρούς. Επίσης, έχουμε εισαγάγει τη δυνατότητα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης από τους προσωπικούς ιατρούς, δίνοντας στους ασθενείς τη δυνατότητα να επικοινωνούν με τους γιατρούς τους με τρόπο άμεσο και εύκολο. Στο ίδιο πλαίσιο, εφαρμόσαμε το 2024 το σύστημα επειγόντων παραπεμπτικών, το οποίο διασφαλίζει την προτεραιότητα για ασθενείς που χρήζουν άμεσης φροντίδας, ενισχύοντας τη δυνατότητα του Συστήματος να ανταποκριθεί σε επείγουσες ανάγκες».

Ο Υπουργός Υγείας, κ. Μιχάλης Δαμιανός σημείωσε πως η «πρόσφατη πανδημία ανέδειξε τη σημασία της άμεσης και συντονισμένης φροντίδας, την οποία οι Προσωπικοί Ιατροί παρέχουν, και αποδεικνύει την αξία αυτού του θεσμού για την κοινωνία μας» και πρόσθεσε: «Είναι καθήκον μας να διασφαλίσουμε την ορθή και υπεύθυνη χρήση των υπηρεσιών των Προσωπικών Ιατρών από τους δικαιούχους, ώστε το ΓεΣΥ να παραμείνει ευέλικτο και να συνεχίσει να εξελίσσεται προς όφελος όλων των πολιτών».

Στον δικό του χαιρετισμό ο Πρόεδρος της ΟΣΑΚ Χαράλαμπος Παπαδόπουλου ανέφερε: «Η σχέση μεταξύ δικαιούχου και Προσωπικού Ιατρού πρέπει να είναι διαρκής, εμπιστευτική και με αμφίδρομη επικοινωνία. Μόνο έτσι μπορεί να διαμορφωθεί ένα Σύστημα που δεν θα λειτουργεί στη βάση της περιστασιακής φροντίδας, αλλά της πρόληψης, της συνέχειας και της σωστής παραπομπής όταν αυτή είναι ιατρικά αναγκαία».

Χαιρετισμό στη δημοσιογραφική διάσκεψη απηύθυναν επίσης ο Πρόεδρος του ΠΙΣ δρ. Πέτρος Αγαθαγγέλου, η Πρόεδρος της Επιστημονικής Εταιρείας Προσωπικών Ιατρών Δρ. Μαίρη Αβραμίδου, ο Πρόεδρος της Εταιρείας Γενικής Ιατρικής Κύπρου δρ. Φίλιος Φυλακτού, από το ΔΣ της Κυπριακής Εταιρείας Παθολογίας δρ. Ανδρέας Ιωάννου και ο Πρόεδρος της Παιδιατρικής Εταιρείας δρ. Μιχάλης Αναστασιάδης.

Στους χαιρετισμούς τους οι Προσωπικοί Ιατροί, έδωσαν ιδιαίτερη έμφαση στην οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ ιατρού – δικαιούχου, τονίζοντας τη σημασία της σε ό,τι αφορά τη συνολική διαχείριση της υγείας των δικαιούχων. Σημείωσαν πως η σημαντικότητα του ρόλου τους έγκειται στο να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες υγείας και να κατευθύνουν τον δικαιούχο ώστε να λάβει την κατάλληλη ιατροφαρμακευτική φροντίδα εξατομικευμένα, ενώ ταυτόχρονα τόνισαν την αδήριτη ανάγκη για περαιτέρω στήριξη και ενδυνάμωση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Στη σχέση ιατρού – ασθενούς αναφέρθηκε εκτενώς και ο Πρόεδρος του ΠΙΣ Δρ. Αγαθαγγέλου υπογραμμίζοντας, μεταξύ άλλων, ότι «ο Προσωπικός Ιατρός δεν είναι απλά ο πρώτος κρίκος της αλυσίδας του Συστήματος Υγείας, αλλά ο ειδικός που γνωρίζει το ιατρικό ιστορικό και αντιμετωπίζει ολιστικά τον ασθενή, αυτός που δεν βλέπει μια ασθένεια αλλά έναν άνθρωπο με συγκεκριμένες ανάγκες».

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

7 Απριλίου 2025