

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΑΥ

Αρ. Ανακοίνωσης: 052025INP07306

Προς: Νοσηλεύτρια, Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ)

ΘΕΜΑ: Εφαρμογή ποιοτικών κριτηρίων και πρόσθετων προϋποθέσεων στα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ)

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (Οργανισμός) σε συνέχεια της αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας υγείας στα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ) επιθυμεί όπως ενημερώσει τους παροχείς για την εφαρμογή ποιοτικών κριτηρίων στα ΤΑΕΠ καθώς και των πιο κάτω προϋποθέσεων εγγραφής ή/και σύναψης σύμβασης με τον Οργανισμό για την παροχή υπηρεσιών επείγουσας φροντίδας υγείας σε ΤΑΕΠ τα οποία τίθενται σε εφαρμογή από την **1^η Ιουνίου 2025**.

1. Ποιοτικά Κριτήρια ΤΑΕΠ

Ο Οργανισμός πρόκειται να θέσει σε εφαρμογή οκτώ (8) ποιοτικά κριτήρια το καθένα από τα οποία λαμβάνει συγκεκριμένη βαθμολογία αναλόγως του βαθμού ικανοποίησης των προϋποθέσεων που έχει θέσει ο Οργανισμός (σύνολο 100 μονάδες), όπως φαίνεται στο **Συνημμένο 1**.

Η αξιολόγηση των ποιοτικών κριτηρίων θα γίνεται μέσω δεδομένων τα οποία είναι ή θα καταστούν διαθέσιμα στο σύστημα πληροφορικής του ΓεΣΥ, με εξαίρεση τα δεδομένα που απαιτούνται για το κριτήριο με αριθμό 8. Πιο συγκεκριμένα, τα κριτήρια με αριθμό 2 και αριθμό 3 αναφορικά με την καταγραφή του χρόνου από την εγγραφή του δικαιούχου μέχρι τη διαλογή και από τη διαλογή μέχρι την ιατρονοσηλευτική διαχείριση αντίστοιχα, θα ενεργοποιηθούν στο σύστημα πληροφορικής του ΓεΣΥ εντός των επόμενων μηνών.

Για το κριτήριο **αρ.8 Τεκμηρίωση εκπαίδευσης ομάδας διαλογής** τα νοσηλεύτρια καλούνται όπως υποβάλουν στον Οργανισμό, στην ηλεκτρονική διεύθυνση Inpatient@hio.org.cy, μέχρι την **1^η Σεπτεμβρίου 2025** τα πιστοποιητικά εκπαίδευσης όλων των επαγγελματιών υγείας που απαρτίζουν την Ομάδα Διαλογής του εκάστοτε νοσηλευτηρίου, καθώς και τη βεβαίωση από τον Φορέα Εκπαίδευσης για την ικανοποίηση των προϋποθέσεων εκπαίδευσης που έχει θέσει ο Οργανισμός (**Συνημμένο 1**).

Στη βάση των ποιοτικών κριτηρίων, η αποζημίωση ανά περιστατικό στα ΤΑΕΠ δύναται να αυξηθεί με επιπρόσθετη αποζημίωση μέχρι και €20 ανά περιστατικό, ανάλογα με τη βαθμολογία του κάθε ΤΑΕΠ. Για παράδειγμα, εάν ένα ΤΑΕΠ λάβει βαθμολογία 80% στα ποιοτικά κριτήρια, η επιπρόσθετη αποζημίωση θα ανέλθει σε €16 για κάθε περιστατικό (= 80% * €20) που διεκπεραιώθηκε από το εν λόγω ΤΑΕΠ. Το ποσό της όποιας επιπρόσθετης αποζημίωσης, θα καταβάλλεται σε μηνιαία βάση και θα υπολογίζεται βάσει του αριθμού περιστατικών του κάθε ΤΑΕΠ με βάση τον κύκλο πληρωμών για τον συγκεκριμένο μήνα.

Για τους πρώτους τέσσερις (4) μήνες εφαρμογής των ποιοτικών κριτηρίων και μέχρι να καταστεί δυνατή η συλλογή των απαραίτητων δεδομένων για τον υπολογισμό της πραγματικής βαθμολογίας κάθε ΤΑΕΠ, η επιπρόσθετη αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση τη βαθμολογία 80% για όλα τα ΤΑΕΠ.

Μετά το πέρας των τεσσάρων (4) μηνών, η αξιολόγηση των ποιοτικών κριτηρίων των ΤΑΕΠ θα πραγματοποιείται ανά εξάμηνο συμβαδίζοντας με την αξιολόγηση των ποιοτικών κριτηρίων για την ενδονοσοκομειακή φροντίδα.

2. Προϋποθέσεις εγγραφής και/ή σύναψης σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε περιπτώσεις ατυχημάτων και επειγόντων περιστατικών σε ΤΑΕΠ

Σύμφωνα με τον όρο 7.2(1) της Εγκυκλίου για την Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας σε περιπτώσεις ατυχημάτων και επειγόντων περιστατικών σε ΤΑΕΠ (Εγκύκλιος), οι ιατροί που εγγράφονται για να παρέχουν υπηρεσίες επείγουσας φροντίδας υγείας, οφείλουν να υποβάλουν στον Οργανισμό, μεταξύ άλλων, τα πιστοποιητικά εκπαίδευσης ALS και ATLS (για ενήλικες ασθενείς) και EPALS ή APLS και NLS (για παιδιά ασθενείς). Ωστόσο, σύμφωνα με τον όρο 7.2 (9) της Εγκυκλίου, για μεταβατική περίοδο, η υποχρέωση υποβολής των εν λόγω πιστοποιητικών είχε παραταθεί λόγω της ανάγκης στελέχωσης των ΤΑΕΠ για την εύρυθμη παροχή των υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε περιπτώσεις ατυχημάτων και επειγόντων περιστατικών στο πλαίσιο του ΓεΣΥ.

Ο Οργανισμός ενημερώνει ότι, από την **1^η Ιουνίου 2025**, η πιο πάνω μεταβατική περίοδος τερματίζεται, και συνεπώς οι ιατροί που είναι εγγεγραμμένοι για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε περιπτώσεις ατυχημάτων και επειγόντων περιστατικών στο πλαίσιο του ΓεΣΥ, καλούνται όπως **μέχρι την Δευτέρα 30 Ιουνίου 2025**, να μεταφορτώσουν, μέσω της Πύλης Παροχών του συστήματος πληροφορικής του ΓεΣΥ, το ισχύον για την περίπτωση τους πιστοποιητικό εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα:

- (α) Στον ενεργό ρόλο (πάνω δεξιά) επιλέξτε το ρόλο στον οποίο εμφανίζεται το όνομα του ιατρού.
- (β) Από το μενού στα αριστερά επιλέξτε: «Διαχείριση Παροχέα» και στη συνέχεια «Πληροφορίες Παροχέα».
- (γ) Πιέστε το κουμπί «Αίτηση Αλλαγής Στοιχείων» (πάνω δεξιά).
- (δ) Στο «Είδος αλλαγής» επιλέξτε: «Στοιχεία Παροχέα».
- (ε) Στο πεδίο «Περιγραφή Αιτήματος Αλλαγής» γράψτε αναλόγως του τι εφαρμόζεται: «πιστοποιητικά εκπαίδευσης ALS και ATLS ή/και EPALS/APLS και NLS».
- (στ) Στο πεδίο «Υποστηρικτικά Έγγραφα» πιέστε το κουμπί «Επιλογή» και μεταφορτώστε (upload) σε μορφή pdf το απαιτούμενο έγγραφο.
- (ζ) Πιέστε το κουμπί «Υποβολή Αίτησης».

Περαιτέρω, ο Οργανισμός ενημερώνει ότι, από την **1^η Ιουνίου 2025**, τίθεται υποχρέωση εφημεριών των ιατρών επί καθημερινής 24ωρης ως ακολούθως:

- Καθημερινές υποχρεωτικές εφημερίες ιατρών όλων των ακόλουθων ειδικοτήτων: Ειδικής Παθολογίας, (Επεμβατικής) Καρδιολογίας, Γενικής Χειρουργικής, Ορθοπαιδικής και Ακτινολογίας
- Καθημερινές υποχρεωτικές εφημερίες ιατρών τουλάχιστον μίας ειδικότητας από τις ακόλουθες: Νευρολογία, Παιδιατρική, Εντατικολογία και Ακτινολογία (με δυνατότητα διενέργειας πράξεων επεμβατικής ακτινολογίας)

Για την τεκμηρίωση των ιατρικών εφημεριών των υποχρεωτικών ειδικοτήτων, τα νοσηλευτήρια καλούνται όπως υποβάλλουν στον Οργανισμό την πρώτη (1^η) εβδομάδα κάθε μήνα, το πρόγραμμα των εφημεριών του μήνα το οποίο θα περιλαμβάνει τα στοιχεία και ειδικότητα του ιατρού που εφημερεύει ανά βάρδια/ημέρα. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω της Πύλης Παροχών του συστήματος πληροφορικής του ΓεΣΥ. Συγκεκριμένα, ο διαχειριστής του συστήματος πληροφορικής του εκάστοτε παροχέα:

- (α) Στον ενεργό ρόλο (πάνω δεξιά) επιλέξτε το ρόλο στον οποίο εμφανίζεται το όνομα του παροχέα.
- (β) Από το μενού στα αριστερά επιλέξτε: «Διαχείριση Παροχέα» και στη συνέχεια «Πληροφορίες Παροχέα».

- (γ) Πιέστε το κουμπί «Αίτηση Αλλαγής Στοιχείων» (πάνω δεξιά).
- (δ) Στο «Είδος αλλαγής» επιλέξτε: «Στοιχεία Νομικού Προσώπου».
- (ε) Στο πεδίο «Περιγραφή Αιτήματος Αλλαγής» γράψτε αναλόγως του τι εφαρμόζεται: «Πρόγραμμα των εφημεριών ΤΑΕΠ για το μήνα <ΜΗΝΑΣ>/<ΕΤΟΣ>».
- (στ) Στο πεδίο «Υποστηρικτικά Έγγραφα» πιέστε το κουμπί «Επιλογή» και μεταφορτώστε (upload) σε μορφή pdf το απαιτούμενο έγγραφο.
- (ζ) Πιέστε το κουμπί «Υποβολή Αίτησης».

Στην περίπτωση που υπάρχουν απορίες ή απαιτούνται διευκρινήσεις, αυτές να υποβληθούν ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση Inpatient@hio.org.cy.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
Ημερομηνία: 23 Μαΐου 2025

Συνημμένο 1

A/A	Κριτήριο	Περιγραφή	Προϋποθέσεις επίτευξης κριτηρίου	Μονάδες	
1	Ανατροφοδότηση Ασθενών	Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου για τις υπηρεσίες ΤΑΕΠ από τους ασθενείς που έλαβαν τις εν λόγω υπηρεσίες	Σύνολο βαθμολογίας όλων των ερωτηματολογίων που θα συλλεγούν ανά ΤΑΕΠ	15	
2	Χρόνος μέχρι την Διαλογή	Καταγραφή του χρόνου από την εγγραφή του δικαιούχου μέχρι την αξιολόγησή του από την Ομάδα Διαλογής	90% των περιστατικών θα πρέπει να τύχει αξιολόγησης <10 λεπτά	10	
3	Χρόνος από την Διαλογή μέχρι τη Διαχείριση ανά κατηγοριοποίηση ESI	Καταγραφή του χρόνου από την διαλογή του δικαιούχου μέχρι τη διαχείρισή του από ιατρονοσηλευτικό προσωπικό, ανά κατηγορία βαρύτητας στη βάση της Διαδικασίας Διαλογής ESI	Το κριτήριο αξιολογείται ανά κατηγορία ESI ως εξής: - ESI Cat 1: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤5 λεπτά, -ESI Cat 2: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤10 λεπτά, -ESI Cat 3: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤90 λεπτά, -ESI Cat 4: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤240 λεπτά, -ESI Cat 5: Δ/Ε	20	5 ανά κατηγορία ESI (εξαιρουμένου του Cat 5)

4	Συνολικός Χρόνος Διεκπεραίωσης Περιστατικού	Καταγραφή του συνολικού χρόνου παραμονής τους δικαιούχου στα ΤΑΕΠ από την εγγραφή του μέχρι το εξιτήριο ή την εισαγωγή του στο νοσηλευτήριο	90% των περιστατικών θα πρέπει να διεκπεραιώνεται ≤4 ώρες	10
5	Χρόνος αποδέσμευσης ασθενοφόρου	Χρόνος από την άφιξη του ασθενοφόρου μέχρι την παραλαβή του ασθενούς από το προσωπικό του ΤΑΕΠ και αποδέσμευση του ασθενοφόρου	Το κίνητρο θα αξιολογείται στη βάση στοιχείων από την Υπηρεσία Ασθενοφόρων ως εξής: - ≥ 70% των ασθενοφόρων αποδεσμεύεται <15 λεπτά (10μονάδες) -50-70% των ασθενοφόρων αποδεσμεύεται <15 λεπτά (5 μονάδες) -<50% των ασθενοφόρων αποδεσμεύεται <15 λεπτά (0 μονάδες)	0-10
6	Ποσοστό ασθενών που αποχωρούν χωρίς να τύχουν διαχείρισης	Καταγραφή του ποσοστού των ασθενών σε σχέση με το σύνολο των ασθενών που εγγράφονται στο ΤΑΕΠ οι οποίοι αποχωρούν πριν ή μετά τη διαλογή, χωρίς να τύχουν διαχείρισης από ιατρονοσηλευτικό προσωπικό	Ποσοστό ασθενών <5%	5
7	Ποσοστό ασθενών με επανεπισκέψεις σε ΤΑΕΠ εντός 72 ωρών από προηγούμενη επίσκεψη	Καταγραφή του ποσοστού των ασθενών σε σχέση με το σύνολο των ασθενών που εγγράφονται στο ΤΑΕΠ οι οποίοι επισκέπτονται οποιοδήποτε ΤΑΕΠ εντός 72 ωρών από προηγούμενη επίσκεψη σε ΤΑΕΠ	Ποσοστό ασθενών <5%	15

8	<p>Τεκμηρίωση εκπαίδευσης ομάδας διαλογής</p>	<p>Πιστοποίηση εκπαίδευσης όλων των μελών της ομάδας διαλογής από αρμόδιο φορέα εκπαίδευσης</p>	<p>Υποβολή εν ενεργεία πιστοποιητικού εκπαίδευσης για κάθε μέλος της ομάδας διαλογής.</p> <p><i>Σημ: εν ενεργεία ορίζεται το πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί ≤3 έτη από Φορέα Εκπαίδευσης ο οποίος πληροί τις πιο κάτω προϋποθέσεις.</i></p> <p><u>Προϋποθέσεις εκπαίδευσης:</u></p> <p>A. Προϋποθέσεις Εκπαιδευτή/ων:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Έχουν αποπερατώσει σχετική εκπαίδευση στην επείγουσα και εντατική νοσηλεία και διαθέτουν σχετική πιστοποίηση, 2. Διαθέτουν εργασιακή πείρα σε ΤΑΕΠ και σε Τμήμα Διαλογής <p>B. Προϋποθέσεις Προγράμματος Εκπαίδευσης:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Διάρκεια προγράμματος ≥6 ώρες, 2. Της εκπαίδευσης προηγείται και έπεται σχετική αξιολόγηση των συμμετεχόντων, 3. Είναι διαδραστικό, με χρήση σεναρίων. 	15
---	--	---	---	----