

## **ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

### **ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΟΡΩΝ**

1. Ερμηνεία .....	2
2. Σκοπός .....	4
3. Παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας υγείας .....	5
4. Ελάχιστες απαιτήσεις, ελάχιστος εξοπλισμός, προσωπικό και κτιριακές εγκαταστάσεις .....	7
5. Αμοιβή .....	8
6. Υποβολή απαιτήσεων και καταβολή αμοιβής .....	9
7 Διαδικασία εγγραφής στο Σύστημα για παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας και σύναψη σύμβασης .....	14
8 Τήρηση αρχείου, ελάχιστες πληροφορίες και λοιπές υποχρεώσεις .....	17
9 Μεταβατικές πρόνοιες .....	18
10 Παραρτήματα .....	20

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται δυνάμει του άρθρου 64(3) και 30(ε) του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου, εκδίδει, την παρούσα εγκύκλιο για την ακόλουθη εφαρμοζόμενη πρακτική που αφορά στην παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, για την οποία θα εκδοθούν Κανονισμοί σύμφωνα με τα άρθρα 22(1), 64(2)(α),(β),(γ),(ζ),(θ) του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου.

### 1. Ερμηνεία

#### 1.1. Ορισμοί

**«ανακουφιστική φροντίδα υγείας»** σημαίνει την ενδονοσοκομειακή ανακουφιστική φροντίδα υγείας και την εξωνοσοκομειακή ανακουφιστική φροντίδα υγείας·

**«Γενικός Διευθυντής»** σημαίνει το Γενικό Διευθυντή του Οργανισμού και περιλαμβάνει κάθε δεόντως εξουσιοδοτημένο από το Γενικό Διευθυντή πρόσωπο·

**«γραμματέας»** σημαίνει πρόσωπο το οποίο έχει δικαίωμα χρήσης του συστήματος πληροφορικής και είναι εξουσιοδοτημένο από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας για να έχει πρόσβαση και να ενεργεί στο σύστημα πληροφορικής εκ μέρους του, για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του δικαιούχου, την προεπισκόπηση των δημογραφικών στοιχείων του δικαιούχου, τη δημιουργία νέας ή διαγραφή υφιστάμενης επίσκεψης στο σύστημα πληροφορικής, την εκτύπωση της κατάστασης συμπληρωμής προς το δικαιούχο και την εξαγωγή αρχείων για κάθε επίσκεψη·

**«δευτερεύουσα διάγνωση»** σημαίνει νόσο ή διαταραχή, η οποία είτε συνυπάρχει με την κύρια διάγνωση είτε αναπτύσσεται κατά τη διάρκεια της νοσηλείας·

**«δευτερέων ιατρός»** σημαίνει οποιοδήποτε άλλο ιατρό, εκτός από τον θεράπων ιατρό, ο οποίος καλείται όπως παρέχει υπηρεσίες στο πλαίσιο της ανακουφιστικής φροντίδας·

**«διαχειριστής συστήματος πληροφορικής»** σημαίνει πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας, το οποίο υποβάλλει την αίτηση εγγραφής και σύναψης σύμβασης εκ μέρους του στο σύστημα πληροφορικής, διαχειρίζεται το λογαριασμό του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σύστημα πληροφορικής, περιλαμβανομένων της διαχείρισης της σύνδεσης και αποσύνδεσης των φυσικών προσώπων που παρέχουν υπηρεσίες φροντίδας υγείας εκ μέρους του καθώς και του υποστηρικτικού προσωπικού, της λήψης ειδοποιήσεων και ανακοινώσεων που αφορούν τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας, την αλλαγή και επικαιροποίηση στοιχείων και/ή πιστοποιητικών και/ή αδειών του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας, της παρακολούθησης της υποβολής, της εξέτασης και της έκβασης των απαιτήσεων·

**«ενδονοσοκομειακή ανακουφιστική φροντίδα υγείας»** σημαίνει τις ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας που παρέχονται ενδονοσοκομειακά περιλαμβανομένων και των αναγκαίων υπηρεσιών ιατρονοσηλευτικής φροντίδας, σε νοσηλευτήριο παροχέα που συμβλήθηκε για την παροχή υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και οι οποίες σε κάθε περίπτωση αποζημιώνονται στο πλαίσιο της ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

**«εξειδικευμένη επιτροπή»** σημαίνει επιτροπή που συστήνεται δυνάμει της Απόφασης 4 των περί του Γενικού Συστήματος Υγείας (Σύσταση Εξειδικευμένων Σωμάτων και Επιτροπών) Αποφάσεων·

**«εξειδικευμένη επιτροπή για εξέταση ενστάσεων»** σημαίνει την επιτροπή που συστήνεται δυνάμει της Απόφασης 17 των περί του Γενικού Συστήματος Υγείας (Σύσταση Εξειδικευμένων Σωμάτων και Επιτροπών) Αποφάσεις·

**«εξιτήριο»** έχει την έννοια που δίνει στο εξιτήριο το εδάφιο (4) του άρθρου 13 του περί Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων (Έλεγχος Ίδρυσης και Λειτουργίας) Νόμου·

**«εξωνοσοκομειακή ανακουφιστική φροντίδα υγείας»** σημαίνει τις ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας που παρέχονται εκτός νοσηλευτηρίου δηλαδή είτε κατ' οίκον (στο χώρο διαμονής του δικαιούχου) είτε στο υποστατικό του παροχέα που συμβλήθηκε για την παροχή υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και οι οποίες δεν περιλαμβάνουν υπηρεσίες που παρέχονται από άλλους επαγγελματίες υγείας στο πλαίσιο της σύμβασης τους για την παροχή υπηρεσιών άλλων επαγγελματιών υγείας·

**«ημερήσια τιμή (per diem)»** σημαίνει τιμή ανά διανυκτέρευση όπως καθορίζεται στον Κατάλογο ZF ·

**«θεράπων ιατρός»** σημαίνει τον ιατρό, εξαιρουμένων ιατρού χωρίς ειδικότητα και ειδικευόμενου ιατρού, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες στο πλαίσιο της ανακουφιστικής φροντίδας και έχει την ευθύνη της, υπογράφει το εξιτήριο και αναφέρεται ως θεράπων ιατρός στη σχετική επίσκεψη και απαίτηση·

**«ιατρικά αναγκαίες»** σημαίνει τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για τη διάγνωση και/ή θεραπεία ασθένειας, τραυματισμού, ιατρικής κατάστασης, νόσου, των συμπτωμάτων αυτών ή την αντιμετώπιση εξουθενωτικών συμπτωμάτων ή παρενεργειών άμεσα σχετιζόμενων με τις πιο πάνω καταστάσεις, εξαιρουμένων υπηρεσιών ή χωρίς να περιλαμβάνονται υπηρεσίες που αφορούν αισθητική·

**«κατάλογος διαγνώσεων»** σημαίνει τον κατάλογο διαγνώσεων της Διεθνούς Στατιστικής Ταξινόμησης Νόσων και Συναφών Προβλημάτων Υγείας (International Classification of Diseases) του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, ο οποίος εκάστοτε υιοθετείται από τον Οργανισμό, και αφορά την καταχώρηση διάγνωσης στην ανακουφιστικής φροντίδας, την κωδικοποίηση ιατρικών διαγνώσεων για σκοπούς έκδοσης παραπτεμπτικών και συνταγογράφησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στο σύστημα πληροφορικής και/ή δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Οργανισμού·

**«κατάλογος ZD (Drugs)»** σημαίνει τον κατάλογο ο οποίος καθορίζεται από τον Οργανισμό και δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του, και περιλαμβάνει ειδικές περιπτώσεις κλινικών ειδών που παρέχονται στο πλαίσιο της ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας, η οποία περιλαμβάνει και τα περιστατικά ημερήσιας φροντίδας υγείας, η αποζημίωση των οποίων καταβάλλεται στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας στη βάση προκαθορισμένης τιμής, τις οποίες ο παροχέας δεν κωδικοποιεί συνδυαστικά με τις ομάδες συγγενών διαγνώσεων, στο βαθμό που ο κατάλογος αυτός εφαρμόζεται στο πλαίσιο των υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας όπως καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον Οργανισμό·

**«κατάλογος ZF (Fixed Fee)»** σημαίνει τον κατάλογο ο οποίος καθορίζεται από τον Οργανισμό και δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του, και περιλαμβάνει ειδικές περιπτώσεις κλινικών διεργασιών που παρέχονται στο πλαίσιο ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας, η οποία περιλαμβάνει και τα περιστατικά ημερήσιας φροντίδας υγείας, η αποζημίωση των οποίων καταβάλλεται στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας στη βάση προκαθορισμένης τιμής τις οποίες ο παροχέας υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας δεν κωδικοποιεί συνδυαστικά με τις ομάδες συγγενών διαγνώσεων, στο βαθμό που ο κατάλογος αυτός εφαρμόζεται στο πλαίσιο των υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας όπως καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον Οργανισμό·

**«κατευθυντήριες οδηγίες κωδικοποίησης»** σημαίνει τις οδηγίες για την κωδικοποίηση και καταχώριση στο σύστημα πληροφορικής των διαγνώσεων και των κλινικών διεργασιών που διενεργήθηκαν στην ενδονοσοκομειακή φροντίδα υγείας και περιλαμβάνουν και τον οδηγό τιμολόγησης, οι οποίες δημοσιοποιούνται, στην ιστοσελίδα του Οργανισμού, εξαιρουμένων των περιπτώσεων ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας για τις οποίες ο Οργανισμός καθορίζει και κοινοποιεί διαφορετικό τρόπο κωδικοποίησης, στο βαθμό που οι οδηγίες αυτές εφαρμόζονται στο πλαίσιο των υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας όπως καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον Οργανισμό·

**«κύρια διάγνωση»** σημαίνει τη βασική αιτία εισαγωγής του δικαιούχου σε νοσηλευτήριο για λήψη υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας στο πλαίσιο του Συστήματος, η οποία καθορίζεται στο εξιτήριο με την ολοκλήρωση παροχής των υπηρεσιών στο δικαιούχο και όπως αυτή προκύπτει από τις κατευθυντήριες οδηγίες κωδικοποίησης·

**«κωδικοποιητής»** σημαίνει πρόσωπο το οποίο κατέχει το ρόλο του κωδικοποιητή DRG στο σύστημα πληροφορικής, έχει δικαίωμα χρήσης του συστήματος πληροφορικής είναι εξουσιοδοτημένο από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας για να έχει πρόσβαση στο σύστημα πληροφορικής εκ μέρους του για να και να εκτελεί τις διεργασίες που εφαρμόζονται στις υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας·

**«Νόμος»** σημαίνει τον περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμο·

**«οφειλόμενα ποσά»** σημαίνει τα ποσά που οφείλονται προς τον Οργανισμό τα οποία θεωρούνται τα τελικά ή επιβεβαιωμένα ποσά, αναφορικά με τα οποία έχουν εξαντληθεί όλες οι διοικητικές και δικαστικές διαδικασίες για τον καθορισμό τους·

**«υπεύθυνος απαιτήσεων»** σημαίνει πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας το οποίο έχει δικαίωμα χρήσης του συστήματος πληροφορικής εκ μέρους του για την υποβολή των απαιτήσεων, υποβολή αιτημάτων αναπροσαρμογής απαιτήσεων, παρακολούθηση της υποβολής, της εξέτασης και της έκβασης των απαιτήσεων, την καταχώριση της αμοιβής του θεράποντος ιατρού, του δευτερεύοντος ιατρού και του αναισθησιολόγου·

**«υποστηρικτικό προσωπικό»** σημαίνει προσωπικό που έχει δικαίωμα χρήσης του συστήματος πληροφορικής και είναι εξουσιοδοτημένο από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας για να έχει πρόσβαση στο σύστημα πληροφορικής εκ μέρους του και περιλαμβάνει το γραμματέα, τον κωδικοποιητή, τον υπεύθυνο απαιτήσεων και άλλα πρόσωπα που δύναται να υποδείξει ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας σύμφωνα με τις οδηγίες που δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα του ο Οργανισμός·

## **1.2. Όροι που δεν ερμηνεύονται διαφορετικά**

Όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Εγκύκλιο και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από το Νόμο.

## **2. Σκοπός**

Σκοπός της παρούσας Εγκυκλίου είναι ο καθορισμός:

(α) των παρεχόμενων υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

(β) των διαδικασιών και μεθόδων αμοιβής των παροχέων που συμβάλλονται με τον Οργανισμό για την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας·

(γ) της διαδικασίας εγγραφής και σύναψης σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας·

(δ) των προτύπων κτιριακών και άλλων εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθώς και των επιπέδων και προδιαγραφών των παρεχόμενων από το Σύστημα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

(ε) της τήρησης αρχείων, καθώς και της προστασίας, της εμπιστευτικότητας και επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Οργανισμό, και τις υποχρεώσεις των παροχέων ανακουφιστικής φροντίδας.

### **3. Παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας υγείας**

#### **3.1 Κατηγορίες υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας**

Οι υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας περιλαμβάνουν τη φροντίδα δικαιούχων με καρκίνο ανεξαρτήτως σταδίου νόσου για διαχείριση τυχόν παρενεργειών/τοξικότητας της θεραπευτικής αγωγής, διαχείριση πόνου/πληγών/κατακλίσεων, διαχείριση συμπτωμάτων τελικού σταδίου νόσου, ενώ ενσωματώνουν πέραν των σωματικών αναγκών και τις ψυχολογικές, κοινωνικές και πνευματικές πτυχές της φροντίδας των ασθενών αυτών και των οικογενειών τους.

#### **3.2 Υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας**

(1) Οι υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας παρέχονται από δημοσία ή/και ιδιωτικά νοσηλευτήρια τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα Ι και οι υπηρεσίες εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας παρέχονται από πρόσωπα τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ.

(2) Οι υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας παρέχονται κατόπιν παραπομπής, με βάση όρους και/ή περιορισμούς, πρωτόκολλα, κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες, πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας που ανακοινώνονται από τον Οργανισμό, όπου αυτά εφαρμόζονται, και περιλαμβάνουν –

(α) Κλινικές διεργασίες οι οποίες παρέχονται στο πλαίσιο της ανακουφιστικής φροντίδας μέχρι την έκδοση του εξιτηρίου και οι οποίες παρέχονται από -

- i. Τον θεράποντα ιατρό
- ii. Τους δευτερεύοντες ιατρούς
- iii. Άλλους επαγγελματίες υγείας
- iv. Νοσηλευτές
- v. Κοινωνικούς λειτουργούς

Νοείται ότι κλινικές διεργασίες περιλαμβάνουν και τη χορήγηση των ιατρικώς αναγκαίων φαρμακευτικών προϊόντων.

(β) Κλινικές διεργασίες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο ZF και στον κατάλογο ZD στο βαθμό που αυτές εφαρμόζονται στο πλαίσιο των υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας όπως καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον Οργανισμό.

(γ) Παραπομπή για λήψη υπηρεσιών φροντίδας υγείας από παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας, για υπηρεσίες που δεν καλύπτονται στο πλαίσιο της ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας ή της εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας ή/και παραπομπή για λήψη υπηρεσιών φροντίδας υγείας από παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας μετά το εξιτήριο, η αμοιβή των οποίων καταβάλλεται απευθείας σε αυτούς από τον Οργανισμό -

- i. απεικονιστικές ή/και διαγνωστικές εξετάσεις·

- ii. επεμβατικές ιατρικές πράξεις·
- iii. εργαστηριακές εξετάσεις μέτριας ή αυξημένης πολυπλοκότητας·
- iv. υπηρεσίες φροντίδας υγείας από ειδικούς ιατρούς τις οποίες ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας δεν παρέχει και/ή δεν διαθέτει στο δυναμικό του.

(2) Τηρουμένων των προνοιών του όρου 3.3, δύναται να απαιτηθεί η λήψη έγκρισης από τον Οργανισμό για τη λήψη υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας ώστε αυτή να λογίζεται ότι παρέχεται στο πλαίσιο του Συστήματος.

(3) Τα νοσηλευτήρια παρέχουν τις υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας που καθορίζονται στην παρούσα Εγκύκλιο σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, Εσωτερικών Κανονισμών, Αποφάσεων και Εγκυκλίων καθώς και οποιασδήποτε άλλης ισχύουσας νομοθεσίας αφορά τα νοσηλευτήρια ή/και τους παροχείς υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και οποιοδήποτε πρόσωπο παρέχει εκ μέρους του τις υπηρεσίες αυτές.

### **3.3 Λήψη έγκρισης από τον Οργανισμό για υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας ώστε αυτή να λογίζεται ότι παρέχεται στο πλαίσιο του Συστήματος**

(1) Ο Οργανισμός δύναται να απαιτήσει από τους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας τη λήψη έγκρισης από τον Οργανισμό για οποιοσδήποτε υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας ώστε αυτές να λογίζονται ότι παρέχονται στο πλαίσιο του Συστήματος.

(2) Οι διαδικασίες λήψης έγκρισης καθορίζονται από τον Οργανισμό και δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του.

(3) Το αίτημα λήψης έγκρισης υποβάλλεται στον καθορισμένο από τον Οργανισμό τύπο και εξετάζεται σε εύλογο χρόνο από το Γενικό Διευθυντή.

(4) Για σκοπούς εξέτασης αιτήματος έγκρισης, ο αιτητής παρέχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες αναφορικά με αυτό και, σε περίπτωση που οι πληροφορίες αυτές είναι ανεπαρκείς, ο Γενικός Διευθυντής δύναται να απαιτεί την υποβολή επιπρόσθετων στοιχείων και πληροφοριών.

(5) Το αίτημα λήψης έγκρισης, δύναται να εγκριθεί ή να απορριφθεί.

Νοείται ότι, πριν από την έγκριση ή την απόρριψη του αιτήματος, ο Γενικός Διευθυντής δύναται να παραπέμψει το αίτημα σε εμπειρογνώμονες ή εξειδικευμένη επιτροπή που συστήνεται από τον Οργανισμό για το σκοπό αυτό, για εξέταση και λήψη συμβουλών ή επεξηγήσεων σε θέματα της ειδικότητας τους.

(6) Σε περίπτωση που ο Γενικός Διευθυντής εγκρίνει το αίτημα, ο αιτητής ενημερώνεται το συντομότερο δυνατόν.

(7) Σε περίπτωση που ο Γενικός Διευθυντής απορρίψει το αίτημα, η απόφαση για απόρριψή του κοινοποιείται στον αιτητή.

(8) Εναντίον της απόφασης του Γενικού Διευθυντή για απόρριψη του αιτήματος δύναται να υποβληθεί από τον αιτητή γραπτή ένσταση στο Συμβούλιο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης, στην οποία εκτίθενται οι λόγοι στους οποίους στηρίζεται η ένσταση.

(9) Το Συμβούλιο εξετάζει χωρίς υπαίτια βραδύτητα την ενόπιον του ένσταση, αποφασίζει γι' αυτή και γνωστοποιεί χωρίς καθυστέρηση την απόφασή του στον αιτητή:

Νοείται ότι το Συμβούλιο, προτού εκδώσει την απόφασή του, δύναται, κατά την κρίση του, να ακούσει ή να δώσει την ευκαιρία στον αιτητή να εκθέσει τους λόγους στους οποίους στηρίζει την ένσταση του.

(10) Όταν ο λόγος ή ένας από τους λόγους της ένστασης αφορά σε γνωμάτευση εξειδικευμένης επιτροπής, το Συμβούλιο παραπέμπει την υπόθεση για επανεξέταση σε εξειδικευμένη επιτροπή που συστήνεται για την εξέταση ενστάσεων.

(11) Χωρίς επηρεασμό των διατάξεων του άρθρου 63 του Νόμου, σε περίπτωση υπηρεσίας ανακουφιστικής φροντίδας υγείας για την οποία απαιτείται η λήψη έγκρισης ώστε να λογίζεται ότι αυτή παρέχεται στο πλαίσιο του Συστήματος και για την οποία, κατόπιν διερεύνησης, διαπιστωθεί ότι υποβλήθηκε απαίτηση και καταβλήθηκε αμοιβή χωρίς τη λήψη τέτοιας έγκρισης εφαρμόζεται η παράγραφος (6) του όρου 6.4.

### **3.4 Παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας**

(1) Δεν επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας σε δικαιούχους, από μη εγγεγραμμένους ιατρούς στο Σύστημα εκ μέρους παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, για υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας που καλύπτονται από τον Οργανισμό στο πλαίσιο του Συστήματος.

(2) Η παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας εκ μέρους παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, δύναται να παρέχεται και από ιατρούς οι οποίοι κατέχουν άδεια προσωρινής παροχής υπηρεσιών υγείας δυνάμει των διατάξεων του περί Εγγραφής Ιατρών Νόμου.

## **4. Ελάχιστες απαιτήσεις, ελάχιστος εξοπλισμός, προσωπικό και κτιριακές εγκαταστάσεις**

(1) Ο παροχέας υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας διαθέτει στο νοσηλευτήριο τις απαραίτητες ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν στον εξοπλισμό, στο προσωπικό, στα φάρμακα και/ή ιατροτεχνολογικά προϊόντα και/ή υγειονομικά είδη και στεγάζεται σε κατάλληλες κτιριακές εγκαταστάσεις, για την ασφαλή και αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας στο πλαίσιο του Συστήματος σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 3 της παρούσας Εγκυκλίου.

(2) Ο παροχέας υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας διαθέτει τις απαραίτητες ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν στο προσωπικό και οποιεσδήποτε άλλες προϋποθέσεις καθορίζει και ανακοινώνει ο Οργανισμός, για την ασφαλή και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας στο πλαίσιο του Συστήματος σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 3 της παρούσας Εγκυκλίου.

(3) Οι ελάχιστες απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο (1) και (2) πιο πάνω, απαιτείται να είναι σύμφωνες με τις διατάξεις του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, Εσωτερικών Κανονισμών, Αποφάσεων και Εγκυκλίων καθώς και οποιασδήποτε άλλης ισχύουσας νομοθεσίας αφορά τον παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, το προσωπικό, τον εξοπλισμό, τα φαρμακευτικά προϊόντα, τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και/ή υγειονομικά είδη, τις κτιριακές εγκαταστάσεις και οποιοδήποτε πρόσωπο παρέχει εκ μέρους του υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας.

(4) Άνευ επηρεασμού της γενικότητας των παραγράφων (1), (2) και (3), ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας πληροί τις κτιριακές εγκαταστάσεις ή/και τον απαιτούμενο εξοπλισμό και διαθέτει το προσωπικό όπως καθορίζονται στα Παραρτήματα I και II, ανάλογα με τις υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας τις οποίες συμβλήθηκε για να παρέχει, αλλά και οποιεσδήποτε άλλες ελάχιστες απαιτήσεις, ελάχιστο εξοπλισμό και κτιριακές εγκαταστάσεις καθορίζονται από τον Οργανισμό και δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του και/ή κοινοποιούνται στους παροχείς υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας.

(5) Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες των πιο πάνω παραγράφων, ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας οφείλει να έχει εμφανή ένδειξη ότι έχει ενταχθεί στο Σύστημα για την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας.

## **5. Αμοιβή**

### **5.1 Μέθοδος αμοιβής**

(1) Ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας για τις υπηρεσίες που αναφέρονται στον όρο 3.2 αμείβεται με τις ακόλουθες μεθόδους -

(α) ανά υπηρεσία στη βάση ημερήσιας τιμής (per diem), για τις υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

(β) ανά δικαιούχο στη βάση ετήσιας τιμής ανάλογα με το είδος της εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

(γ) με σταθερό ποσό κατόπιν διαβούλευσης μεταξύ του Οργανισμού και του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας.

(2) Ο προϋπολογισμός και οποιοδήποτε άλλο θέμα αφορά το ύψος της αμοιβής για τις υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας καθορίζεται με Αποφάσεις.

Νοείται ότι η Απόφαση που καθορίζει το ύψος της αμοιβής δεν επηρεάζει τον τρόπο αμοιβής που καθορίζεται στην παράγραφο (1).

### **5.2 Τρόπος υπολογισμού αμοιβής**

(1) Το ύψος της ημερήσιας τιμής (per diem) καθορίζεται με Αποφάσεις στη βάση ποιοτικών κριτηρίων όπως αυτά καθορίζονται στο **Παράρτημα VII**.

(2) Ο υπολογισμός της αμοιβής στη βάση ημερήσιας τιμής (per diem) γίνεται με βάση τις ημερήσιες τιμές (per diem) μέχρι τον συνολικό αριθμό διανυκτερεύσεων, όπως καθορίζεται στη Σύμβαση μεταξύ του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και του Οργανισμού.

(3) Ο υπολογισμός της συνολικής ετήσιας αμοιβής του παροχέα για την αμοιβή ανά δικαιούχο στη βάση ετήσιας τιμής ανάλογα με το είδος της εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, γίνεται με βάση τα ποσοστά αύξησης/μείωσης και τα όρια για το ύψος της συνολικής ετήσιας αμοιβής του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, όπως αυτά συμφωνήθηκαν και καθορίζονται στη Σύμβαση μεταξύ του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και του Οργανισμού.

(4) Σε περίπτωση που, για την εξωνοσοκομειακή ανακουφιστική φροντίδα υγείας, ο δικαιούχος μεταφερθεί από ένα παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας σε άλλο, η αμοιβή ανά δικαιούχο στη βάση ετήσιας τιμής ανάλογα με το είδος της εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, κατανέμεται αναλογικά μεταξύ των δύο ή και περισσότερων (ανάλογα με την

περίπτωση) παροχών υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, με βάση την αναλογία των ημερών του έτους.

(5) Στην αμοιβή του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας δεν περιλαμβάνεται η αμοιβή για τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας που λαμβάνει ο δικαιούχος από άλλους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας κατόπιν παραπομπής.

## **6. Υποβολή απαιτήσεων και καταβολή αμοιβής**

### **6.1 Διαδικασία υποβολής απαίτησης για καταβολή αμοιβής**

(1) Ο παροχέας υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, δεσμεύει το παραπεμπτικό ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας που έχει εκδοθεί μέσω του συστήματος πληροφορικής πριν την παροχή των υπηρεσιών στο δικαιούχο και σε κάθε περίπτωση την ημέρα εισαγωγής του δικαιούχου στο νοσηλευτήριο.

(2) Ο παροχέας υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, δεσμεύει το παραπεμπτικό ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας που έχει εκδοθεί μέσω του συστήματος πληροφορικής κατά το χρόνο της επίσκεψης ή σε περίπτωση κατ' οίκον επίσκεψης σε εύλογο χρονικό διάστημα από την επίσκεψη.

(3) Με τη δέσμευση του παραπεμπτικού, δημιουργείται επίσκεψη στο σύστημα πληροφορικής στην οποία καταχωρούνται όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες.

(4) Όλα τα πεδία της επίσκεψης πρέπει να είναι συμπληρωμένα.

(5) Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου (3), η επίσκεψη πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για σκοπούς τεκμηρίωσης της διενέργειας και της ιατρικής αναγκαιότητας της, περιλαμβανομένων όλων των πεδίων που απαιτούνται στο σύστημα πληροφορικής όπως, μεταξύ άλλων, –

- (α) πληροφορίες εισαγωγής συμπεριλαμβανομένου πληροφοριών για το περιστατικό·
- (β) διάγνωση και, όπου εφαρμόζεται, όλες τις δευτερεύουσες διαγνώσεις·
- (γ) τύπος εισαγωγής·
- (δ) κλινικές σημειώσεις.

(6) Ο παροχέας υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας υποβάλλει απαίτηση για καταβολή αμοιβής στο σύστημα πληροφορικής για την παροχή των υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία εξιτηρίου η οποία καταχωρείται στο σύστημα πληροφορικής.

(7) Ο παροχέας υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας υποβάλλει μία (1) απαίτηση για καταβολή αμοιβής στο σύστημα πληροφορικής ανά δικαιούχο ανά ημερολογιακό έτος είτε στο τέλος του έτους είτε νωρίτερα στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος αποβιώσει ή δεν επιθυμεί πλέον όπως λαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές.

(8) Οποιαδήποτε απαίτηση για καταβολή αμοιβής υποβληθεί μετά τη λήξη της προθεσμίας που καθορίζεται στην παράγραφο (5) απορρίπτεται από τον Οργανισμό.

(9) Η απαίτηση υποβάλλεται, εκ μέρους του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, από τον υπεύθυνο απαιτήσεων ή το θεράποντα ιατρό ή από άλλο πρόσωπο, όπως κατά καιρούς καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον Οργανισμό, αφού επιβεβαιώσει την ορθή κωδικοποίηση του περιστατικού η οποία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει αποκλειστικά τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας που παρασχέθηκαν.

(10) Όλα τα πεδία της απαίτησης πρέπει να είναι συμπληρωμένα.

(11) Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου (8), η απαίτηση πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για σκοπούς τεκμηρίωσης της παροχής των υπηρεσιών και της ιατρικής αναγκαιότητας της, περιλαμβανομένων όλων των πεδίων που απαιτούνται στο σύστημα πληροφορικής όπως, μεταξύ άλλων –

- (α) την κύρια διάγνωση και, όπου εφαρμόζεται, όλες τις δευτερεύουσες διαγνώσεις·
- (β) τις κλινικές διεργασίες και τα φαρμακευτικά προϊόντα, από τους καταλόγους ZF και ZD όπου αυτά έχουν παρασχεθεί και/ή χορηγηθεί στο πλαίσιο της ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, και όπου εφαρμόζονται, σύμφωνα με το εξιτήριο·
- (γ) το εξιτήριο, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο σύμφωνα με τον περί Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων (Έλεγχος Ίδρυσης και Λειτουργίας) Νόμο·
- (δ) τις προεγκρίσεις·
- (ε) άλλα υποστηρικτικά έγγραφα τα οποία συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας όπως αυτά κατά καιρούς καθορίζονται από τον Οργανισμό·
- (στ) ιατρική έκθεση αιτιολόγησης της ιατρικής αναγκαιότητας, όπου απαιτείται από τον Οργανισμό.

(12) Τηρουμένων των προνοιών των παραγράφων (1) και (6), και άνευ επηρεασμού του άρθρου 63 του Νόμου, σε περιπτώσεις μη δέσμευσης και/ή μη έγκαιρης δέσμευσης του παραπεμπτικού ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας για την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και/ή μη υποβολής απαίτησης και/ή εκπρόθεσμης υποβολής απαίτησης, ο Γενικός Διευθυντής δύναται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να αποδέχεται εκ των υστέρων αιτήματα για δέσμευση παραπεμπτικού και/ή υποβολή απαίτησης, προς όφελος των δικαιούχων, κατόπιν εξέτασης του περιεχομένου τέτοιων αιτημάτων και των σχετικών με αυτά πληροφοριών και/ή στοιχείων.

(13) (α) Η κωδικοποίηση στο σύστημα πληροφορικής των διαγνώσεων, κύριων και/ή δευτερευουσών, των κλινικών διεργασιών των καταλόγων ZF και ZD και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων τα οποία προβλέπονται από τις εκάστοτε σχετικές οδηγίες του Οργανισμού διενεργείται, εκ μέρους του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, από τον κωδικοποιητή και/ή από το θεράποντα ιατρό, με βάση το εξιτήριο και σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του Οργανισμού, τις κατευθυντήριες οδηγίες κωδικοποίησης, όπου αυτές εφαρμόζονται, και οποιουσδήποτε άλλους σχετικούς όρους, προϋποθέσεις, κριτήρια, πρωτόκολλα και περιορισμούς που καθορίζονται από τον Οργανισμό και δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του Οργανισμού και/ή κοινοποιούνται στους παροχείς υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας.

(β) Η κύρια διάγνωση, τυχόν δευτερεύουσες διαγνώσεις, οι κλινικές διεργασίες από τους καταλόγους ZF και ZD καθώς και άλλα στοιχεία τα οποία προβλέπονται από τις σχετικές οδηγίες του Οργανισμού και/ή τις κατευθυντήριες οδηγίες κωδικοποίησης, όπου αυτές εφαρμόζονται, καθώς και οποιουσδήποτε άλλους σχετικούς όρους, προϋποθέσεις, κριτήρια, πρωτόκολλα και περιορισμούς που καθορίζονται από τον Οργανισμό περιλαμβάνονται στο εξιτήριο και κωδικοποιούνται στο σύστημα πληροφορικής.

## **6.2 Έγκριση ή απόρριψη απαίτησης**

(1) Ο Οργανισμός δεν εγκρίνει απαίτηση, εκτός εάν ικανοποιηθεί ότι η απαίτηση –

(α) έχει διενεργηθεί, και τεκμηριώνεται ως ιατρικώς αναγκαία, τηρεί τους όρους, τις προϋποθέσεις, τα πρωτόκολλα, τις κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες, τα πρότυπα ασφάλειας των δικαιούχων και/ή ποιότητας, τα κριτήρια και τους περιορισμούς, που καθορίζονται από τον Οργανισμό και δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του και/ή κοινοποιούνται στους παροχείς υπηρεσιών

ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και/ή καθορίζονται από το Νόμο και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς, εσωτερικούς κανονισμούς, Αποφάσεις, και Εγκυκλίου·

(β) έχει υποβληθεί μαζί με τα απαιτούμενα στοιχεία ως αναφέρονται στον όρο 6.1, όπου εφαρμόζονται, στον καθορισμένο από τον Οργανισμό τύπο και πληροί τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που καθορίζει ο Οργανισμός αναφορικά με την υποβολή της απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία ζητηθούν από τον Οργανισμό.

Νοείται ότι ο Οργανισμός δύναται να ζητήσει από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας την υποβολή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου προς επιβεβαίωση της ορθότητας της απαίτησης.

(2) Οποιαδήποτε απαίτηση δεν τηρεί τις πρόνοιες της παραγράφου (1) δεν εγκρίνεται από τον Οργανισμό.

### **6.3 Εξέταση απαίτησης**

(1) Η απαίτηση εξετάζεται με αυτοματοποιημένους ελέγχους, σε χρόνο που δεν ξεπερνά τις εξήντα (60) ημέρες, στη βάση κανόνων και/ή όρων και/ή προϋποθέσεων και/ή πρωτοκόλλων και/ή κλινικών κατευθυντήριων οδηγιών και/ή προτύπων ασφάλειας και/ή ποιότητας των δικαιούχων και/ή κριτηρίων και περιορισμών που καθορίζονται από τον Οργανισμό αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

(2) Η απαίτηση που ικανοποιεί τους αυτοματοποιημένους ελέγχους εγκρίνεται και ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας αμείβεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 6.4.

(3) Η απαίτηση που δεν ικανοποιεί τους αυτοματοποιημένους ελέγχους τίθεται υπό εξέταση και εξετάζεται σε εύλογο χρόνο.

(4) Κατά την εξέταση της απαίτησης ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και/ή ο θεράπων ιατρός παρέχουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες αναφορικά με την απαίτηση και, σε περίπτωση που οι πληροφορίες αυτές είναι ανεπαρκείς, ο Γενικός Διευθυντής δύναται να απαιτήσει την υποβολή επιπρόσθετων στοιχείων και πληροφοριών και/ή να λάβει τέτοιες πληροφορίες και/ή στοιχεία σε επιτόπια επίσκεψη.

(5) Τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Εγκυκλίου, η απαίτηση, εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία της εξέτασης της δύναται –

(α) να εγκριθεί εν όλω ή

(β) να εγκριθεί εν μέρει και να τύχει αναπροσαρμογής και εκ νέου υποβολής ή

(γ) να απορριφθεί.

Νοείται ότι, πριν από την έγκριση και/ή αναπροσαρμογή ή απόρριψη της απαίτησης, ο Γενικός Διευθυντής δύναται να παραπέμψει την απαίτηση σε εμπειρογνώμονες ή εξειδικευμένη επιτροπή που συστήνεται από τον Οργανισμό για το σκοπό αυτό, για εξέταση και λήψη συμβουλών ή επεξηγήσεων σε θέματα της ειδικότητας τους.

(6) Σε περίπτωση που ο Γενικός Διευθυντής εγκρίνει την απαίτηση, ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας αμείβεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 6.4.

(7) Σε περίπτωση που ο Γενικός Διευθυντής απορρίψει την απαίτηση, η απόφαση για απόρριψή της κοινοποιείται στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας.

(8) Εναντίον της απόφασης του Γενικού Διευθυντή για απόρριψη της απαίτησης δύναται να υποβληθεί από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας γραπτή ένσταση στο Συμβούλιο εντός

τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης, στην οποία εκτίθενται οι λόγοι στους οποίους στηρίζεται η ένσταση.

(9) Το Συμβούλιο εξετάζει χωρίς υπαίτια βραδύτητα την ενώπιον του ένσταση, αποφασίζει για αυτή και γνωστοποιεί χωρίς καθυστέρηση την απόφασή του στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας.

Νοείται ότι το Συμβούλιο, προτού εκδώσει την απόφασή του, δύναται, κατά την κρίση του, να ακούσει ή να δώσει την ευκαιρία στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας να εκθέσει τους λόγους στους οποίους στηρίζει την ένστασή του.

(10) Όταν ο λόγος ή ένας από τους λόγους της ένστασης αφορά σε γνωμάτευση εξειδικευμένης επιτροπής, το Συμβούλιο παραπέμπει την υπόθεση για επανεξέταση σε εξειδικευμένη επιτροπή που συστήνεται για την εξέταση ενστάσεων.

(11) Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες των παραγράφων (1) και (2), ο Γενικός Διευθυντής δύναται να προβαίνει σε εκ των υστέρων ελέγχους των απαιτήσεων οι οποίες έχουν ήδη καταβληθεί εντός των τριών (3) προηγούμενων ετών για να διαπιστώσει ενδεχόμενη παράβαση των πιο κάτω-

(α) των όρων και προϋποθέσεων της σύμβασης,  
(β) του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών, Αποφάσεων, Εγκυκλίων και Ανακοινώσεων του Οργανισμού,  
(γ) των κατευθυντήριων οδηγιών ή/και πρωτόκολλων ή/και περιορισμών ή/και κριτηρίων ή/και όρων και προϋποθέσεων ή/και προτύπων ασφαλείας δικαιούχου ή/και προτύπων ποιότητας που υιοθετούνται από το Σύστημα.

Νοείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί ότι η παράβαση προέκυψε ως αποτέλεσμα δόλου και/ή απάτης, τότε ο Γενικός Διευθυντής δύναται να προβαίνει σε εκ των υστέρων ελέγχους των απαιτήσεων, οι οποίες έχουν ήδη καταβληθεί, ως εάν η αναφορά σε τρία έτη στο εδάφιο (1) να ήταν αναφορά σε έξι έτη.

(12) Σε περίπτωση όπου η απαίτηση χρήζει αναπροσαρμογής ο Οργανισμός δύναται να την αναπροσαρμόσει και να την καταχωρήσει εκ νέου ή να ζητήσει από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας να την αναπροσαρμόσει και να την υποβάλει εκ νέου.

(13) Ο Οργανισμός δύναται να καλέσει τον παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας όπως υποβάλει αίτημα αναπροσαρμογής στο σύστημα πληροφορικής εντός τακτής προθεσμίας.

(14) Σε περίπτωση όπου ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας διαπιστώσει ότι απαίτηση, ανεξάρτητα εάν αυτή έχει εγκριθεί, χρήζει αναπροσαρμογής καθότι παρουσιάζει λάθη και/ή παραλείψεις οφείλει να υποβάλει στο σύστημα πληροφορικής αιτιολογημένο αίτημα αναπροσαρμογής της απαίτησης, ως καθορίζεται από τον Οργανισμό.

(15) Αίτημα αναπροσαρμογής που υποβάλλεται από παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας, δύναται να απορριφθεί ή να εγκριθεί χωρίς επηρεασμό του άρθρου 63 Νόμου σε περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η αρχική απαίτηση υποβλήθηκε κατά παράβαση των προνοιών της παρούσας Εγκυκλίου και/ή του Νόμου.

#### **6.4 Καταβολή αμοιβής για την παροχή ανακουφιστικής φροντίδας υγείας**

(1) Η αμοιβή του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας για την παροχή ανακουφιστικής φροντίδας υγείας καταβάλλεται μέχρι το τέλος κάθε μήνα και αφορά απαιτήσεις για καταβολή αμοιβής για τις υπηρεσίες που καθορίζονται στον όρο 3, για τις οποίες εκδόθηκαν και υποβλήθηκαν στο σύστημα πληροφορικής απαιτήσεις και εξιτήρια μέχρι την τελευταία ημέρα του

προηγούμενου μήνα, και οι οποίες υποβάλλονται σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Εγκυκλίου.

(2) Ανεξαρτήτως των προνοιών της παραγράφου (1) πιο πάνω, και λαμβάνοντας υπόψη τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, όπου ο παροχέας των υπηρεσιών αυτών υποβάλλει μία (1) απαίτηση για καταβολή αμοιβής ανά δικαιούχο ανά ημερολογιακό έτος, στο τέλος του έτους, ο Οργανισμός, για τις εν λόγω υπηρεσίες, δύναται να καταβάλει στον παροχέα ένα σταθερό ποσό πριν από το τέλος του έτους όπως καθορίζεται στη Σύμβαση μεταξύ του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και του Οργανισμού.

(3) Σε περίπτωση εφαρμογής των προνοιών της παραγράφου (2), ο Οργανισμός, για σκοπούς ορθής καταβολής αμοιβής στον παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, προβαίνει στον υπολογισμό της αμοιβής του παροχέα για το προηγούμενο έτος σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 5, και οποιοδήποτε ποσό διαφοράς επιστρέφεται στον Οργανισμό ή καταβάλλεται στον παροχέα.

(4) Στις περιπτώσεις παροχής ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, ο Οργανισμός, για σκοπούς ορθής καταβολής αμοιβής στον παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, προβαίνει στον υπολογισμό της αμοιβής του παροχέα για το προηγούμενο έτος στη βάση του συμφωνημένου αριθμού ημερών, και οποιοδήποτε ποσό διαφοράς επιστρέφεται στον Οργανισμό ή καταβάλλεται στον παροχέα.

(5) Στις περιπτώσεις παροχής εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, ο Οργανισμός, για σκοπούς ορθής καταβολής αμοιβής στον παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, προβαίνει στον υπολογισμό της αμοιβής του παροχέα για το προηγούμενο έτος στη βάση των προνοιών της Σύμβασης μεταξύ του παροχέα υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και του Οργανισμού, και οποιοδήποτε ποσό διαφοράς επιστρέφεται στον Οργανισμό ή καταβάλλεται στον παροχέα.

(6) Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου (11) του όρου 6.3, ο Γενικός Διευθυντής δύναται, κατά την καταβολή αμοιβής της περιόδου, να αφαιρεί ποσά τα οποία ήδη κατέβαλε εντός των τριών (3) προηγούμενων ετών, για τα οποία εκ των υστέρων διαπιστώθηκε ότι καταβλήθηκαν κατά παράβαση-

(α) των όρων και προϋποθέσεων της σύμβασης του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας,  
(β) του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών, Αποφάσεων, Εγκυκλίων και Ανακοινώσεων του Οργανισμού,  
(γ) των κατευθυντήριων οδηγιών και/ή πρωτόκολλων και/ή περιορισμών και/ή κριτηρίων και/ή όρων και προϋποθέσεων και/ή προτύπων ασφαλείας δικαιούχου και/ή προτύπων ποιότητας που υιοθετούνται από το Σύστημα.

(7) Ο Οργανισμός δύναται κατά την καταβολή αμοιβής να συμψηφίζει τα ακόλουθα –

(α) τυχόν ποσό διαφοράς που προκύπτει από οποιαδήποτε πληρωμή στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας εντός των δύο προηγούμενων ετών, η οποία ήταν χαμηλότερη ή ψηλότερη από την προβλεπόμενη για τον μήνα πληρωμής·

(β) τυχόν οφειλόμενο ποσό από διοικητικά πρόστιμα, χρηματικές ποινές, τέλη και έξοδα που επιβλήθηκαν δυνάμει του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών και Αποφάσεων.

## **7 Διαδικασία εγγραφής στο Σύστημα για παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας και σύναψη σύμβασης**

### **7.1 Αίτηση εγγραφής και σύναψης σύμβασης για την παροχή ανακουφιστικής φροντίδας υγείας**

(1) Φυσικό ή νομικό πρόσωπο ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου ή οι ενώσεις αυτών ή οι κρατικές υπηρεσίες υγείας που επιθυμούν να παρέχουν υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας οφείλουν να –

(α) συμπληρώσουν και να υποβάλουν μέσω του συστήματος πληροφορικής, αίτηση εγγραφής και σύναψης σύμβασης στο Σύστημα στον τύπο που καθορίζει για το σκοπό αυτό ο Οργανισμός, και

(β) υποβάλουν στον Οργανισμό, σε έντυπη μορφή, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη την αίτηση εγγραφής και σύναψης σύμβασης που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (α), μαζί με αντίγραφα των υποστηρικτικών εγγράφων που καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ.

(2) Ο αιτητής υποβάλλει ως πρωτότυπα ή πιστοποιημένα αντίγραφα από την αρμόδια αρχή ή όργανο ή πιστοποιών υπάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, τα στοιχεία που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (β) της παραγράφου (1) στον Οργανισμό, όποτε του ζητηθεί και/ή ετησίως προκειμένου για στοιχεία που ανανεώνονται και/ή εκδίδονται ετησίως.

(3) Η αίτηση εξετάζεται σε εύλογο χρόνο από το Γενικό Διευθυντή, και τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Εγκυκλίου, αυτή δύναται –

(α) να εγκριθεί, ή

(β) να απορριφθεί.

(4) Σε περίπτωση που ο Γενικός Διευθυντής ικανοποιηθεί ότι ο αιτητής πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις για εγγραφή και σύναψη σύμβασης, η αίτηση εγκρίνεται και ο αιτητής ενημερώνεται από τον Οργανισμό και καλείται να προσέλθει για υπογραφή της σύμβασης σε χρόνο και τόπο που υποδεικνύεται από τον Οργανισμό.

(5) Ο παροχέας υπηρεσιών φροντίδας υγείας που συνάπτει σύμβαση με τον Οργανισμό οφείλει να πληροί τους όρους και τις προϋποθέσεις εγγραφής και σύναψης σύμβασης και να τηρεί τα στοιχεία που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (β) της παραγράφου (1) έγκυρα και σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και να γνωστοποιεί αμέσως κάθε μεταβολή, τροποποίηση ή ακύρωση των στοιχείων στον Οργανισμό.

(6) Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί, η απόφαση του Οργανισμού κοινοποιείται στον αιτητή μαζί με τους λόγους απόρριψής της.

(7) Εναντίον της απόφασης του Γενικού Διευθυντή για απόρριψη της αίτησης δύναται να υποβληθεί από τον αιτητή γραπτή ένσταση στο Συμβούλιο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης, στην οποία εκτίθενται οι λόγοι στους οποίους στηρίζεται η ένσταση.

(8) Το Συμβούλιο εξετάζει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, την ενώπιον του ένσταση, αποφασίζει γι' αυτήν και γνωστοποιεί, χωρίς καθυστέρηση, την απόφασή του στον αιτητή -

Νοείται ότι το Συμβούλιο, προτού εκδώσει την απόφασή του, δύναται, κατά την κρίση του, να ακούσει ή να δώσει την ευκαιρία στον αιτητή να εκθέσει τους λόγους στους οποίους στηρίζει την ένστασή του.

## 7.2 Αίτηση εγγραφής ιατρού

(1) Ιατροί που επιθυμούν να παρέχουν υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας εκ μέρους του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας οφείλουν να είναι εγγεγραμμένοι στο Σύστημα ως ακολούθως –

(α) συμπληρώσουν και να υποβάλουν μέσω του συστήματος πληροφορικής αίτηση εγγραφής στο Σύστημα στον τύπο που καθορίζει για το σκοπό αυτό ο Οργανισμός, και

(β) υποβάλουν στον Οργανισμό, σε έντυπη μορφή, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη την αίτηση εγγραφής που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (α), μαζί με αντίγραφα των υποστηρικτικών έγγραφων που καθορίζονται στο Παράρτημα IV.

(2) Παροχέας υπηρεσιών φροντίδας υγείας ο οποίος δύναται, σύμφωνα με το Μέρος I, Μέρος III και Μέρος IV των περί Ιατρών (Εκπαίδευση) Κανονισμών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα εθνική νομοθεσία που αφορά στην εκπαίδευση ιατρών, να προσφέρει ειδικευση σε ιατρούς σε αναγνωρισμένες για ειδικότητα κλινικές, δύναται να εγγράφει τους εν λόγω ειδικευόμενους ιατρούς στο σύστημα πληροφορικής με την ιδιότητά τους ως ειδικευόμενοι ιατροί, οι οποίοι θα μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες φροντίδας υγείας σε δικαιούχους στα νοσηλευτήρια μόνο εκ μέρους και υπό την επίβλεψη εγγεγραμμένου ιατρού ο οποίος δηλώνεται ως επιβλέπων τον ειδικευόμενο ιατρό βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας:

Νοείται ότι όλες οι ιατρικές πράξεις και/ή δραστηριότητες των ειδικευόμενων ιατρών δεσμεύουν τόσο τον επιβλέποντα ιατρό όσο και τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας.

(3) Ο θεράπων ιατρός, και κάθε δευτερεύων ιατρός υποχρεούνται να είναι εγγεγραμμένοι στο Σύστημα σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Εγκυκλίου.

(4) Ο αιτητής υποβάλλει ως πρωτότυπα ή πιστοποιημένα αντίγραφα από την αρμόδια αρχή ή όργανο ή πιστοποιών υπάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, τα στοιχεία που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (β) της παραγράφου (1) στον Οργανισμό, όποτε του ζητηθεί και/ή ετησίως προκειμένου για στοιχεία που ανανεώνονται ετησίως.

(5) Την ευθύνη για την αληθή, ορθή συμπλήρωση και καταχώριση της αίτησης φέρει αποκλειστικά ο αιτητής.

(6) Η αίτηση εξετάζεται σε εύλογο χρόνο από το Γενικό Διευθυντή, και τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Εγκυκλίου, αυτή δύναται –

- (α) να εγκριθεί, ή
- (β) να απορριφθεί.

(7) (α) Σε περίπτωση που η αίτηση εγκριθεί, ο αιτητής ενημερώνεται από τον Οργανισμό.

(β) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαράγραφου (α), ο Οργανισμός δύναται να καλέσει τον αιτητή να προσέλθει σε χρόνο και τόπο που του υποδεικνύεται από τον Οργανισμό, για να γίνει η ταυτοποίησή του.

(8) Με την έγκριση της αίτησης ο αιτητής δύναται να συνδεθεί με παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας για να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας εκ μέρους του.

(9) Ιατρός που εγγράφεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος όρου 7.2, οφείλει να συνεχίσει να τηρεί τα στοιχεία που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (β) της παραγράφου (1) έγκυρα και σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της εγγραφής του για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας, καθώς και να γνωστοποιεί αμέσως κάθε μεταβολή, τροποποίηση ή ακύρωση των στοιχείων αυτών στον Οργανισμό.

(10) Σε περίπτωση που η αίτηση απορριφθεί, η απόφαση του Γενικού Διευθυντή κοινοποιείται στον αιτητή μαζί με τους λόγους απόρριψής της.

(11) Εναντίον της απόφασης του Γενικού Διευθυντή για απόρριψη της αίτησης δύναται να υποβληθεί από τον αιτητή γραπτή ένσταση στο Συμβούλιο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης, στην οποία εκτίθενται οι λόγοι στους οποίους στηρίζεται η ένσταση.

(12) Το Συμβούλιο εξετάζει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, την ενώπιον του ένσταση, αποφασίζει γι' αυτήν και γνωστοποιεί, χωρίς καθυστέρηση, την απόφασή του στον αιτητή –

Νοείται ότι το Συμβούλιο, προτού εκδώσει την απόφασή του, δύναται, κατά την κρίση του, να ακούσει ή να δώσει την ευκαιρία στον αιτητή να εκθέσει τους λόγους στους οποίους στηρίζει την ένστασή του.

### **7.3 Διαχειριστής συστήματος πληροφορικής**

(1) Ο ρόλος του διαχειριστή του συστήματος πληροφορικής αποκτάται αυτόματα από το φυσικό πρόσωπο που υποβάλλει την αίτηση εγγραφής και σύναψης σύμβασης εκ μέρους του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας στο σύστημα πληροφορικής.

(2) Για αλλαγή του φυσικού προσώπου που κατέχει το ρόλο του διαχειριστή συστήματος πληροφορικής, ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας υποβάλλει στον Οργανισμό γραπτό αίτημα μαζί με αντίγραφα των πρόσθετων υποστηρικτικών έγγραφων που καθορίζονται από τον Οργανισμό.

### **7.4 Σύνδεση υποστηρικτικού προσωπικού**

(1) Ο παροχέας υπηρεσιών φροντίδας υγείας που επιθυμεί να ορίσει υποστηρικτικό προσωπικό που θα προβαίνει σε διεργασίες εκ μέρους του στο σύστημα πληροφορικής οφείλει να συνδέσει το υποστηρικτικό προσωπικό στο σύστημα πληροφορικής.

(2) Για τη σύνδεση του γραμματέα ο παροχέας υπηρεσιών φροντίδας υγείας οφείλει να υποβάλει μέσω του συστήματος πληροφορικής σχετικό αίτημα σύνδεσης, το οποίο ολοκληρώνεται με την υποβολή του.

(3) Για τη σύνδεση του κωδικοποιητή και του υπεύθυνου απαιτήσεων ο παροχέας υπηρεσιών φροντίδας υγείας οφείλει να υποβάλει στον Οργανισμό –

(α) μέσω του συστήματος πληροφορικής σχετικό αίτημα σύνδεσης, και

(β) σε έντυπη μορφή, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το Έντυπο Αμοιβαίας Αποδοχής Σύνδεσης, που καθορίζεται στο Παράρτημα V, που να περιλαμβάνει τα στοιχεία, μαζί με αντίγραφα των υποστηρικτικών έγγραφων που καθορίζονται σε αυτό.

(4) Το αίτημα σύνδεσης εξετάζεται σε εύλογο χρόνο από το Γενικό Διευθυντή, και τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Εγκυκλίου, αυτό δύναται –

- (α) να εγκριθεί, ή
- (β) να απορριφθεί.

(5) Σε περίπτωση που ο Γενικός Διευθυντής ικανοποιηθεί ότι ο κωδικοποιητής και ο υπεύθυνος απαιτήσεων πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις για σύνδεση ως υποστηρικτικό προσωπικό του παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας, η σύνδεση εγκρίνεται και ο παροχέας υπηρεσιών φροντίδας υγείας, ο κωδικοποιητής και ο υπεύθυνος απαιτήσεων ενημερώνονται.

Νοείται ότι ο κωδικοποιητής και ο υπεύθυνος απαιτήσεων δύναται να κληθούν να προσέλθουν για ταυτοποίηση σε χρόνο και τόπο που υποδεικνύεται από τον Οργανισμό.

(6) Σε περίπτωση που η αίτηση για σύνδεση απορριφθεί, η απόφαση του Γενικού Διευθυντή κοινοποιείται στον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας μαζί με τους λόγους απόρριψής της.

(7) Εναντίον της απόφασης του Γενικού Διευθυντή για απόρριψη της σύνδεσης δύναται να υποβληθεί από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας γραπτή ένσταση, σύμφωνα με την παράγραφο (11) του άρθρου 7.2.

## **8 Τήρηση αρχείου, ελάχιστες πληροφορίες και λοιπές υποχρεώσεις**

(1) Ο Οργανισμός τηρεί στο σύστημα πληροφορικής φάκελο που αφορά το δικαιούχο και τις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες φροντίδας υγείας στο Σύστημα.

(2) Ο θεράπων ιατρός, ο δευτερεύων ιατρός, οι εξουσιοδοτημένοι νοσηλευτές και οι εξουσιοδοτημένοι άλλοι επαγγελματίες υγείας, για σκοπούς παροχής υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, έχουν πρόσβαση στο φάκελο του δικαιούχου σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και τις πρόνοιες των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών και Αποφάσεων και Εγκυκλίων.

(3) Τα αρμόδια πρόσωπα του παροχέα υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, ανάλογα με το ρόλο τους, σε κάθε εισαγωγή δικαιούχου στο νοσηλευτήριο για λήψη υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας και τα αρμόδια πρόσωπα του παροχέα εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, ανάλογα με το ρόλο τους, σε κάθε επίσκεψη για λήψη υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας οφείλουν να –

(α) επιβεβαιώνουν την ταυτότητα του δικαιούχου, αν χρειάζεται, να ενεργοποιούν το δικαίωμά του για λήψη υπηρεσιών φροντίδας υγείας·

(β) στην περίπτωση υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, δημιουργούν επίσκεψη στο σύστημα πληροφορικής κατά το χρόνο εισαγωγής του δικαιούχου στο νοσηλευτήριο ή στην περίπτωση υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, δημιουργούν επίσκεψη στο σύστημα πληροφορικής κατά το χρόνο που ο δικαιούχος βρίσκεται στο υποστατικό του παροχέα υπηρεσιών εξωνοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας ή σε περίπτωση κατ' οίκον επίσκεψης σε εύλογο χρονικό διάστημα από την επίσκεψη·

(γ) καταχωρούν στο φάκελο του δικαιούχου τη διάγνωση ή την πιθανή διάγνωση πριν από την έκδοση συνταγής ή παραπεμπτικού και την υποβολή αίτησης·

(δ) ενημερώνουν το φάκελο του δικαιούχου στο σύστημα πληροφορικής για τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας που έλαβε σε σχέση με την εισαγωγή και/ή τη νοσηλεία του στο νοσηλευτήριο για λήψη υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, περιλαμβανομένων των κλινικών σημειώσεων και οποιωνδήποτε αποτελεσμάτων εργαστηριακών, εξετάσεων που έχουν διενεργηθεί στο δικαιούχο στο πλαίσιο της ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

(ε) διατηρούν σχετικά τεκμήρια και/ή έγγραφα για τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας που καταχωρούν το φάκελο του δικαιούχου στο σύστημα πληροφορικής, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (δ) πιο πάνω.

(4) Ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας οφείλει να –

(α) τηρεί όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και/ή βιβλία που αφορούν την πορεία της θεραπείας του δικαιούχου, όπως αυτά περιλαμβάνονται στον περί Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων (Έλεγχος Ίδρυσης και Λειτουργίας) Νόμο, όπου εφαρμόζεται, από την ημερομηνία εισαγωγής του δικαιούχου μέχρι και την ημερομηνία του εξιτηρίου ή από την ημερομηνία της επίσκεψης μέχρι και την ημερομηνία του εξιτηρίου ή/και οποιωνδήποτε εγγράφων και/ή στοιχείων και/ή τεκμηρίων καθορίζει και ανακοινώνει ο Οργανισμός σχετικά με τις υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας υγείας ως αυτές καθορίζονται στον όρο 3 της παρούσας Εγκυκλίου, και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ενδεικτικά στοιχεία που καθορίζονται στο Παράρτημα VI, καθώς και οποιαδήποτε λεπτομερή στοιχεία τα οποία προσδιορίζουν την ταυτότητα του δικαιούχου, την ιατρική πληροφόρηση αναφορικά με τη θεραπεία που λαμβάνει, το προηγούμενο ιατρικό ιστορικό του, στο βαθμό που αυτό είναι γνωστό, τη διάγνωση της παρούσας ιατρικής κατάστασής του, τη θεραπευτική αγωγή που παρέχεται, δεδομένα, εκτιμήσεις και πληροφορίες κάθε είδους σχετικά με την κατάσταση και την κλινική εξέλιξη του δικαιούχου κατά την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας·

(β) τηρεί τις πληροφορίες και/ή τα στοιχεία του δικαιούχου σύμφωνα με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο·

(γ) δίνει πρόσβαση και/ή υποβάλλει στον Οργανισμό, για σκοπούς ελέγχου και/ή αμοιβής, τις αναγκαίες πληροφορίες και/ή τα στοιχεία κατόπιν σχετικού αιτήματος από το Γενικό Διευθυντή και/ή υπαλλήλων του Οργανισμού που εξουσιοδοτούνται από το Γενικό Διευθυντή για το σκοπό αυτό.

(6) Οι πληροφορίες που καταχωρούνται στο σύστημα πληροφορικής καθώς και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες και/ή στοιχεία τηρούνται από τον παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας, δύναται να χρησιμοποιούνται από τον Οργανισμό για τους σκοπούς του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών, Αποφάσεων και Εγκυκλίων όπως μεταξύ άλλων για σκοπούς ελέγχου, αμοιβής και στατιστικών.

## **9 Μεταβατικές πρόνοιες**

(1) Μέχρι την έκδοση της σχετικής νομοθεσίας που θα ρυθμίζει την παροχή ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, η παρούσα Εγκύκλιος ρυθμίζει την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας στο πλαίσιο του Συστήματος.

(2) Η παρούσα Εγκύκλιος δύναται να τροποποιείται και/ή να αντικαθίσταται για σκοπούς συμμόρφωσης και/ή εναρμόνισης με την υπό αναφορά νομοθεσία όταν αυτή εκδοθεί και τεθεί σε ισχύ.

(3) Μέχρι την υλοποίηση και εφαρμογή της σχετικής παραμετροποίησης του συστήματος πληροφορικής σε οτιδήποτε αφορά την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας, πρόσωπα που αιτούνται και εντάσσονται στο Σύστημα για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών

κατηγοριοποιούνται, προσωρινά και κατ' εξαίρεση, στην κατηγορία ενδοοικογενειακή φροντίδα υγείας.

**Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας**

**Ημερομηνία Έκδοσης: 29 Μαΐου 2025**

## 10 Παραρτήματα

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

#### Ενδονοσοκομειακή Ανακουφιστική Φροντίδα Υγείας

##### A. Γενικές Προϋποθέσεις

1. Άδεια λειτουργίας ιδιωτικού νοσηλευτηρίου, όπου εφαρμόζεται. Οι αποδεκτές κατηγορίες ιδιωτικού νοσηλευτηρίου για εσωτερικούς ασθενείς είναι (α) οι Κλινικές, (β) οι Πολυκλινικές και (γ) τα Ιδιωτικά Νοσοκομεία.
2. Κλίνες που διατίθενται αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας.
3. Εμφανής ένδειξη ότι ο παροχέας υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας είναι συμβεβλημένος με τον Οργανισμό για την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο πλαίσιο του Συστήματος.

##### B. Κτιριακές Εγκαταστάσεις

1. Μονόκλινα ή δίκλινα δωμάτια με μπάνιο/τουαλέτα σε κάθε δωμάτιο, τα περισσότερα από τα οποία να διασφαλίζουν πρόσβαση σε άτομα με αναπηρίες.
2. Χώρο φιλοξενίας για μέλη της οικογενείας των δικαιούχων.
3. Εξωτερικός κήπος.
4. Χώρος αναψυχής.

##### Γ. Προσωπικό

###### 1. Ιατροί

- (α) Να πληρούνται όλες οι σχετικές προϋποθέσεις σύμφωνα με τον περί Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων (Έλεγχος Ίδρυσης και Λειτουργίας) Νόμο του 2001 (90(Ι)/2001), όπως τροποποιείται.
- (β) Τουλάχιστον ένας (1) εκ των ιατρών που παρέχουν υπηρεσίες στο νοσηλευτήριο να κατέχει τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας. Η εμπειρία παροχής υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας του εκάστοτε ιατρού πρέπει να πιστοποιείται από το Ιατρικό Συμβούλιο Κύπρου.
- (γ) Η αναλογία ιατρού/κλινών να είναι κατά το ελάχιστο ένας (1) ιατρός προς δεκαπέντε (15) κλίνες.
- (δ) Η πρόσβαση σε ιατρό θα πρέπει να εξασφαλίζεται σε 24ωρη βάση.

###### 2. Νοσηλευτές

- (α) Να πληρούνται οι προϋποθέσεις νοσηλευτικής στελέχωσης σύμφωνα με τον περί Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων (Έλεγχος Ίδρυσης και Λειτουργίας) Νόμο του 2001 (90(Ι)/2001), όπως τροποποιείται.
- (β) Να κατέχουν τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελούν υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου

νοσηλευτή ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

**3. Φυσιοθεραπευτής**

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου φυσιοθεραπευτή ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

**4. Κλινικός Ψυχολόγος**

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου κλινικού ψυχολόγου ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

**5. Κοινωνικό Λειτουργό**

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου κοινωνικού λειτουργού ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

### Εξωνοσοκομειακή Ανακουφιστική Φροντίδα Υγείας

#### A. Γενικές Προϋποθέσεις

1. Να έχουν ως αποκλειστικό αντικείμενο δραστηριοποίησης την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας.
2. Οι υπηρεσίες να είναι διαθέσιμες είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.
3. Να διαθέτουν ιατρικό και άλλο υποστηρικτικό εξοπλισμό προς εξυπηρέτηση των δικαιούχων όπως για παράδειγμα νοσοκομειακό κρεβάτι.

#### B. Προσωπικό

##### 1. Ιατροί:

Τουλάχιστον ένας (1) εκ των ιατρών που εργοδοτεί ο παροχέας να κατέχει τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας. Η εμπειρία παροχής υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας του εκάστοτε ιατρού πρέπει να πιστοποιείται από το Ιατρικό Συμβούλιο Κύπρου.

##### 2. Νοσηλευτές

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου νοσηλευτή ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

##### 3. Φυσιοθεραπευτή

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου φυσιοθεραπευτή ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

##### 4. Κλινικό Ψυχολόγο

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου κλινικού ψυχολόγου ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

##### 5. Κοινωνικό Λειτουργό

Τουλάχιστον δύο (2) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας ή να τελεί υπό την εκπαίδευση εποπτευόμενου κοινωνικού λειτουργού ο οποίος / η οποία κατέχει τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια προ υπάρχουσας εμπειρίας στην ανακουφιστική φροντίδα υγείας.

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

#### Αίτηση Εγγραφής και Σύναψης Σύμβασης

Στοιχεία και επισυναπτόμενα έγγραφα που απαιτούνται για υποβολή αίτησης εγγραφής και σύναψης σύμβασης παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας:

1.	Στοιχεία αιτητή (όπως όνομα, επίθετο, εμπορική επωνυμία, αριθμός φορολογικής ταυτότητας, Αριθμός ΦΠΑ, Αριθμός εγγραφής εταιρείας/συνεταιρισμού ).
2.	Στοιχεία εξουσιοδοτημένου υπογράφοντος (όπως όνομα, επίθετο, ημερομηνία γέννησης, Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης, Ταυτότητα, Αρ. Εγγράφου Ταυτοποίησης, Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού, Υπηκοότητα, Ιδιότητα).
3.	Στοιχεία επικοινωνίας (όπως αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση επικοινωνίας).
4.	Στοιχεία διαχειριστή συστήματος πληροφορικής (όπως όνομα, επίθετο, ημερομηνία γέννησης, Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης, Ταυτότητα Αρ. Εγγράφου Ταυτοποίησης, Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού, Υπηκοότητας, Τηλ. Επικοινωνίας, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο).
5.	Διεύθυνση υποστατικού που θα παρέχονται οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας.
6.	Στοιχεία ασφαλιστικής κάλυψης έναντι αμέλειας.
7.	Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού.

Στην αίτηση επισυνάπτονται αντίγραφα υποστηρικτικών εγγράφων (όπου εφαρμόζονται)-

- Αίτηση εγγραφής Παροχέα
- Αντίγραφο Άδειας Λειτουργίας Ιδιωτικού Νοσηλευτηρίου
- Αντίγραφο Ασφάλειας Επαγγελματικής Ευθύνης
- Αντίγραφο Εγγράφου Ταυτοποίησης σε ισχύ (Δελτίου Ταυτότητας ή Δελτίου Εγγραφής Αλλοδαπού)
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού Διεύθυνσης Εγγεγραμμένου Γραφείου
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού Εγγραφής Εμπορικής Επωνυμίας
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού Αλλαγής Ονόματος
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού Εγγραφής Συνεταιρισμού
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού Διευθυντών και Γραμματέα της Εταιρείας
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού ότι η Εταιρεία υφίσταται

- Αντίγραφο Πιστοποιητικού ότι ο Συνεταιρισμός υφίσταται
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού Σύστασης
- Αντίγραφο Πιστοποιητικού ΦΠΑ
- Αντίγραφο της συμφωνίας συνεταίρων
- Απαιτούμενα έγγραφα για διαχειριστή του συστήματος πληροφορικής: Αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας για Κύπριους πολίτες, Αντίγραφο Δελτίου Εγγραφής Αλλοδαπού για αλλοδαπούς
- Απαιτούμενα έγγραφα για εξουσιοδοτημένο υπογράφοντα: Αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας για Κύπριους πολίτες, Αντίγραφο Δελτίου Εγγραφής Αλλοδαπού για αλλοδαπούς
- Βεβαίωση στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού από αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα
- Έντυπο ωραρίου λειτουργίας ανά υποστατικό
- Επίσημο αποδεικτικό έγγραφο εκπροσώπησης της Εταιρείας και το δικαίωμα του εκπροσώπου να δεσμεύει την Εταιρεία
- Επίσημο αποδεικτικό έγγραφο εκπροσώπησης του Συνεταιρισμού και το δικαίωμα του εκπροσώπου να δεσμεύει το Συνεταιρισμό
- Αντίγραφο λογαριασμού κοινής ωφελείας που να επιβεβαιώνει τη διεύθυνση επικοινωνίας
- Αντίγραφο λογαριασμού κοινής ωφελείας που να επιβεβαιώνει τη διεύθυνση του υποστατικού που θα παρέχονται οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

### Αίτηση Εγγραφής Ιατρού

Στοιχεία και επισυναπτόμενα έγγραφα για υποβολή αίτησης εγγραφής στο Σύστημα:	
1.	Στοιχεία αιτητή (όπως Όνομα, Επίθετο, Ημερομηνία Γέννησης, Υπηκοότητα, Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης, Αριθμός Φορολογικής Ταυτότητας (ΑΦΤ), Αριθμός ΦΠΑ).
2.	Επαγγελματικά στοιχεία (όπως αριθμός πιστοποιητικού εγγραφής στο μητρώο ιατρών, ειδικότητα).
3.	Στοιχεία επικοινωνίας (όπως αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση οικίας, διεύθυνση επικοινωνίας, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).
Στην αίτηση επισυνάπτονται αντίγραφα υποστηρικτικών εγγράφων (όπου εφαρμόζονται)-	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Αντίγραφο Εγγράφου Ταυτοποίησης σε ισχύ (Δελτίο Ταυτότητας ή Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού)</li><li>• Αντίγραφο Πιστοποιητικού Εγγραφής στο Μητρώο Ιατρών Κύπρου</li><li>• Αντίγραφο Ετήσιας Άδειας Άσκησης Ιατρικού Επαγγέλματος</li><li>• Αντίγραφο Πιστοποιητικού Αναγνώρισης Ιατρικής Ειδικότητας ή Εξειδίκευσης (για όλες τις ειδικότητες ή Εξειδικεύσεις)</li><li>• Αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού κοινής ωφελείας που να επιβεβαιώνει τη διεύθυνση επικοινωνίας</li><li>• Βεβαίωση στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού από αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα (μόνο για ιατρούς που θα πληρώνονται ξεχωριστά από το νοσηλευτήριο)</li></ul>	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΣΥ.11.ΥΠ-003

ΕΝΤΥΠΟ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΥΦΥ)

Ενδονοσοκομειακή Φροντίδα Υγείας <input type="checkbox"/>
Ιατρική Αποκατάσταση <input type="checkbox"/>
Ανακουφιστική Φροντίδα Υγείας <input type="checkbox"/>

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΦΥ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙ ΤΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Όνομα Παροχέα (Νομικής Οντότητας):

Κωδικός ΓεΣΥ:

Όνοματεπώνυμο Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντα Παροχέα:

Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης  Κυπριακή Ταυτότητα   
Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντα:  Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού

Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης   
Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντα:

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Ρόλος Υποστηρικτικού Προσωπικού:

Κωδικοποιητής <input type="checkbox"/>
Υπεύθυνος Απαιτήσεων <input type="checkbox"/>

Όνοματεπώνυμο Υποστηρικτικού Προσωπικού:

Τύπος Εγγράφου Ταυτοποίησης  Κυπριακή Ταυτότητα   
Υποστηρικτικού προσωπικού:  Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού

Αριθμός Εγγράφου Ταυτοποίησης   
Υποστηρικτικού Προσωπικού:

## **Γ. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

Υπογράφοντας πιο κάτω, βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που έχουν καταχωρηθεί στο παρόν έντυπο είναι πλήρεις, ακριβείς και αληθείς. Επιπλέον, βεβαιώνω τη συνεργασία των δυο Μερών, «Νοσηλευτηρίου» και «Υποστηρικτικού Προσωπικού», όπως παρουσιάζεται στο παρών έντυπο.

Περαιτέρω, τα δύο Μέρη συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες για τους Δικαιούχους του ΓεΣΥ, είναι εμπιστευτικές («Εμπιστευτικές Πληροφορίες»). Τα Μέρη, υποχρεούνται να διατηρούν όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μυστικές και εμπιστευτικές και να μην χρησιμοποιούν ή επιτρέψουν τη χρησιμοποίηση ή αντιγράψουν ή προκαλέσουν την αντιγραφή τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών και να μην αποκαλύψουν τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες ολικά ή εν μέρει σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν χρειάζεται να λάβει τέτοιες πληροφορίες. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας των Μερών ισχύει και μετά τη λύση της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο.

Νοείται ότι και τα δυο Μέρη θα συλλέγουν και θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμος (Ν.125(Ι)/2018) όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

..... <b>Όνοματεπώνυμο Εξουσιοδοτημένου Υπογράφοντα Παροχέα ΥΦΥ</b>	..... <b>Ημερομηνία</b>	..... <b>Υπογραφή</b>
..... <b>Όνοματεπώνυμο Υποστηρικτικού Προσωπικού</b>	..... <b>Ημερομηνία</b>	..... <b>Υπογραφή</b>

## **ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

Αντίγραφο Εγγράφου Ταυτοποίησης σε ισχύ του Κωδικοποιητή DRG (Δελτίο Ταυτότητας ή Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

### Ελάχιστες Πληροφορίες

Για σκοπούς ελέγχου και/ή κατά την εξέταση και/ή διερεύνηση των απαιτήσεων δύνανται, μεταξύ άλλων, να ζητηθούν όπως υποβληθούν προς έλεγχο τα ακόλουθα, ενδεικτικά, στοιχεία και/ή έγγραφα:

1. Αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με την παροχή υπηρεσιών ανακουφιστικής φροντίδας υγείας όπως τις ιατρικές πράξεις και/ή τις δραστηριότητες που παρασχέθηκαν στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών
2. Μητρώο ασθενών
3. Νοσηλευτική αναφορά
4. Έκθεση του θεράποντα ιατρού
5. Επιπλοκές
6. Αποδεικτικά στοιχεία χορήγησης φαρμακευτικών προϊόντων και αιτιολογία χορήγησης αυτών
7. Αποδεικτικά στοιχεία χρήσης και/ή εμφύτευσης ιατροτεχνολογικών προϊόντων και/ή υγειονομικών ειδών και αιτιολογία χρήσης αυτών, όπου εφαρμόζεται
8. Εξιτήριο και τα στοιχεία του
9. Αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων, εξαιρουμένων εργαστηριακών εξετάσεων μέτριας ή αυξημένης πολυπλοκότητας για τις οποίες ο δικαιούχος παραπέμπεται
10. Ημερολόγιο θαλάμου
11. Θάλαμος/τμήμα που νοσηλεύτηκε ο δικαιούχος
12. Στοιχεία ιατρών και/ή άλλων επαγγελματιών υγείας και/ή νοσηλευτών και/ή μαιών οι οποίοι παρείχαν υπηρεσίες
13. Συστάσεις/εκθέσεις ιατρών
14. Στοιχεία υπεύθυνου νοσηλευτή θαλάμου

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

### Ποιοτικά κριτήρια ενδονοσοκομειακής ανακουφιστικής φροντίδας υγείας

Α/Α	Κριτήριο		Περιγραφή τρόπου αξιολόγησης κριτηρίου
<b>1</b>	<b>Διαπίστευση Νοσηλευτηρίου</b>	<b>Χωρίς Διαπίστευση</b>	
		<b>Έναρξη Διαπίστευσης</b>	Έναρξη διαδικασίας διαπίστευσης στη βάση ISQua-approved standards από ISQua approved accreditation organisations και πορεία υλοποίησης σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που έχουν τεθεί από τον οργανισμό διαπίστευσης.
		<b>Ολοκλήρωση Διαπίστευσης</b>	Ολοκλήρωση διαδικασίας διαπίστευσης στη βάση ISQua-approved standards από ISQua approved accreditation organisations.