

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΑΥ

Αρ. Ανακοίνωσης: 072025INP07437

Προς: Νοσηλευτήρια, Τμήματα Ατυχημάτων και Επείγοντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ)

ΘΕΜΑ: Αναβάθμιση λειτουργιών Συστήματος Πληροφορικής αναφορικά με τα ποιοτικά κριτήρια των Τμημάτων Ατυχημάτων και Επείγοντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ)

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (Οργανισμός) σε συνέχεια της ανακοίνωσης 052025INP07306 ημερομηνίας 23 Μαΐου 2025 αναφορικά με την εφαρμογή ποιοτικών κριτηρίων και πρόσθετων προϋποθέσεων στα ΤΑΕΠ (<https://www.gesy.org.cy/el-gr/announcementdef/20250523-inp-announcement-taep.pdf>), εκδίδει το παρόν έγγραφο δυνάμει του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου 2001-2020 και της Εγκυκλίου για την παροχή ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας με το οποίο ενημερώνει τους παροχείς ότι από την **Πέμπτη, 31^η Ιουλίου 2025**, τίθενται σε εφαρμογή τα πιο κάτω σε σχέση με τους δείκτες ποιότητας των ΤΑΕΠ.

- **Αποστολή ερωτηματολογίου ανατροφοδότησης στους δικαιούχους για τις υπηρεσίες ΤΑΕΠ (Δείκτης 1)**

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στην ανατροφοδότηση των δικαιούχων αναφορικά με τις υπηρεσίες που έλαβαν στα ΤΑΕΠ. Μετά την υποβολή της απαίτησης αποζημίωσης του κάθε περιστατικού, ο Οργανισμός θα αποστέλλει ένα σύντομο ερωτηματολόγιο ανατροφοδότησης (**Συνημμένο 1**) στον εκάστοτε δικαιούχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα αποτελέσματα όλων των ερωτηματολογίων θα συλλέγονται από τον Οργανισμό και θα καθορίζουν τη βαθμολογία του εκάστοτε ΤΑΕΠ για το εν λόγω κριτήριο η οποία θα κυμαίνεται μεταξύ 0 και 15 μονάδων.

- **Προσθήκη νέων πεδίων για καταγραφή των στοιχείων που απαιτούνται για τους Δείκτες 2, 3 & 6**

Δείκτης 2

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στην καταγραφή του χρόνου από την εγγραφή του δικαιούχου μέχρι την αξιολόγησή του από την Ομάδα Διαλογής του εκάστοτε τμήματος ΤΑΕΠ. Στην ενότητα της

επίσκεψης «Πληροφορίες Περιστατικού» προστίθεται το νέο υποχρεωτικό πεδίο «**Έναρξη Διαδικασίας Διαλογής**» το οποίο και θα πρέπει να συμπληρώνεται για κάθε περιστατικό.

The screenshot shows a web form titled 'Πληροφορίες Περιστατικού'. It contains several input fields: 'Δείκτης Σοβαρότητας Έκτακτης Ανάγκης *' (a dropdown menu), 'Ημερομηνία Εισαγωγής *' (with date and time pickers), 'Έναρξη Ιατρονοσηλευτικής Διαχείρισης *' (with a date and time picker), and 'Ημερομηνία Εξιτηρίου *' (with a date and time picker). A checkbox labeled 'Αποχώρηση προ Διαχείρισης' is also present. The field 'Έναρξη Διαδικασίας Διαλογής *' is highlighted with a green rectangular box.

Δείκτης 3

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στην καταγραφή του χρόνου από τη διαλογή μέχρι τη διαχείριση του ασθενούς από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό. Στην ενότητα της επίσκεψης «Πληροφορίες Περιστατικού» προστίθεται το νέο υποχρεωτικό πεδίο «**Έναρξη Ιατρονοσηλευτικής Διαχείρισης**» το οποίο και θα πρέπει να συμπληρώνεται για κάθε περιστατικό το οποίο έτυχε διαχείρισης από το ΤΑΕΠ.

This screenshot is similar to the previous one, showing the same form. In this instance, the field 'Έναρξη Ιατρονοσηλευτικής Διαχείρισης *' is highlighted with a green rectangular box.

Σημειώνεται ότι το εν λόγω πεδίο δύναται να είναι κενό στην περίπτωση όπου ο δικαιούχος έχει αξιολογηθεί από την ομάδα διαλογής και κρίνεται ότι δεν χρήζει οποιασδήποτε περαιτέρω διαχείρισης (ο Δείκτης Σοβαρότητας Έκτακτης Ανάγκης είναι 5 – Καθόλου Επείγον).

Δείκτης 6

Ο εν λόγω δείκτης αφορά στον υπολογισμό του ποσοστού των δικαιούχων οι οποίοι αποχωρούν χωρίς να τύχουν διαχείρισης. Ως εκ τούτου στην ενότητα της επίσκεψης «Πληροφορίες Περιστατικού» προστίθεται η επιλογή «**Αποχώρηση προ Διαχείρισης**» την οποία ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μόνο στις περιπτώσεις όπου ο ασθενής αποχώρησε από το ΤΑΕΠ από μόνος του χωρίς να τύχει διαχείρισης.

Πληροφορίες Περιστατικού ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Δείκτης Σοβαρότητας Έκτακτης Ανάγκης *
Παρακαλώ επιλέξτε..

Ημερομηνία Εισαγωγής * 28/07/2025 12:10 Έναρξη Διαδικασίας Διαλογής *
Έναρξη Ιατρονοσηλευτικής Διαχείρισης * Ημερομηνία Εξιτηρίου *

Αποχώρηση προ Διαχείρισης

Για σκοπούς εύκολης αναφοράς, επισυνάπτεται εκ νέου ο πλήρης κατάλογος των δεικτών ποιότητας των ΤΑΕΠ (**Συνημμένο 2**). Είναι σημαντικό όλα τα στοιχεία που συμπληρώνονται στο Σύστημα Πληροφορικής να είναι ακριβή ώστε να μπορούν να επαληθεύονται από τα αρχεία που διατηρεί το εκάστοτε νοσηλευτήριο σε περίπτωση ελέγχου από τον Οργανισμό.

Τέλος, αναφορικά με τον **Δείκτη 8 - Τεκμηρίωση εκπαίδευσης ομάδας διαλογής**, υπενθυμίζουμε ότι τα νοσηλευτήρια καλούνται όπως υποβάλουν στον Οργανισμό, τα πιστοποιητικά εκπαίδευσης όλων των επαγγελματιών υγείας που απαρτίζουν την Ομάδα Διαλογής του εκάστοτε νοσηλευτηρίου, καθώς και τη βεβαίωση από τον Φορέα Εκπαίδευσης για την ικανοποίηση των προϋποθέσεων εκπαίδευσης που έχει θέσει ο Οργανισμός. Τα πιο πάνω έγγραφα θα πρέπει να αποσταλούν μέχρι την **1^η Σεπτεμβρίου 2025** στην ηλεκτρονική διεύθυνση Inpatient@hio.org.cy.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
Ημερομηνία: 30 Ιουλίου 2025

Συνημμένο 1

Παρακαλείστε όπως σημειώσετε **μια μόνο απάντηση** ανά ερώτηση, αξιολογώντας τα πιο κάτω:

1. Με το πέρας της αξιολόγησής σας στο Τμήμα Διαλογής του Τμήματος Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών, λάβατε ενημέρωση για τη βαρύτητα της κατάστασης της υγείας σας σύμφωνα με τον αλγόριθμο διαλογής (βαθμολογία 1 μέχρι 5) και για τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής σας;

- A. Ναι
- B. Όχι

2. Πως αξιολογείτε την καθαριότητα στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών που επισκεφτήκατε?

- A. Πολύ Καλή
- B. Καλή
- Γ. Μέτρια
- Δ. Κακή

3. Πως αξιολογείτε τις υποδομές (εξοπλισμός και άλλες παροχές) του Τμήματος Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών που επισκεφτήκατε?

- A. Πολύ Καλές
- B. Καλές
- Γ. Μέτριες
- Δ. Κακές

4. Πιστεύετε ότι οι γιατροί, σας άκουσαν προσεκτικά, με σεβασμό και κατανόησαν πλήρως τα προβλήματά σας κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών ?

- A. Ναι
- B. Μερικώς
- Γ. Όχι

5. Είστε ικανοποιημένοι από τις πληροφορίες που οι γιατροί έδωσαν σε εσάς, ή σε συγγενικά σας πρόσωπα, κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών για την κατάσταση της υγείας σας?

- A. Ναι
- B. Μερικώς
- Γ. Όχι

6. Πως αξιολογείτε τη φροντίδα που λάβατε από το νοσηλευτικό προσωπικό κατά τη διάρκεια της διαχείρισής σας από το Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών?

- A. Πολύ Καλή
- B. Καλή
- Γ. Μέτρια
- Δ. Κακή

7. Κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον χρόνο που μεσολάβησε προκειμένου να λάβετε την απαραίτητη φροντίδα υγείας?

- A. Πολύ
- B. Μερικώς
- Γ. Καθόλου

8. Κατά το εξιτήριο από το Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών, πόσο καλά σας επεξηγήθηκε τι θα πρέπει να κάνετε σχετικά με τη μετέπειτα διαχείριση της υγείας σας?

- A. Πολύ καλά
- B. Καλά
- Γ. Μέτρια
- Δ. Μη ικανοποιητικά

9. Γενικότερα πως αξιολογείτε τις υπηρεσίες που λάβατε στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών?

Πολύ Κακή										Πολύ καλή
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Πρόσθετες Ερωτήσεις (δεν περιλαμβάνονται στη συνολική βαθμολογία του ερωτηματολογίου, αλλά θα αξιοποιούνται για σκοπούς επαλήθευσης)

1. Πόσος χρόνος μεσολάβησε από την εγγραφή σας στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών μέχρι να σας αξιολογήσει μέλος του νοσηλευτικού ή ιατρικού προσωπικού (διαδικασία διαλογής);

- A. Μέχρι 5 λεπτά
- B. Μεταξύ 5-15 λεπτά
- Γ. Πάνω από 15 λεπτά

2. Πόσο χρόνο διήρκησε συνολικά η παραμονή σας στο Τμήμα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών;

- A. Μέχρι 30 λεπτά
- B. Μεταξύ 30-60 λεπτά
- Γ. Μεταξύ 60-120 λεπτά
- Δ. Μεταξύ 120-240 λεπτά
- E. Περισσότερο από 240 λεπτά

Συνημμένο 2

A/A	Κριτήριο	Περιγραφή	Προϋποθέσεις επίτευξης κριτηρίου	Μονάδες	
1	Ανατροφοδότηση Ασθενών	Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου για τις υπηρεσίες ΤΑΕΠ από τους ασθενείς που έλαβαν τις εν λόγω υπηρεσίες	Σύνολο βαθμολογίας όλων των ερωτηματολογίων που θα συλλεγούν ανά ΤΑΕΠ	15	
2	Χρόνος μέχρι την Διαλογή	Καταγραφή του χρόνου από την εγγραφή του δικαιούχου μέχρι την αξιολόγησή του από την Ομάδα Διαλογής	90% των περιστατικών θα πρέπει να τύχει αξιολόγησης <10 λεπτά	10	
3	Χρόνος από την Διαλογή μέχρι τη Διαχείριση ανά κατηγοριοποίηση ESI	Καταγραφή του χρόνου από την διαλογή του δικαιούχου μέχρι τη διαχείρισή του από ιατρονοσηλευτικό προσωπικό, ανά κατηγορία βαρύτητας στη βάση της Διαδικασίας Διαλογής ESI	Το κριτήριο αξιολογείται ανά κατηγορία ESI ως εξής: - ESI Cat 1: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤5 λεπτά, -ESI Cat 2: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤10 λεπτά, -ESI Cat 3: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤90 λεπτά, -ESI Cat 4: ≥90% των ασθενών έχουν τύχει διαχείρισης ≤240 λεπτά, -ESI Cat 5: Δ/Ε	20	5 ανά κατηγορία ESI (εξαιρουμένου του Cat 5)

4	Συνολικός Χρόνος Διεκπεραίωσης Περιστατικού	Καταγραφή του συνολικού χρόνου παραμονής τους δικαιούχου στα ΤΑΕΠ από την εγγραφή του μέχρι το εξιτήριο ή την εισαγωγή του στο νοσηλευτήριο	90% των περιστατικών θα πρέπει να διεκπεραιώνεται ≤4 ώρες	10
5	Χρόνος αποδέσμευσης ασθενοφόρου	Χρόνος από την άφιξη του ασθενοφόρου μέχρι την παραλαβή του ασθενούς από το προσωπικό του ΤΑΕΠ και αποδέσμευση του ασθενοφόρου	Το κίνητρο θα αξιολογείται στη βάση στοιχείων από την Υπηρεσία Ασθενοφόρων ως εξής: - ≥ 70% των ασθενοφόρων αποδεσμεύεται <15 λεπτά (10μονάδες) -50-70% των ασθενοφόρων αποδεσμεύεται <15 λεπτά (5 μονάδες) -<50% των ασθενοφόρων αποδεσμεύεται <15 λεπτά (0 μονάδες)	0-10
6	Ποσοστό ασθενών που αποχωρούν χωρίς να τύχουν διαχείρισης	Καταγραφή του ποσοστού των ασθενών σε σχέση με το σύνολο των ασθενών που εγγράφονται στο ΤΑΕΠ οι οποίοι αποχωρούν πριν ή μετά τη διαλογή, χωρίς να τύχουν διαχείρισης από ιατρονοσηλευτικό προσωπικό	Ποσοστό ασθενών <5%	5
7	Ποσοστό ασθενών με επανεπισκέψεις σε ΤΑΕΠ εντός 72 ωρών από προηγούμενη επίσκεψη	Καταγραφή του ποσοστού των ασθενών σε σχέση με το σύνολο των ασθενών που εγγράφονται στο ΤΑΕΠ οι οποίοι επισκέπτονται οποιοδήποτε ΤΑΕΠ εντός 72 ωρών από προηγούμενη επίσκεψη σε ΤΑΕΠ	Ποσοστό ασθενών <5%	15

8	<p>Τεκμηρίωση εκπαίδευσης ομάδας διαλογής</p>	<p>Πιστοποίηση εκπαίδευσης όλων των μελών της ομάδας διαλογής από αρμόδιο φορέα εκπαίδευσης</p>	<p>Υποβολή εν ενεργεία πιστοποιητικού εκπαίδευσης για κάθε μέλος της ομάδας διαλογής.</p> <p><i>Σημ: εν ενεργεία ορίζεται το πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί ≤3 έτη από Φορέα Εκπαίδευσης ο οποίος πληροί τις πιο κάτω προϋποθέσεις.</i></p> <p><u>Προϋποθέσεις εκπαίδευσης:</u></p> <p>A. Προϋποθέσεις Εκπαιδευτή/ων:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Έχουν αποπερατώσει σχετική εκπαίδευση στην επείγουσα και εντατική νοσηλεία και διαθέτουν σχετική πιστοποίηση, 2. Διαθέτουν εργασιακή πείρα σε ΤΑΕΠ και σε Τμήμα Διαλογής <p>B. Προϋποθέσεις Προγράμματος Εκπαίδευσης:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Διάρκεια προγράμματος ≥6 ώρες, 2. Της εκπαίδευσης προηγείται και έπεται σχετική αξιολόγηση των συμμετεχόντων, 3. Είναι διαδραστικό, με χρήση σεναρίων. 	15
---	--	---	---	----