

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ

δυνάμει των περί του Δικαιώματος Πρόσβασης σε Πληροφορίες του Δημόσιου Τομέα Νόμου 184(Ι) του 2017

- I. Το παρόν Σχέδιο Δημοσίευσης καταρτίστηκε από τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) δυνάμει του άρθρου 7 των περί του Δικαιώματος Πρόσβασης σε Πληροφορίες του Δημόσιου Τομέα Νόμων του 2017 και 2018 (Ν. 184(Ι)/2017 όπως τροποποιήθηκε από Ν. 156(Ι)/2018). Σχετική είναι η Εγκύκλιος του Γραφείου Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με αρ. 03/2018 ημερομηνίας 04.09.2018, η Εγκύκλιος Επιστολή (συνέχεια της Εγκυκλίου 3/2018) ημερομηνίας 24.01.2020 και η Εγκύκλιος του Γραφείου Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με αρ. 02/2025 ημερομηνίας 20.10.2025.
- II. Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) ιδρύθηκε δυνάμει του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου του 2001 (Ν. 89(Ι)/2001) και αποτελεί νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου με σκοπό την εφαρμογή γενικού σχεδίου υγείας.
- III. **Πρόσβαση σε πληροφορίες οι οποίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του ΟΑΥ οι οποίες διατίθενται ατελώς**

Από την ιστοσελίδα του ΟΑΥ (www.gesy.org.cy) δημοσιεύονται, μεταξύ άλλων, οι εξής πληροφορίες:

<p>1. Γενικές Πληροφορίες που αφορούν στον ΟΑΥ και το ΓεΣΥ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Όραμα και αποστολή του ΟΑΥ • Ρόλος και αρμοδιότητες του ΟΑΥ • Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΑΥ • Ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις ΟΑΥ • Ετήσιες εκθέσεις του ΟΑΥ • Χρηματοδότηση του ΓεΣΥ • Τρόποι επικοινωνίας • Τελευταία νέα και ανακοινώσεις που αφορούν στο ΓεΣΥ • Ενημερωτικό υλικό για το ΓεΣΥ • Στρατηγικός Σχεδιασμός • Μελέτες Αξιολόγησης
<p>2. Νομοθεσία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τον περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμο όπως τροποποιείται και αντικαθίσταται. Κανονισμούς που αφορούν σε παροχές υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ

	<ul style="list-style-type: none"> • Εσωτερικούς Κανονισμούς που αφορούν σε παροχές υπηρεσιών φροντίδας υγείας και συμβουλευτικές επιτροπές του ΓεΣΥ • Αποφάσεις που αφορούν μεταξύ άλλων σε παροχές υπηρεσιών φροντίδας υγείας και δικαιούχους του ΓεΣΥ • Διατάγματα που αφορούν σε παροχές υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ • Εγκυκλίους που αφορούν σε παροχές υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ • Συμβάσεις Παροχών Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας
3. Πληροφορίες σχετικά με Δικαιούχους του ΓεΣΥ	<ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός δικαιούχων του ΓεΣΥ • Διαδικασία εγγραφής δικαιούχων του ΓεΣΥ • Υποχρεώσεις δικαιούχων του ΓεΣΥ • Τρόπος πρόσβασης δικαιούχων σε υπηρεσίες φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ
4. Πληροφορίες σχετικά με τους παροχές υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ	<ul style="list-style-type: none"> • Γενικές πληροφορίες ανά παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ • Τρόπος αμοιβής παροχέων υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ • Διαδικασία εγγραφής στο ΓεΣΥ και σύναψη σύμβασης με τον ΟΑΥ • Στοιχεία επικοινωνίας παροχέων υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ μέσω αναζήτησης, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν ονοματεπώνυμο, διεύθυνση γραφείου, αριθμό τηλεφώνου γραφείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ωράριο εργασίας
5. Ενημέρωση	<ul style="list-style-type: none"> • Νέα και ανακοινώσεις που αφορούν στη λειτουργία του ΟΑΥ και του ΓεΣΥ και αφορούν στο ευρύ κοινό • Ενημερωτικό Υλικό ΓεΣΥ • Δελτία Τύπου • Συνήθειες Ερωτήσεις

IV. Πρόσβαση σε πληροφορίες οι οποίες είναι διαθέσιμες κατά τη δημιουργία λογαριασμού και στην πύλη Δικαιούχων οι οποίες διατίθενται ατελώς

Κάθε δικαιούχος έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στην πύλη δικαιούχων αφού ακολουθήσει τη διαδικασία δημιουργίας λογαριασμού. Η είσοδος του δικαιούχου στην εν λόγω πύλη γίνεται με την ταυτοποίηση 2 παραγόντων (2 factor authentication), δηλαδή μέσω του κωδικού του χρήστη και μέσω ενός κωδικού μίας χρήσης ο οποίος αποστέλλεται με γραπτό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο που έχει καταχωρίσει. Αυτός ο τρόπος διασφαλίζει ότι γίνεται ασφαλής ταυτοποίηση του χρήστη. Όταν γίνει η ταυτοποίηση και ο χρήστης εισέλθει στην πύλη Δικαιούχων και ακολουθήσει τη σχετική διαδικασία διασύνδεσης του αρχείου του τότε οι ακόλουθες πληροφορίες **που αφορούν στο άτομο του και μόνο** είναι διαθέσιμες μεταξύ άλλων:

1. Πληροφορίες σχετικά με τους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας παροχών υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ μέσω αναζήτησης, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν ονοματεπώνυμο, διεύθυνση γραφείου, αριθμό τηλεφώνου γραφείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ωράριο εργασίας
2. Πληροφορίες σχετικά με τους δικαιούχους του ΓεΣΥ	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό του δικαιούχου το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει διαγνώσεις με σχετική ημερομηνία επίσκεψης στον παροχέα, φάρμακα, αναλώσιμα, αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων, διαθέσιμες παραπομπές, πληροφορίες συμπληρωμών, δραστηριότητες κ.τ.λ. • Πρόσβαση στο ιατρικό προφίλ του δικαιούχου • Δημογραφικά στοιχεία του δικαιούχου • Αρχείο καταγραφής πρόσβασης στο οποίο ο δικαιούχος μπορεί να ενημερωθεί αν και πότε κάποιος παροχέας είχε πρόσβαση στα ιατρικά του δεδομένα
3. Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της Πύλης Δικαιούχων και Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	<ul style="list-style-type: none"> • Παρέχονται πληροφορίες αναφορικά με τους όρους και προϋποθέσεις βάσει των οποίων οι Δικαιούχοι μπορούν να χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή Πύλη Δικαιούχων του ΓεΣΥ • Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Παροχών, των Δικαιούχων, των πλησιέστερων συγγενικών τους προσώπων και των αντιπροσώπων τους από τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας.

V. Πρόσβαση σε πληροφορίες οι οποίες είναι διαθέσιμες κατά τη δημιουργία λογαριασμού και στην πύλη παροχών οι οποίες διατίθενται ατελώς

Κάθε παροχέας έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στη πύλη παροχών. Όπως και στην πύλη δικαιούχων έτσι και στην πύλη παροχών η ταυτοποίηση γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο (2 factor authentication) για διασφάλιση της ασφαλούς ταυτοποίησης. Όταν γίνει η ταυτοποίηση και ο χρήστης εισέλθει στην πύλη Παροχών τότε οι ακόλουθες πληροφορίες **που αφορούν στο άτομο του και μόνο** είναι διαθέσιμες μεταξύ άλλων:

1. Πληροφορίες σχετικά με τους δικαιούχους του ΓεΣΥ	<ul style="list-style-type: none"> • Μητρώο εγγεγραμμένων δικαιούχων, αιτημάτων δικαιούχων για εγγραφή και προηγούμενων δικαιούχων (ισχύει μόνο για προσωπικούς ιατρούς) • Μητρώο επισκέψεων των δικαιούχων το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων διαγνώσεις, σημειώσεις, παραπεμπτικά και συνταγές • Ιατρικό Ιστορικό δικαιούχων που τους επισκέπτονται (υπό προϋποθέσεις)
---	---

<p>2. Πληροφορίες σχετικά με τους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας παροχών υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν ονοματεπώνυμο, διεύθυνση γραφείου, αριθμό τηλεφώνου γραφείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ωράριο εργασίας • Στοιχεία υποστηρικτικού προσωπικού που περιλαμβάνουν ονοματεπώνυμο, ημερομηνία έναρξης και τερματισμού εργασίας και τηλέφωνα οικίας, κινητού και εργασίας • Πληροφορίες Παροχέα που περιλαμβάνουν προσωπικά στοιχεία, κατηγορίες υπηρεσιών παροχέα, στοιχεία επικοινωνίας, ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης και στοιχεία πληρωμών • Στοιχεία αναφορικά με τις απαιτήσεις αποζημίωσης που υποβάλλουν στον ΟΑΥ
<p>3. Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της Πύλης Παροχών και Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρέχονται πληροφορίες αναφορικά με τους όρους και προϋποθέσεις βάσει των οποίων οι Παροχείς μπορούν να χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή Πύλη Παροχών του ΓεΣΥ. • Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Παροχών, των Δικαιούχων, των πλησιέστερων συγγενικών τους προσώπων και των αντιπροσώπων τους από τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας.

VI. Πληροφορίες οι οποίες αποστέλλονται από τον ΟΑΥ σε ομάδες παροχών και διατίθενται ατελώς

Ο ΟΑΥ σε τακτά χρονικά διαστήματα αποστέλλει ανακοινώσεις στους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας του ΓεΣΥ. Οι ανακοινώσεις αυτές ποικίλουν και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

<p>1. Πληροφορίες σχετικά με τους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας του ΓεΣΥ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τελευταίες ενημερώσεις και δελτία τύπου • Κατευθυντήριες γραμμές ή άλλες οδηγίες • Απαντήσεις σε σχετικές ερωτήσεις • Ενημερώσεις σχετικά με φαρμακευτικά προϊόντα • Ενημερώσεις σχετικά με αλλαγές σε κανονισμούς, νομοθεσία κ.τ.λ.
--	--

VII. Παροχή πληροφοριών μετά από σχετικό αίτημα

Για περιπτώσεις στις οποίες οι πολίτες χρειάζονται πρόσβαση σε πληροφορίες ή μητρώα τα οποία δεν δημοσιεύονται τότε υποχρεούνται όπως αποστείλουν σχετική επιστολή στον ΟΑΥ στην οποία να ορίζουν τις πληροφορίες ή τα μητρώα στα οποία χρειάζονται πρόσβαση με την κατάλληλη στοιχειοθέτηση. Ο ΟΑΥ θα εξετάσει τις αιτήσεις και θα απαντήσει σε εύλογο χρονικό διάστημα κατά πόσο προτίθεται να παραχωρήσει πρόσβαση στις εν λόγω πληροφορίες ή μητρώα.

Επίσης, ο ΟΑΥ στα πλαίσια της λειτουργίας του λαμβάνει πληροφόρηση αναφορικά με πρόσωπα/δικαιούχους του ΓεΣΥ, από άλλες κρατικές υπηρεσίες και φορείς και ως εκ τούτου, είναι δυνατό να μην εμπίπτει στις αρμοδιότητες του η παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες που παρέχονται από τις εν λόγω υπηρεσίες. Σε αυτή την περίπτωση οι πολίτες θα ενημερώνονται για το ποια υπηρεσία ή φορέας έχει την ευθύνη παροχής των εν λόγω πληροφοριών και οι πολίτες θα πρέπει να αποτείνονται στις υπηρεσίες αυτές για εξέταση των αιτημάτων τους.

VIII. Εξαιρέσεις και δικαίωμα επιβολής τελών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15, παράγραφος 1 του Νόμου, ο ΟΑΥ δεν υποχρεούται να παρέχει τις ζητούμενες πληροφορίες στον αιτητή αν, κατά την κρίση του, το κόστος παροχής των εν λόγω πληροφοριών υπερβαίνει το εύλογο κόστος.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16, σε περίπτωση που η κοινοποίηση των ζητούμενων πληροφοριών στον αιτητή δεν είναι υποχρεωτική δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 15 και η παροχή των ζητούμενων πληροφοριών δεν επιβάλλεται από οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία, ο ΟΑΥ δύναται να παρέχει τις εν λόγω πληροφορίες επιβάλλοντας τέλος παροχής των ζητούμενων πληροφοριών, το ύψος και η μέθοδος υπολογισμού του οποίου καθορίζεται σε Κανονισμούς.