ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΑΥ

Αρ. Ανακοίνωσης: 072026INP08169

Προς: Προσωπικούς Ιατρούς, Ειδικούς Ιατρούς, Νοσηλευτήρια

ΘΕΜΑ: Επισήμανση σημαντικών στοιχείων που άπτονται του ρόλου των ιατρών οι οποίοι υποβάλλουν αιτήματα αποστολής δικαιούχων στο εξωτερικό για παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (Οργανισμός), σε συνέχεια των ανακοινώσεων με αριθμούς 122025SP07758, ημερομηνίας 7 Ιανουαρίου 2026 (https://www.gesy.org.cy/el-gr/announcementdef/ann-apost-exwteriko-20260112.pdf) και 092025SP07500, ημερομηνίας 12 Σεπτεμβρίου 2025 (https://www.gesy.org.cy/el-gr/announcementdef/hio-oscat-announcement-12.9.2025.pdf), επιθυμεί όπως τονίσει εκ νέου τη σημασία της έγκαιρης και ουσιαστικής συνεργασίας όλων των ιατρών οι οποίοι προχωρούν στην υποβολή αιτήματος για λήψη υπηρεσιών υγείας στο εξωτερικό με τον Οργανισμό, με στόχο τη ταχύτερη αξιολόγηση των αιτημάτων και καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων.

Ειδικότερα, υπενθυμίζονται τα ακόλουθα:

1. Ορθή, έγκαιρη και πλήρης συμπλήρωση των αιτημάτων

Η υποβολή πλήρως συμπληρωμένων αιτημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προϋποθέσεις που έχουν ήδη κοινοποιηθεί από τον Οργανισμό, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκαιρη και ομαλή αξιολόγησή τους.

Αιτήματα τα οποία δεν περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία και δικαιολογητικά ή δεν υποβληθούν με τον κατάλληλο τύπο όπως αυτός έχει καθοριστεί από τον Οργανισμό (π.χ. δακτυλογραφημένα, σε μορφή pdfs και όχι μετά από σάρωση κ.α.) ενδέχεται να μην μπορούν να αξιολογηθούν από τον Οργανισμό και να απορρίπτονται ως ελλιπή.

2. Διαθεσιμότητα του θεράποντος ιατρού για παροχή πρόσθετων πληροφοριών μετά την υποβολή του αιτήματος

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης αιτήματος από τον Οργανισμό, ενδέχεται να ζητηθούν από τον θεράποντα ιατρό που υποβάλλει το αίτημα διευκρινίσεις, συμπληρωματικές

πληροφορίες ή πρόσθετα ιατρικά στοιχεία, εφόσον αυτά κριθούν αναγκαία για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης από εμπειρογνώμονες.

Η ανάγκη παροχής των εν λόγω πληροφοριών δύναται να προκύψει σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης του αιτήματος από την ομάδα εμπειρογνωμόνων, της εξέτασης του περιστατικού από το νοσηλευτήριο του εξωτερικού που εκδηλώνει ενδιαφέρον για ανάληψή του ή/και της αξιολόγησης από την εταιρεία αεροδιακομιδής στις περιπτώσεις που χρήζει το περιστατικό αεροδιακομιδής.

Ως εκ τούτου, ο αιτητής θεράπων ιατρός οφείλει να παραμένει διαθέσιμος και σε ετοιμότητα για την άμεση παροχή οποιωνδήποτε διευκρινίσεων ή συμπληρωματικών πληροφοριών ζητηθούν από τον Οργανισμό, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης του αιτήματος και, σε περίπτωση έγκρισής του, μέχρι την οργάνωση και πραγματοποίηση της αποστολής του δικαιούχου στο εξωτερικό, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις αιτημάτων που αφορούν περιστατικά απειλητικά για τη ζωή ή επείγοντα περιστατικά.

Σε περίπτωση κατά την οποία δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον θεράποντα ιατρό ή/και δεν υποβληθούν οι ζητηθείσες πληροφορίες ή διευκρινίσεις εντός της προθεσμίας που τάσσει ο Οργανισμός, το αίτημα δύναται να θεωρηθεί ελλιπές και να απορριφθεί ή να τερματιστεί η περαιτέρω εξέτασή του, χωρίς περαιτέρω αξιολόγηση της ουσίας του.

3. Ενημέρωση των δικαιούχων για την έκβαση της αξιολόγησης αιτήματος αποστολής στο εξωτερικό

Ο Οργανισμός έχει διαπιστώσει ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι δικαιούχοι δεν ενημερώνονται έγκαιρα και επαρκώς για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των αιτημάτων που έχουν υποβληθεί εκ μέρους τους.

Ως εκ τούτου, είναι ιδιαίτερα σημαντικό ο θεράπων ιατρός, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, να ενημερώνει έγκαιρα τον δικαιούχο τόσο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας όσο και για την έκβασή της.

Ειδικότερα, στις περιπτώσεις όπου ένα αίτημα δεν εγκρίνεται από τον Οργανισμό, ο ιατρός παρακαλείται όπως επικοινωνήσει προς τον δικαιούχο τους λόγους της απόρριψης του σχετικού αιτήματος, με τρόπο που να γίνεται κατανοητός.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ημερομηνία: 21 Ιουλίου 2026