

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΑΥ

Αρ. Ανακοίνωσης: 092026INP08287

Προς: Ειδικούς Ιατρούς, Προσωπικούς Ιατρούς

ΘΕΜΑ: ΜΗ ΟΡΘΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΕΝΤΟΣ ΓΕΣΥ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (Οργανισμός) ενημερώνει τους παρόχους, ότι η πρακτική υποβολής αιτήματος προέγκρισης για αποστολή δικαιούχου στο εξωτερικό με αποκλειστικό σκοπό τη διερεύνηση του κατά πόσον η απαιτούμενη υπηρεσία παρέχεται εντός του ΓεΣΥ ή/και τον εντοπισμό του παρόχου του ΓεΣΥ στον οποίο δύναται να παραπεμφθεί το συγκεκριμένο περιστατικό, δεν είναι ορθή.

Η διαδικασία προέγκρισης για αποστολή δικαιούχου στο εξωτερικό **δεν θα πρέπει να αξιοποιείται ως μηχανισμός αναζήτησης παρόχων εντός ΓεΣΥ με δυνατότητα χειρισμού συγκεκριμένων περιστατικών.**

Στην περίπτωση κατά την οποία είναι ήδη γνωστό ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται εντός του ΓεΣΥ, αλλά δεν είναι γνωστό σε ποιον συγκεκριμένο πάροχο/παρόχους μπορεί να παραπεμφθεί το περιστατικό, παρακαλείστε όπως, εκ πρώτης, προβαίνετε στις απαραίτητες ενέργειες διερεύνησης και αναζήτησης κατάλληλου παρόχου/παρόχων, αξιοποιώντας τις διαθέσιμες πηγές πληροφόρησης και τα σχετικά δίκτυα επικοινωνίας και συνεργασίας σας, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με συναδέλφους και άλλους επαγγελματίες υγείας που ενδέχεται να διαθέτουν σχετική γνώση ή εμπειρία.

Σε περίπτωση μη εντοπισμού κατάλληλου παρόχου/παρόχων προς χειρισμό, παρακαλείστε όπως αξιοποιήσετε τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας του ΓεΣΥ, τα οποία περιλαμβάνουν την υποβολή ερωτήματος μέσω του συστήματος πληροφορικής του ΓεΣΥ ή επικοινωνία μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης. Στις περιπτώσεις αυτές είναι σημαντικό όπως το ερώτημα συνοδεύεται με πρόσφατη ιατρική έκθεση η οποία θα αποτυπώνει με πληρότητα την κατάσταση της υγείας του εν λόγω δικαιούχου καθώς και την υπηρεσία φροντίδας υγείας την οποία πρέπει να λάβει.

Η τήρηση της πιο πάνω διαδικασίας είναι σημαντική για την αποφυγή περιττών αιτημάτων και καθυστερήσεων, την αποτελεσματικότερη διαχείριση των περιστατικών και την έγκαιρη εξυπηρέτηση των δικαιούχων.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ημερομηνία: 18/09/2026