

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Αποτίμηση του πρώτου έτους διαχείρισης των αποστολών δικαιούχων στο εξωτερικό για παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας από τον ΟΑΥ

Με την ευκαιρία της συμπλήρωσης ενός έτους από την ανάληψη της διαχείρισης των αποστολών δικαιούχων στο εξωτερικό, ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) προχωρεί σε μια **πρώτη αποτίμηση της εφαρμογής της διαδικασίας**, παρουσιάζοντας τα βασικά στοιχεία και αποτελέσματα από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της.

Η ανάληψη της διαχείρισης των αποστολών δικαιούχων στο εξωτερικό από τον ΟΑΥ έγινε στις **2 Οκτωβρίου 2025** και αφορά περιπτώσεις κατά τις οποίες οι απαιτούμενες υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στην Κύπρο, στο πλαίσιο του ΓεΣΥ, εντός του προβλεπόμενου χρόνου. Κατά το διάστημα αυτό, ο Οργανισμός διαχειρίστηκε σημαντικό αριθμό αιτημάτων, αναπτύσσοντας παράλληλα μηχανισμούς αξιολόγησης, συντονισμού με νοσηλευτήρια του εξωτερικού, αξιοποίησης της επιστημονικής γνώσης και, όπου απαιτείτο, οργάνωσης αεροδιακομιδών.

Πιο συγκεκριμένα, κατά τον πρώτο χρόνο, ο Οργανισμός αξιολόγησε **1.304 αιτήματα για αποστολή δικαιούχων στο εξωτερικό, από τα οποία 932 εγκρίθηκαν. Από αυτά, 24 αφορούσαν απειλητικά για τη ζωή περιστατικά και 86 επείγοντα περιστατικά**. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν **101 αεροδιακομιδές** σε χώρες της Ευρώπης, καθώς και στο Ισραήλ. Από αυτές 48 αφορούσαν κανονικά περιστατικά, 30 επείγοντα και 23 απειλητικά για τη ζωή περιστατικά.

Η μέχρι σήμερα πορεία εφαρμογής της διαδικασίας αξιολογείται θετικά, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά την ταχύτητα διαχείρισης των περιστατικών, τη συνεργασία με την ομάδα εμπειρογνομώνων που αξιολογεί τα περιστατικά ανάλογα με την ειδικότητα, καθώς και τη συνεργασία με τους παροχείς του εξωτερικού.

Βασικοί στόχοι του Οργανισμού είναι η άμεση διαχείριση των περιστατικών ανάλογα με τη βαρύτητα και την πολυπλοκότητά τους, στη βάση των χρονοδιαγραμμάτων που έχουν καθοριστεί, η εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας γνωμοδότησης των περιστατικών από την ομάδα εμπειρογνομώνων που έχει συσταθεί από τον Οργανισμό, καθώς και η διασφάλιση της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης των δικαιούχων, σε όλα τα στάδια της διαδικασίας.

Πώς λειτουργεί η διαδικασία

Δικαίωμα υποβολής αιτήματος για αποστολή στο εξωτερικό για λήψη υπηρεσιών φροντίδας υγείας έχει κάθε πρόσωπο το οποίο, κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος, είναι εγγεγραμμένο ως δικαιούχος του ΓεΣΥ. Το αίτημα θα πρέπει να αφορά υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο

πακέτο παρεχόμενων υπηρεσιών του ΓεΣΥ, αλλά δεν μπορούν να παρασχεθούν στο πλαίσιο του Συστήματος, εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

Όλα τα αιτήματα αξιολογούνται από εξειδικευμένες ομάδες εμπειρογνομόνων, πάντοτε σε συνάρτηση με την κατάσταση της υγείας του δικαιούχου. Οι εμπειρογνώμονες υποβάλλουν τις τεκμηριωμένες εισηγήσεις τους στον Οργανισμό, προκειμένου να ληφθεί η τελική απόφαση, η οποία κοινοποιείται στον αιτητή μέσω του Συστήματος Πληροφορικής του ΓεΣΥ.

Σημειώνεται ότι, οι υπηρεσίες εξειδικευμένων εργαστηριακών εξετάσεων, οφθαλμικών προθέσεων και προσθετικών μελών, παρόλο που περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες του ΓεΣΥ, εξακολουθούν να παρέχονται από το Υπουργείο Υγείας μέχρι την ανάληψή τους από τον Οργανισμό.

Παράλληλα, δεν καλύπτονται υπηρεσίες οι οποίες δεν είναι επαρκώς δοκιμασμένες και αναγνωρισμένες ως έγκυρες, βρίσκονται σε πειραματικό στάδιο, αφορούν αποκλειστικά τη χορήγηση φαρμάκου, δεν αναγνωρίζονται από την κλασική ιατρική, αφορούν τηλεϊατρική ή έχουν ήδη παρασχεθεί κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος.

Χρόνοι ανταπόκρισης στη διαχείριση περιστατικών

Οι χρόνοι εισαγωγής των ασθενών σε νοσηλευτήρια του εξωτερικού ανταποκρίνονται πλήρως στους στόχους που έχει θέσει ο Οργανισμός, ανάλογα με τη βαρύτητα του κάθε περιστατικού.

Πιο συγκεκριμένα, ο μέσος χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι τη νοσηλεία του ασθενούς σε νοσηλευτήριο του εξωτερικού ανέρχεται σε **1,5 ημέρα για τα απειλητικά για τη ζωή περιστατικά, 5 ημέρες για τα επείγοντα και 22 ημέρες για τα κανονικά περιστατικά.**

Συνεργαζόμενα νοσηλευτήρια στο εξωτερικό

Από την έναρξη της διαδικασίας, ο Οργανισμός προχώρησε στον καθορισμό καταλόγου συνεργαζόμενων νοσηλευτηρίων σε χώρες της Ευρώπης, καθώς και στο Ισραήλ.

Κατά τους προηγούμενους 12 μήνες, οι περισσότερες αποστολές πραγματοποιήθηκαν σε νοσηλευτήρια στη **Γερμανία (28,4%)**, την **Ελλάδα (21,2%)**, το **Ηνωμένο Βασίλειο (18,5%)** και το **Ισραήλ (11,7%)**.

Τα περιστατικά με τις περισσότερες παραπομπές στο εξωτερικό ήταν τα αιματολογικά, ενώ ακολούθησαν τα ογκολογικά, παιδιατρικά, ορθοπαιδικά και οφθαλμολογικά περιστατικά.

Συνεχής παρακολούθηση της διαδικασίας και επόμενα βήματα

Ο Οργανισμός παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη διαδικασία, ώστε να προχωρεί στις απαραίτητες τροποποιήσεις και βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει ήδη εκδώσει σειρά οδηγιών και διευκρινίσεων προς τους παροχείς, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας και της πληρότητας των αιτημάτων που υποβάλλονται, αλλά και την πληρέστερη ενημέρωση των δικαιούχων σχετικά με την έκβαση των αιτημάτων τους. Παράλληλα, έχει προχωρήσει στην ενίσχυση του δικτύου συνεργατών του στις υπηρεσίες αεροδιακομιδής.

Ο ΟΑΥ συνεχίζει να αξιοποιεί συστηματικά τα δεδομένα και την εμπειρία του πρώτου έτους, με στόχο την περαιτέρω μείωση του χρόνου αποστολής, την ενίσχυση της ποιότητας των αιτημάτων, την καλύτερη συνεργασία με τους θεράποντες ιατρούς και τα νοσηλευτήρια και

τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας των δικαιούχων. Ιδιαίτερη έμφαση συνεχίζει να δίνεται στην έγκαιρη διαχείριση των επειγόντων και των απειλητικών για τη ζωή περιστατικών, στην ενίσχυση της επιστημονικής αξιολόγησης και στη βελτίωση του συντονισμού με τα κέντρα του εξωτερικού. Διαβεβαιώνει παράλληλα ότι θα συνεχίσει να επενδύει στη βελτίωση της διαδικασίας, με επίκεντρο τον δικαιούχο και τις πραγματικές του ανάγκες και με σταθερή προτεραιότητα την έγκαιρη πρόσβαση στην κατάλληλη φροντίδα υγείας.

Η αποτίμηση του πρώτου έτους αποτελεί, επομένως, όχι μόνο έναν απολογισμό όσων έχουν επιτευχθεί, αλλά και τη βάση για τον σχεδιασμό των επόμενων βημάτων, με σταθερό προσανατολισμό την έγκαιρη, ποιοτική, διαφανή και ισότιμη εξυπηρέτηση των δικαιούχων του ΓεΣΥ.

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας

09 Οκτωβρίου 2026