

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Δικαιούχων κατά την εκτέλεση συνταγών από Φαρμακοποιούς στο πλαίσιο του ΓεΣΥ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ), σε συνέχεια έκδοσης σχετικής ανακοίνωσης της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναφορικά με τη συλλογή δεδομένων ταυτοποίησης δικαιούχων σε φαρμακεία στο πλαίσιο του ΓεΣΥ, ενημερώνει τους δικαιούχους ότι η συλλογή των προσωπικών τους δεδομένων από φαρμακοποιούς εντός ΓεΣΥ θα πρέπει να πραγματοποιείται με διακριτικό τρόπο, διασφαλίζοντας την προστασία της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητάς τους.

Για σκοπούς εκτέλεσης συνταγών, ο ΟΑΥ προτρέπει τους δικαιούχους όπως εφαρμόζουν τις πιο κάτω πρακτικές προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων:

- να μην αναφωνούν προσωπικά τους δεδομένα, όπως αριθμό ταυτότητας ή ημερομηνία γέννησης σε ακουστική εμβέλεια τρίτων προσώπων
- να επιδεικνύουν μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα από το δελτίο ταυτότητας τους
- να αναγράφουν τα απαιτούμενα στοιχεία τους σε μέσο που δεν εκθέτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα, όπως σε χαρτί ή στο κινητό τους τηλέφωνο. Σε περίπτωση χρήσης χαρτιού, αυτό θα πρέπει να καταστρέφεται αμέσως μετά τη χρήση ή να παραλαμβάνεται από τον δικαιούχο
- να χρησιμοποιούν τον αριθμό της συνταγής
- να χρησιμοποιούν τον γραμμικό κώδικα (barcode) της συνταγής, που διατίθεται στους δικαιούχους μέσω της Πύλης Δικαιούχων του ΓεΣΥ.

Σε περίπτωση που οι δικαιούχοι διαπιστώσουν αναφώνηση προσωπικών τους δεδομένων σε ακουστική εμβέλεια τρίτων προσώπων κατά την εκτέλεση των συνταγών τους ή εντοπίσουν πρακτικές από φαρμακοποιούς του ΓεΣΥ οι οποίες αντιβαίνουν στην προστασία της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών τους δεδομένων, μπορούν να το αναφέρουν επικοινωνώντας με το Κέντρο Εξυπηρέτησης του ΓεΣΥ στο 17000.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

19 Μαΐου 2026