

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης των δικαιούχων σε υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής φροντίδας

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας, με αφορμή το πρόσφατο περιστατικό που είδε το φως της δημοσιότητας, επιθυμεί πρωτίστως να καταστήσει σαφές ότι η ταλαιπωρία οποιουδήποτε ασθενούς στην προσπάθεια του να λάβει την αναγκαία φροντίδα υγείας δεν είναι αποδεκτή. Σε σχέση με το υπό αναφορά περιστατικό ο Οργανισμός, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες και μεσολάβησε, ώστε να διασφαλιστεί η εξυπηρέτηση της ασθενούς και η παροχή της απαιτούμενης φροντίδας υγείας.

Η διασφάλιση της έγκαιρης, ποιοτικής και απρόσκοπτης πρόσβασης των δικαιούχων του ΓεΣΥ στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας αποτελεί βασική προτεραιότητα του Οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, ο Οργανισμός παρακολουθεί συστηματικά τη λειτουργία των συμβεβλημένων νοσηλευτηρίων καθώς και των υπόλοιπων παροχών υπηρεσιών φροντίδας υγείας, παρεμβαίνοντας όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο. Συγκεκριμένα, ο Οργανισμός αξιολογεί διαρκώς τη λειτουργία του Συστήματος, αναγνωρίζει τα περιθώρια βελτίωσης και προχωρεί στις απαραίτητες ενέργειες, με προτεραιότητα την ασφάλεια και την απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

Σημειώνεται ότι κάθε μήνα πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο 27,000 νοσηλείες στα συμβεβλημένα νοσηλευτήρια του ΓεΣΥ. Από αυτές, οι περιπτώσεις οι οποίες αφορούν νοσηλεία ασθενών κατόπιν μεταφοράς τους από άλλο νοσηλευτήριο αντιστοιχούν σε 1,4% ανά μήνα, ενώ στη μεγάλη πλειονότητα των περιστατικών η νοσηλεία και η εξυπηρέτηση των δικαιούχων ολοκληρώνονται ομαλά. Τα πιο πάνω στοιχεία δεν αναιρούν τη σοβαρότητα οποιουδήποτε μεμονωμένου περιστατικού. Καταδεικνύουν, ωστόσο, ότι τέτοια προβλήματα δεν αποτελούν τον κανόνα και επιτρέπουν στον Οργανισμό να εντοπίζει στοχευμένα τα σημεία που χρειάζονται βελτίωση.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Οργανισμός θέτει το εν λόγω ζήτημα σε προτεραιότητα και βρίσκεται σε διαδικασία επικαιροποίησης ενός πλαισίου που δίνει σαφέστερες και με περισσότερη λεπτομέρεια οδηγίες προς τα νοσηλευτήρια, το οποίο θα καλύπτει τόσο τις περιπτώσεις κατά τις οποίες διαπιστώνεται ότι ένα νοσηλευτήριο δεν είναι σε θέση να αναλάβει ή να διαχειριστεί ένα περιστατικό όσο και τις περιπτώσεις κατά τις οποίες, μετά την έναρξη της νοσηλείας, απαιτείται η μεταφορά ή η

συνέχιση της φροντίδας του ασθενούς σε άλλο νοσηλευτήριο. Το πλαίσιο θα περιλαμβάνει σαφείς διαδικασίες επικοινωνίας, συνεννόησης και παραπομπής μεταξύ των νοσηλευτηρίων, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της φροντίδας. Η προσπάθεια αυτή θα προχωρήσει σε συνεργασία με τα συμβεβλημένα νοσηλευτήρια και τους υπόλοιπους αρμόδιους φορείς.

Στο μεταξύ, ο Οργανισμός απέστειλε νωρίτερα σήμερα επιστολή προς όλα τα συμβεβλημένα νοσηλευτήρια, με την οποία υπενθυμίζει τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τις πρόνοιες της Σύμβασης τους με τον Οργανισμό, τη σχετική με το ΓεΣΥ νομοθεσία, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων ισχυουσών νομοθεσιών της Κυπριακής Δημοκρατίας οι οποίες αφορούν στην παροχή ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας και στη λειτουργία Νοσηλευτηρίων. Παράλληλα, κάλεσε όλα τα νοσηλευτήρια να επιδεικνύουν τη δέουσα επιμέλεια και να συνεργάζονται μεταξύ τους, με γνώμονα πάντοτε το καλώς νοούμενο συμφέρον των δικαιούχων.

Καταληκτικά, ο Οργανισμός συνεχίζει να εξετάζει κάθε περιστατικό με τη δέουσα σοβαρότητα, να ενισχύει τους ελέγχους και τις διαδικασίες του και να συνεργάζεται με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Πρώτιστο μέλημα του παραμένει η προστασία των δικαιούχων και η διασφάλιση ότι κάθε ασθενής λαμβάνει έγκαιρα, με ασφάλεια και χωρίς εμπόδια τη φροντίδα υγείας που χρειάζεται.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

27 Αυγούστου 2026