

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΑΥ- ΠΙΣ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓεΣΥ

Η αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζει το Σύστημα Πληροφορικής του Γενικού Συστήματος Υγείας αποτέλεσε αντικείμενο συνάντησης μεταξύ του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου (ΠΙΣ) και του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ), η οποία πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη, 18 Ιουνίου 2025.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, καταγράφηκαν οι τεχνικές δυσλειτουργίες και οι επιπτώσεις τους στην καθημερινή εργασία των επαγγελματιών υγείας, καθώς και στη συνολική εμπειρία των δικαιούχων. Τόσο ο ΟΑΥ όσο και ο ΠΙΣ αναγνωρίζουν τη σοβαρότητα της κατάστασης και την ανάγκη για άμεσες και αποτελεσματικές λύσεις.

Ο ΟΑΥ ενημέρωσε τον ΠΙΣ ότι οι δυσλειτουργίες σχετίζονται με αλλαγές στην εσωτερική δομή της ομάδας συνεργατών του Αναδόχου Διαχειριστή του Συστήματος, οι οποίες προέκυψαν από την αποχώρηση βασικού υπεργολάβου. Ο ΟΑΥ τόνισε ότι ο Ανάδοχος έχει δεσμευτεί την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργικότητας του Συστήματος και για την επικοινωνιακή συνεργασία του με τον Οργανισμό προς την επίτευξη του σκοπού αυτού. Τόνισε, επίσης, ότι παρακολουθεί στενά την πρόοδο των εργασιών.

Ο ΠΙΣ επανέλαβε την ανάγκη για απρόσκοπτη πρόσβαση των μελών του στο Σύστημα, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα, χαιρέτισε τη σαφή στάση του ΟΑΥ ότι τα προβλήματα δεν αποδίδονται στους επαγγελματίες υγείας και ότι η στοχοποίηση τους δεν είναι αποδεκτή.

Οι δύο φορείς συμφώνησαν στη διατήρηση ανοικτής και συστηματικής γραμμής επικοινωνίας, με στόχο την ταχεία αναφορά προβλημάτων, την ενημέρωση για την πορεία αποκατάστασης και την ενίσχυση της θεσμικής συνεργασίας.

Προτεραιότητα ΟΑΥ και ΠΙΣ παραμένει η αδιάλειπτη εξυπηρέτηση και η διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες καθώς και η στήριξη και ενίσχυση του έργου των παροχέων του Συστήματος.