

Δελτίο Τύπου Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας

2 ΧΡΟΝΙΑ ΓΕΣΥ - «Υγεία για όλους»

Η επέτειος των 2 χρόνων λειτουργίας του ΓεΣΥ εκπέμπει ένα ξεκάθαρο μήνυμα αισιοδοξίας: Το ΓεΣΥ όχι μόνο άντεξε σε πρωτόγνωρες συνθήκες πίεσης, όπως αυτή της πανδημίας, αλλά απέδειξε ότι μπορεί να θωρακίσει τη δημόσια υγεία κατά τον καλύτερο και πιο αποδοτικό τρόπο.

Μια περίοδος γεμάτη εμπειρίες, που είχε στο επίκεντρό της τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Τα 2 τελευταία χρόνια συντελέστηκε η μεγαλύτερη κοινωνική μεταρρύθμιση από την ίδρυση της Κυπριακής Δημοκρατίας. Το δικαίωμα στην υγεία, με «όχημα» το ΓεΣΥ, μετατράπηκε σε δικαίωμα στη ζωή. Οι δικαιούχοι απολαμβάνουν πλέον ισότιμα ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

Η πρόσφατη έρευνα που διενήργησε ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας επιβεβαιώνει του λόγου το αληθές. Γιατί έπειτα από 2 χρόνια ΓεΣΥ, το πιο ασφαλές συμπέρασμα που μπορούμε να εξάγουμε είναι πως κόντρα στις δυσκολίες το «Υγεία για όλους» αποτελεί πλέον κεκτημένο κοινωνικό δικαίωμα.

«Οι πολίτες δίνουν ψήφο εμπιστοσύνης στο ΓΕΣΥ»

Τι κατέδειξε έρευνα για τον βαθμό ικανοποίησης των δικαιούχων στα πρώτα δύο χρόνια εφαρμογής του Συστήματος

Ο Οργανισμός IMR/University of Nicosia™ έχει διενεργήσει έρευνα με δείγμα 1500 ατόμων-δικαιούχων των ΓεΣΥ σε παγκύπρια κάλυψη. Στόχος της έρευνας, ήταν να ανιχνεύσει και να καταγράψει τον βαθμό ικανοποίησης των δικαιούχων από τις υπηρεσίες υγείας τις οποίες λαμβάνουν μέσω του Συστήματος, πώς αξιολογούν την ποιότητα των υπηρεσιών που τους παρέχονται και, γενικότερα, τη συνολικότερη

αποτίμησή τους για το ΓεΣΥ κατά τα πρώτα δύο χρόνια εφαρμογής του. Βασικό συμπέρασμα της έρευνας είναι ότι το ΓεΣΥ, κατά τα δύο πρώτα χρόνια λειτουργίας του, κατάφερε να ανταποκριθεί σε εξαιρετικά ικανοποιητικό βαθμό στις προσδοκίες των πολιτών, σηματοδοτώντας και στην δική τους αντίληψη την έναρξη μιας νέας εποχής, όπου το αγαθό της υγείας συνίσταται πλέον σε απόλυτη προτεραιότητα.

Οι δικαιούχοι, στη συντριπτική τους πλειοψηφία (82%), κρίνουν ως πολύ ικανοποιητική την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας του ΓεΣΥ και θεωρούν ότι έχει βελτιώσει σε μεγάλο βαθμό την ποιότητα της ζωής τους (80%). Παράλληλα, ποσοστό 83% εμφανίζονται πεπεισμένοι πως με την εισαγωγή του ΓεΣΥ έχουν εξαλειφθεί οι ανισότητες που υπήρχαν προηγουμένως σε ό,τι αφορά την ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας υγείας και ποσοστό 86% πιστεύουν ακράδαντα ότι στο επίκεντρο της λειτουργίας του Συστήματος βρίσκεται ο ασθενής και η ποιοτική εξυπηρέτησή του.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός πως μέσα από την αξιολόγησή του από τους πολίτες, το ΓεΣΥ διαφαίνεται πως κατάφερε να λειτουργήσει χωρίς ουσιαστικές παρεκκλίσεις από τα χαρακτηριστικά και τις βασικές αρχές επί των οποίων κτίστηκε και επί των οποίων εδράζεται η φιλοσοφία του. Όπως προκύπτει από την έρευνα, η ελεύθερη επιλογή παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας από τον δικαιούχο, η ισότιμη μεταχείριση όλων των δικαιούχων, καθώς και το κοινωνικά αλληλέγγυο του χαρακτήρα του, είναι συστατικά του Συστήματος, τα οποία οι πολίτες αντιλαμβάνονται και στα οποία μέσα από την πρακτική εφαρμογή του ΓεΣΥ προσδίδουν θετικό πρόσημο. Ξεκάθαρη διαπίστωσή τους είναι πως η πλειοψηφία των δικαιούχων έχει επωφεληθεί από το ΓεΣΥ. Επίσης σημαντικό, το γεγονός πως με θετικό πρόσημο αξιολογούν οι πολίτες, ως αποτέλεσμα της εμπειρίας τους, το σύνολο των υπηρεσιών φροντίδας υγείας που έλαβαν.

Ειδικότερα σε ό,τι αφορά το θεσμό του Προσωπικού Ιατρού, αυτός αποδεικνύεται ως ιδιαίτερος πετυχημένος, καθότι από πλευράς δικαιούχων αξιολογείται θετικά και εκφράζεται μεγάλος βαθμός ικανοποίησης επί όλων των παραμέτρων που διέπουν τη σχέση του κάθε Προσωπικού Ιατρού με τους ασθενείς του.

2 Χρόνια ΓεΣΥ σε αριθμούς

Ο πιο ακριβής τρόπος για να αντιληφθούμε την αποδοτικότητα του ΓεΣΥ είναι μέσω των στατιστικών στοιχείων που καλύπτουν την περίοδο των πρώτων 2 χρόνων λειτουργίας του:

- 892,100 δικαιούχοι έχουν εγγραφεί στο ΓεΣΥ και σε κατάλογο Προσωπικού Ιατρού.
- 1,821 Ειδικοί Ιατροί, 569 Προσωπικοί Ιατροί ενηλίκων, 195 Προσωπικοί Ιατροί παιδιών, 149 εργαστήρια, 1077 Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας, 59 Νοσηλευτές, 615 Οδοντίατροι, 8 Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ), 54 νοσηλευτήρια και 554 φαρμακεία.
- 836,000 δικαιούχοι επισκέφθηκαν τους Προσωπικούς τους Ιατρούς, 660,000 επισκέφθηκαν Ειδικούς Ιατρούς και 408,000 επισκέφθηκαν Ειδικούς Ιατρούς για διαγνωστικές εξετάσεις.
- 685,000 δικαιούχοι έλαβαν φάρμακα, 604,000 έλαβαν υπηρεσίες από εργαστήρια και 81,000 ασθενείς νοσηλεύτηκαν κατά την περίοδο Ιουνίου 2020 – Ιουνίου 2021.
- Ειδικότερα για τις επεμβάσεις, τα στοιχεία αποτυπώνουν την ευρύτητα των υπηρεσιών του ΓεΣΥ:
 - 17,000 ασθενείς υποβλήθηκαν σε επεμβάσεις γενικής χειρουργικής
 - 4,000 ασθενείς υποβλήθηκαν σε επεμβάσεις ορθοπεδικής
 - 6,000 γυναίκες γέννησαν φυσιολογικά ή με καισαρική τομή
 - 4,500 ασθενείς οι οποίοι ήταν σε μακροχρόνιες λίστες αναμονής υποβλήθηκαν σε επεμβάσεις ανοικτής καρδιάς και καθετηριασμούς
 - 3,000 ογκολογικοί ασθενείς έλαβαν υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής περίθαλψης.

Οι νέες προκλήσεις και οι επόμενοι στόχοι

Ο Οργανισμός, με εφόδιο το θετικό πρόσημο των 2 πρώτων χρόνων, σχεδιάζει το μέλλον του ΓεΣΥ με άμεσο στόχο την αντιμετώπιση των προκλήσεων και αδυναμιών. Στις προτεραιότητες του Οργανισμού ξεχωρίζουν τρία θέματα αιχμής:

- **Η καταπολέμηση των καταχρήσεων.** Ο Οργανισμός υιοθετεί σειρά μέτρων όπως οι συστηματικότεροι έλεγχοι, οι αυστηρότερες ποινές, η καθοδήγηση και εκπαίδευση των παρόχων και η αξιοποίηση του Συστήματος Πληροφορικής για αντιμετώπιση του προβλήματος. Απώτερος στόχος είναι η αλλαγή κουλτούρας ώστε να γίνεται πιο συνετή χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών και να προστατευτεί η οικονομική βιωσιμότητα του ΓεΣΥ.
- **Ενδυνάμωση του θεσμού του Προσωπικού Ιατρού.** Παρά τα αισιόδοξα ευρήματα της έρευνας για τον τρόπο που οι δικαιούχοι αγκάλιασαν τον θεσμό του ΠΙ έχουν ακόμα πολλά να γίνουν. Κύριος στόχος είναι να εμπεδωθεί ο ρόλος του ΠΙ ως θεματοφύλακα του ΓεΣΥ μέσω της οικοδόμησης σχέσης εμπιστοσύνης με τον δικαιούχο. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας εντάχθηκαν και οι επικοινωνιακές ενέργειες κατά το πρώτο εξάμηνο του 2021.
- **Εξέλιξη, βελτίωση και εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών.** Το ΓεΣΥ παραμένει ένα Σύστημα υπό εξέλιξη, γεγονός που χαρακτηρίζει την πορεία του και στο μέλλον. Η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και ο εμπλουτισμός των υπηρεσιών του ΓεΣΥ αποτελούν άμεσους στόχους του νέου κύκλου που ανοίγει. Σταθερά προσηλωμένοι στον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα του ΓεΣΥ, με τον ασθενή να βρίσκεται στον πυρήνα του Συστήματος.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ιούνιος 2021