



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) ενημερώνει το κοινό ότι έχει εμπλουτίσει τον τρόπο επικοινωνίας του με τους δικαιούχους του ΓεΣΥ, ώστε η ενημέρωση που παρέχεται να περιλαμβάνει πληροφορίες για το ενδεικτικό κόστος των υπηρεσιών που έλαβαν οι δικαιούχοι από παροχείς του ΓεΣΥ.

Συγκεκριμένα, στο αυτοματοποιημένο μήνυμα που λαμβάνουν οι δικαιούχοι μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κάθε φορά που καταχωρείται απαίτηση αποζημίωσης από τον παροχέα που τους παρείχε υπηρεσίες, περιλαμβάνεται πλέον και **ενημέρωση σχετικά με το ενδεικτικό κόστος των υπηρεσιών υγείας που έλαβαν**. Η εν λόγω προσθήκη ενισχύει την παροχή ποιοτικής και ολοκληρωμένης ενημέρωσης προς τους δικαιούχους και είναι στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας του Οργανισμού για βελτίωση των υπηρεσιών του Συστήματος.

Ο ΟΑΥ καλεί τους δικαιούχους σε περίπτωση που έχουν λόγο να πιστεύουν ότι το ενδεικτικό κόστος των υπηρεσιών υγείας που έλαβαν είναι ανακριβές ή με οποιοδήποτε τρόπο εσφαλμένο, όπως επικοινωνούν άμεσα με το Κέντρο Εξυπηρέτησης ΓεΣΥ.

Σημειώνεται ότι τα εν λόγω αυτοματοποιημένα μηνύματα αποστέλλονται στους δικαιούχους που έχουν δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση (email address) κατά την εγγραφή τους στο ΓεΣΥ. Οι δικαιούχοι που δεν έχουν δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση και επιθυμούν να το πράξουν, καλούνται όπως επικοινωνούν με τον Κέντρο Εξυπηρέτησης ΓεΣΥ για επεξήγηση της διαδικασίας επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους.

Ακολουθεί δείγμα του αυτοματοποιημένου μηνύματος που αποστέλλεται στους δικαιούχους με υπογεγραμμένο το σημείο όπου προστέθηκε το ενδεικτικό κόστος των υπηρεσιών:

«Αγαπητέ/ή κύριε/κυρία,

Σας ενημερώνουμε ότι σε σχέση με τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας που λάβατε στις – ημερομηνία -, ο/η ΟΝΟΜΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΥΓΕΙΑΣ (Ειδικότητα, Κατηγορία υπηρεσιών) έχει υποβάλει σχετική απαίτηση και οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας έχουν καταχωρηθεί στο ιατρικό σας ιστορικό. Εάν έχετε συνδέσει το λογαριασμό σας στην Πύλη Δικαιούχων, μπορείτε να δείτε όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο ιατρικό σας ιστορικό μέσω της ενότητας «Αρχείο Δικαιούχου». Για οδηγίες πως να συνδέσετε το λογαριασμό σας ακολουθείστε το σύνδεσμο ΓεΣΥ FAQ link ή καλέστε στο 17000.

Σχετικά με την πιο πάνω επίσκεψη, σας ενημερώνουμε τα πιο κάτω:

* Μέγιστη ετήσια συμπληρωμή: €Χ

* Συνολικό ποσό που έχει καταβληθεί για το τρέχον έτος1: €Χ

* Τελική συμπληρωμή για τις παρούσες υπηρεσίες φροντίδας υγείας2: €Χ

* Ενδεικτικό συνολικό κόστος για τις παρούσες υπηρεσίες φροντίδας υγείας3: €Χ

Εάν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι οι πιο πάνω πληροφορίες είναι ανακριβείς, ή με οποιοδήποτε τρόπο εσφαλμένες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε άμεσα με το Κέντρο Εξυπηρέτησης ΓεΣΥ.

Σημειώσεις:

1. Στο συνολικό ποσό συμπληρωμής που έχει καταβληθεί για το τρέχον έτος δεν συμπεριλαμβάνεται η τελική συμπληρωμή που αναγράφεται πιο πάνω.
2. Το ποσό τελικής συμπληρωμής που αναγράφεται πιο πάνω ενδέχεται να διαφέρει από το ποσό που έχει καταβάλει ο δικαιούχος ως συμπληρωμή, στην περίπτωση κατά την οποία κατά το χρόνο παροχής της υπηρεσίας εκκρεμούσε η υποβολή απαιτήσεων αμοιβής για υπηρεσίες υγείας που είχαν παρασχεθεί στο δικαιούχο. Στην περίπτωση αυτή, εάν ο δικαιούχος έχει καταβάλει συμπληρωμή στον πιο πάνω παροχέα πέραν της τελικής συμπληρωμής, τότε ο παροχέας υποχρεούται να επιστρέψει στο δικαιούχο οποιοδήποτε ποσό εισέπραξε πέραν του τελικού.
3. Το εν λόγω ενδεικτικό συνολικό κόστος συμπεριλαμβάνει την τελική συμπληρωμή που αναγράφεται πιο πάνω.»

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας
22 Ιουνίου 2021