

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

«5 Χρόνια ΓεΣΥ»

Με στόχο τον συνεχή εμπλουτισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αναβάθμιση της ποιότητας

Το Γενικό Σύστημα Υγείας (ΓεΣΥ), έχει ολοκληρώσει 5 χρόνια ζωής, διασφαλίζοντας ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας για όλους τους συμπολίτες μας χωρίς εξαιρέσεις, ενώ παράλληλα δημιούργησε τις συνθήκες για ένα αποτελεσματικό Σύστημα Υγείας που διαρκώς εξελίσσεται και βελτιώνεται. Εύλογα, μια τόσο μεγάλη μεταρρύθμιση που αφορά στο σύνολο της κοινωνίας παρουσιάζει συνεχείς προκλήσεις και αυξανόμενες απαιτήσεις, ενώ προϋποθέτει τη μέγιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Γι' αυτό, ο Οργανισμός έχει ως κύριο μέλημα τον συνεχή εμπλουτισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αναβάθμιση της ποιότητας, ενισχύοντας παράλληλα την οικονομική βιωσιμότητα του ΓεΣΥ.

ΤΟ ΓΕΣΥ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ (ΙΟΥΝΙΟΣ 2023 - ΜΑΪΟΣ 2024)

Κατά τον πέμπτο χρόνο λειτουργίας του ΓεΣΥ, υπάρχουν **969,722 εγγεγραμμένοι δικαιούχοι** οι οποίοι έλαβαν μεταξύ άλλων τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ❖ **807,331 δικαιούχοι έχουν επισκεφθεί τους Προσωπικούς τους Ιατρούς**
- ❖ **637,536 δικαιούχοι έχουν επισκεφθεί τους Ειδικούς Ιατρούς**
- ❖ **319,259 δικαιούχοι έχουν επισκεφθεί Ακτινολογικά / Διαγνωστικά Κέντρα**
- ❖ **501,035 δικαιούχοι έχουν υποβληθεί σε Εργαστηριακές Εξετάσεις**
- ❖ **318,990 δικαιούχοι έχουν επισκεφθεί Οδοντιάτρους**
- ❖ **698,650 δικαιούχοι έχουν πάρει φάρμακα**

Κατά την ίδια περίοδο, διενεργήθηκαν **83,166 εγχειρήσεις**. Ενδεικτικά, κάποιες από τις εγχειρήσεις που διενεργήθηκαν:

- ❖ **17,660 Επεμβάσεις Γενικής Χειρουργικής**
- ❖ **15,035 Ορθοπεδικές Επεμβάσεις**
- ❖ **2,693 Επεμβάσεις Καταρράκτη**
- ❖ **12,318 Γυναικολογικές Επεμβάσεις (εξαιρουμένων των τοκετών)**
- ❖ **7,920 Τοκετοί**
- ❖ **7,381 Ωτορινολαρυγγολογικές Επεμβάσεις**
- ❖ **5,637 Ουρολογικές Επεμβάσεις**
- ❖ **3,428 Νευροχειρουργικές Επεμβάσεις**
- ❖ **2,528 Οφθαλμολογικές Επεμβάσεις**
- ❖ **1,698 Καρδιοθωρακοχειρουργικές Επεμβάσεις**
- ❖ **175 Επεμβάσεις Δικαθετηριακής Εμφύτευσης Αορτικής Βαλβίδας (TAVI)**
- ❖ **235 Επεμβάσεις με τη χρήση Ρομποτικής Μεθόδου**

ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΓεΣΥ

Όραμα του Οργανισμού είναι κάθε πολίτης να έχει δια βίου ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας. Γι' αυτό και εργάζεται με αμείωτο ρυθμό προς αυτή την κατεύθυνση, διευρύνοντας και εμπλουτίζοντας διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΓεΣΥ.

Οι νέες υπηρεσίες που εντάχθηκαν την περίοδο Ιουνίου 2023 – Ιουνίου 2024, περιλαμβάνουν:

- 4 νέα νοσηλευτήρια
- 2 Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ)
- 2 κέντρα ημερήσιας φροντίδας
- Επέκταση υπηρεσιών ιδρυματικής αποκατάστασης
- 1 ακόμη πάροχος κατ' οίκον ανακουφιστικής φροντίδας
- Διεύρυνση των υπηρεσιών Λογοθεραπείας, Κλινικής Διαιτολογίας και Γενικής Νοσηλευτικής
- Ένταξη υπηρεσιών υγείας από ποδολόγους
- Ένταξη νέων Κέντρων Αιμοκάθαρσης
- 45 νέα καινοτόμα φάρμακα και 78 νέες θεραπείες

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Οργανισμός, έχοντας ως κύριο γνώμονα τη διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών προς όφελος όλων των δικαιούχων, εφάρμοσε μια σειρά από μέτρα.

Συγκεκριμένα, για τη χρονική περίοδο Ιούνιος 2023 – Ιούνιος 2024:

- Διασυνδέθηκε η αμοιβή των παρόχων με την ποιότητα των υπηρεσιών, στη βάση ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών απόδοσης.
- Συνεχίστηκε η εφαρμογή κλινικών κατευθυντήριων οδηγιών και δεικτών ποιότητας, σε συνεργασία με τον Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο (ΠΙΣ) και το The National Institute for Health and Care Excellence (NICE).
- Συνεχίστηκε η εφαρμογή της ποιοτικής αξιολόγησης των παραπτεμπτικών που εκδίδονται από Προσωπικούς Ιατρούς (ΠΙ) σε Ειδικούς Ιατρούς (ΕΙ).
- Δόθηκε απευθείας πρόσβαση στις υπηρεσίες του ΓεΣΥ σε συγκεκριμένες κατηγορίες ασθενών, μέσω της εισαγωγής μητρώων χρόνιων ασθενών (6 μητρώα)
 - Ασθενείς με καρκίνο
 - Ασθενείς με χρόνια αιματολογικό νεόπλασμα
 - Ασθενείς με διαβήτη
 - Άτομα με θαλασσαιμία
 - Άτομα με υπερλιπιδαιμία
 - Ασθενείς με εξωνεφρική κάθαρση
- Για μείωση των χρόνων αναμονής σε Ειδικούς Ιατρούς (ΕΙ), ο Οργανισμός έχει προχωρήσει με κατηγοριοποίηση των παραπτεμπτικών σε ρουτίνας και επείγοντα. Επιπρόσθετα, εξετάζει την εφαρμογή περαιτέρω μέτρων για αντιμετώπιση του χρόνου αναμονής ανά ειδικότητα.
- Για καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων, έγινε αναβάθμιση στο Σύστημα Πληροφορικής (ΣΠ), όπου οι δικαιούχοι πλέον μπορούν να ενημερωθούν για εμβολιασμούς, φάρμακα που λαμβάνουν, αντικαταστάτες ΠΙ, κ.α. Επίσης, έγιναν αλλαγές στο Σύστημα Πληροφορικής για την ορθή συνταγογράφηση αντιβιοτικών.

- Ενημέρωση των δικαιούχων με SMS για υπενθύμιση τους για διενέργεια προληπτικών εξετάσεων όπως ΠΑΠ τεστ, καθώς και κατόπιν κάθε επίσκεψής τους σε Προσωπικό Ιατρό (ΠΙ) και σε Ειδικό Ιατρό (ΕΙ).

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΓεΣΥ

Ύψιστη προτεραιότητα του Οργανισμού είναι η θωράκιση και η ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητάς του μέσα από μια σειρά σχεδιασμών και δράσεων, ώστε να παραμείνει ισχυρό και αποδοτικό. Η 2η διαδοχική Αναλογιστική Μελέτη από το ILO (International Labour Organisation) ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2024 και κατέδειξε ότι, με τα σημερινά δεδομένα, το ΓεΣΥ είναι οικονομικά βιώσιμο έως και το 2031, διατηρώντας καθ' όλη τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου, ικανοποιητικό αποθεματικό.

Το αποθεματικό του Ταμείου στο τέλος του 2023 ανήλθε σε 590 εκ. ευρώ περίπου, το οποίο είναι ισοδύναμο με πέραν των 4 μηνών κάλυψης των δαπανών.

Ωστόσο, ο Οργανισμός δεν εφησυχάζει και παρακολουθεί σε μηνιαία βάση την πορεία των δαπανών και των εσόδων του Ταμείου επεκτείνοντας συνεχώς τους ελέγχους για να αντιμετωπισθούν αποτελεσματικά τα όποια προβλήματα προκύπτουν από τις καταχρήσεις ή άλλες στρεβλώσεις. Παράλληλα, συνεχίζει την εφαρμογή του Οδικού Χάρτη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των καταχρήσεων.

ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο Οργανισμός από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του διενεργεί τακτικούς ελέγχους ώστε να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση των παρόχων και των δικαιούχων με το νομικό πλαίσιο λειτουργίας του ΓεΣΥ, αλλά κυρίως να ελέγχεται και να καταπολεμείται τόσο η κατάχρηση όσο και η απάτη.

Ο Οργανισμός στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργεί προχώρησε σε:

- Αναστολή ή/και τερματισμό 11 συμβάσεων παροχών
 - 3 Νοσηλευτηρίων,
 - 5 Ειδικών Ιατρών,
 - 2 Νοσηλευτών και
 - 1 Εργαστηρίου
- Απορρίψεις απαιτήσεων πέραν των 10 εκατομμυρίων ευρώ
- Διοικητικές ποινές και πρόστιμα σε 70 περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων προστίμων ύψους 70 χιλιάδων ευρώ.
- 600 αυτεπάγγελτες έρευνες, οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν μέχρι το τέλος του έτους 2024.
- 140,154 επαναξιολογήσεις και 63,995 διαγραφές δικαιούχων.
- Αγορά ειδικού λογισμικού για ανάλυση και εξειδικευμένο έλεγχο των ενδοοικογενειακών περιστατικών.

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓεΣΥ

Έρευνα από ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών η οποία εκπονήθηκε τον Απρίλιο 2024 κατέδειξε ότι 5 χρόνια μετά το ΓεΣΥ, ο κόσμος το αγάπησε, ότι βελτίωσε την ποιότητα ζωής του και ότι νιώθει πως έχει πρόσβαση σε ένα σύστημα που είναι για όλους. Το 92% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι το ΓεΣΥ έχει βελτιώσει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες της χώρας μας.

Σε ερώτηση: «Ποια είναι τα μεγαλύτερα οφέλη μέσα από την εφαρμογή του ΓεΣΥ;», 62% απάντησε η μείωση/ο εκμηδενισμός του κόστους πρόσβασης, 32% η αύξηση των επιλογών στους παρόχους υπηρεσιών υγείας, 21% η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και 19% η μείωση του χρόνου/λίστες αναμονής.

Παράλληλα, στο ερώτημα: «Ποια είναι η σοβαρότερη αδυναμία του ΓεΣΥ», 32% απάντησε η λίστα αναμονής για επίσκεψη σε ιατρό ή η διεκπεραίωση εγχείρησης, 24% η μη κάλυψη συγκεκριμένων τύπου εξετάσεων και φαρμακευτικών θεραπειών, 23% η ανάγκη λήψης παραπτεμπτικού από Προσωπικό Ιατρό για μετάβαση στον Ειδικό Ιατρό και 11% η μη κάλυψη αναγκών σε συγκεκριμένες ειδικότητες.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΟΑΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2024-2026

Το Δ.Σ. του Οργανισμού ολοκλήρωσε τον Στρατηγικό Σχεδιασμό, ο οποίος θα δοθεί στη δημοσιότητα τις επόμενες εβδομάδες.

Στόχος του Στρατηγικού Σχεδιασμού για την περίοδο 2024-2026 είναι να αποτελέσει μηχανισμό καθοδήγησης των αποφάσεων του Οργανισμού για σωστό προγραμματισμό των επόμενων δράσεων και αντιμετώπιση των προκλήσεων.

Συγκεκριμένα, εδράζεται σε 4 Στρατηγικές Επιδιώξεις:

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 1: Ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας

- Έγκαιρη παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους δικαιούχους,
- Ενίσχυση της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας,
- Προσβασιμότητα δικαιούχων ΑΜΕΑ,
- Βελτίωση της εμπειρίας του ασθενή,
- Προώθηση βέλτιστων πρακτικών,
- Ασφάλεια των ασθενών (Patient Safety) και
- Έλεγχος των συμβατικών υποχρεώσεων των παρόχων

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 2: Εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας υγείας

- Εισαγωγή καινοτόμων φαρμάκων και καινοτόμων μεθόδων θεραπειών,
- Διεύρυνση πακέτου υπηρεσιών φροντίδας υγείας.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 3: Οικονομική βιωσιμότητα του ΓεΣΥ

- Ισοσκελισμένος Προϋπολογισμός,
- Αποτελεσματική διαχείριση του Ταμείου Ασφάλισης Υγείας,
- Έλεγχος και εποπτεία,
- Διατήρηση και αποτελεσματική διαχείριση του αποθεματικού.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ 4: Συνεχής εκσυγχρονισμός και βελτιστοποίηση

- Συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας,
- Παρακολούθηση κινδύνων και κανονιστική συμμόρφωση,
- Ψηφιακή επιτάχυνση και αυτοματοποίηση,
- Αποτελεσματική επικοινωνία,
- Οργάνωση και στελέχωση,

- Αποτελεσματική διακυβέρνηση.

ΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Έχοντας τον άνθρωπο και τις ανάγκες του στο επίκεντρο των εργασιών του, ο Οργανισμός καθόρισε τις ακόλουθες **προτεραιότητες**:

- Περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της διεύρυνσης και του εμπλουτισμού των υπηρεσιών.
- Περαιτέρω θωράκιση και ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητας του ΓεΣΥ.
- Καλλιέργεια κουλτούρας ανάμεσα σε δικαιούχους και παρόχους για την ορθολογιστική χρήση των υπηρεσιών.

Δράσεις που έχουν προγραμματιστεί

- Επέκταση των ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών απόδοσης (KPIs), και διασύνδεσή τους με την αποζημίωση των παρόχων.
- Ενίσχυση και διεύρυνση των επιτόπιων ελέγχων για παρόχους.
- Αγορά υπηρεσιών για αναβάθμιση δυνατοτήτων για προηγμένη ανάλυση δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης (advanced data analytics and artificial intelligence) για σκοπούς λήψης αποφάσεων και καθορισμού πολιτικής.
- Εφαρμογή λογισμικού υποστήριξης κλινικής απόφασης παραπομπής σε ακτινολογικές εξετάσεις στη βάση κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ακτινολογικής Εταιρείας.
- Αναδιοργάνωση και στελέχωση του Οργανισμού
- Εφαρμογή ΚΚΟ, στις οποίες περιλαμβάνονται οι ΚΚΟ για διενέργεια καισαρικών τομών και για διαχείριση σακχαρώδη διαβήτη Τύπου II.
- Διεύρυνση υπηρεσιών αποκατάστασης για αναπνευστικές παθήσεις.
- Προγραμματισμός μεγαλύτερης κλίμακας εκστρατειών ενημέρωσης για καλλιέργεια κουλτούρας σε δικαιούχους και παρόχους για υπεύθυνη χρήση των υπηρεσιών του ΓεΣΥ, αλλά και για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους.
- Ετοιμασία ειδικού ιστότοπου με τίτλο «Οδηγός του Ασθενή» σε συνεργασία με την ΟΣΑΚ, ο οποίος περιλαμβάνει εξειδικευμένη πληροφόρηση για όλες τις υπηρεσίες του ΓεΣΥ και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές.

Οι στόχοι που τέθηκαν κατά τον πέμπτο χρόνο λειτουργίας του ΓεΣΥ επιβεβαιώνουν τις αξίες της κοινωνικής αλληλεγγύης, της δικαιοσύνης και της καθολικότητας πάνω στις οποίες είναι βασισμένο το Γενικό Σύστημα Υγείας, με διαχρονική αποστολή του να υπηρετεί αδιάλειπτα τους πολίτες. Ύψιστη προτεραιότητα του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας είναι να παραμείνει το ΓεΣΥ ισχυρό, ενισχύοντας την οικονομική του βιωσιμότητα, προσφέροντας δια βίου ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε αναβαθμισμένες και ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας. Γιατί το ΓεΣΥ είναι κεκτημένο όλων μας και έχουμε υποχρέωση και ευθύνη να το διαφυλάξουμε για εμάς, τα παιδιά μας και τις επόμενες γενιές.

«ΓεΣΥ: Στο επίκεντρο ο άνθρωπος και οι ανάγκες του»

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας

30 Μαΐου 2024