

Ανακοίνωση Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας

Αναβαθμίσεις στο Σύστημα Πληροφορικής του ΓεΣΥ αναφορικά με τους Προσωπικούς Ιατρούς

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας επιθυμεί να ενημερώσει το κοινό ότι, το Σύστημα Πληροφορικής (ΣΠ) του ΓεΣΥ έχει αναβαθμιστεί, παρέχοντας τη δυνατότητα στους δικαιούχους να έχουν πρόσβαση σε σημαντική πληροφόρηση που αφορά στους Προσωπικούς Ιατρούς, προχωρώντας στις ακόλουθες αλλαγές:

1. Εμφάνιση ένδειξης του αριθμού των εγγεγραμμένων δικαιούχων στη Λίστα του Προσωπικού Ιατρού (ΠΙ) Ενηλίκων και Παιδιών

Συγκεκριμένα, κατά την Αναζήτηση Παροχέα μέσω της ιστοσελίδας του ΓεΣΥ (www.gesy.org.cy) ή μέσω της Πύλης Δικαιούχων, επιλέγοντας το πεδίο «Παροχές Υπηρεσιών Υγείας», η πληροφόρηση που δίνεται για τον κάθε ΠΙ έχει εμπλουτιστεί με το εύρος του αριθμού δικαιούχων που είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο του, ως ακολούθως:

Εύρος Κλίμακας (Αριθμός εγγεγραμμένων δικαιούχων ανά ΠΙ)
> 1000
1000-1499
1500-1999
2000-2500

Σημειώνεται ότι, ο μέγιστος αριθμός δικαιούχων που έχει δικαίωμα να εγγράψει στη λίστα του ο κάθε ΠΙ είναι 2500.

Στα ακόλουθα στιγμιότυπα οθόνης εμφανίζεται η πιο πάνω πληροφορία, αναλόγως του τρόπου που γίνεται η αναζήτηση:

I. Ιστοσελίδα ΓΕΣΥ

Ο δικαιούχος μέσω της «Αναζήτησης παροχών», αφού επιλέξει συγκεκριμένο ιατρό, έχει πρόσβαση στη διαθεσιμότητα και στον αριθμό των δικαιούχων που είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο του, όπως φαίνεται στο πιο κάτω πλαίσιο:

The screenshot shows a search results window titled "Αναζήτηση βάσει των διαθέσιμων κριτηρίων". It displays two categories of services:

- Κατηγορία Υπηρεσιών: Προσωπικός Ιατρός**
 - Διεύθυνση Γραφείου: Διεύθυνση
 - Τηλέφωνο Γραφείου: Κινητό Τηλέφωνο
 - Πρόσβαση για ΑμεΑ: Ναι
 - Πρόσβαση Εργασίας: Δεν υπάρχουν καταχωρημένες ώρες εργασίας για αυτό το υποστατικό
- Nicosia A&E Services**
 - Κατηγορία Υπηρεσιών: Τμήμα Ατυχημάτων & Επειγόντων Περιστατικών
 - Διεύθυνση Γραφείου: Διεύθυνση
 - Τηλέφωνο Γραφείου: Κινητό Τηλέφωνο
 - Πρόσβαση για ΑμεΑ: Ναι
 - Πρόσβαση Εργασίας: Δεν υπάρχουν καταχωρημένες ώρες εργασίας για αυτό το υποστατικό

On the left side, there is a sidebar with "Στοιχεία Παροχής" and "Φύλο". A green box highlights the "Διαθεσιμότητα στον Κατάλογο" section, which shows "Αρ. εγγεγραμμένων δικαιούχων" as "Κάτω από 500".

II. Πύλη Δικαιούχων

Ο δικαιούχος, μετά την είσοδο του στο «Αρχείο Δικαιούχου» της Πύλης Δικαιούχων, αφού επιλέξει την ένδειξη «Παροχές Υπηρεσιών Υγείας», αναζητώντας τον ιατρό της επιλογής του, μπορεί να δει την αντίστοιχη πληροφόρηση (σε πράσινο πλαίσιο):

The screenshot shows the user portal interface. The left sidebar has a menu with "Παροχές Υπηρεσιών Υγείας" highlighted. The main content area shows the search results for a doctor, with a green box highlighting the "Διαθεσιμότητα στον Κατάλογο" section, which shows "Αρ. εγγεγραμμένων δικαιούχων" as "Κάτω από 500".

The search results are organized into two categories:

- Κατηγορία Υπηρεσιών: Προσωπικός Ιατρός**
 - Στοιχεία Επικοινωνίας Γραφείου: Διεύθυνση
 - Αρ. Τηλεφώνου Γραφείου: Αρ. Κινητού Τηλεφώνου
 - Πρόσβαση για ΑμεΑ: Ναι
 - Πρόσβαση Εργασίας: Δεν υπάρχουν καταχωρημένες ώρες εργασίας για αυτό το υποστατικό.
- Nicosia A&E Services**
 - Κατηγορία Υπηρεσιών: Τμήμα Ατυχημάτων Και Επειγόντων Περιστατικών
 - Στοιχεία Επικοινωνίας Γραφείου: Διεύθυνση
 - Αρ. Τηλεφώνου Γραφείου: Αρ. Κινητού Τηλεφώνου
 - Πρόσβαση για ΑμεΑ: Ναι
 - Πρόσβαση Εργασίας: Δεν υπάρχουν καταχωρημένες ώρες εργασίας για αυτό το υποστατικό.

2. Εμφάνιση αντικαταστατών των Προσωπικών Ιατρών

Επιπλέον, η πληροφόρηση που δίνεται σχετικά με τους ΠΙ, ενισχύεται με την εμφάνιση των αντικαταστατών των ΠΙ, είτε μέσω της ιστοσελίδας του ΓεΣΥ είτε μέσω της Πύλης Δικαιούχων. Η πληροφόρηση αυτή είναι εμφανής μόνο κατά τη διάρκεια της αναπλήρωσης του ΠΙ από αντικαταστάτη.

I. Ιστοσελίδα ΓεΣΥ

Ο δικαιούχος μέσω της «Αναζήτησης παροχών», επιλέγει τον Προσωπικό του Ιατρό και λαμβάνει πρόσβαση στα πιο κάτω στοιχεία:

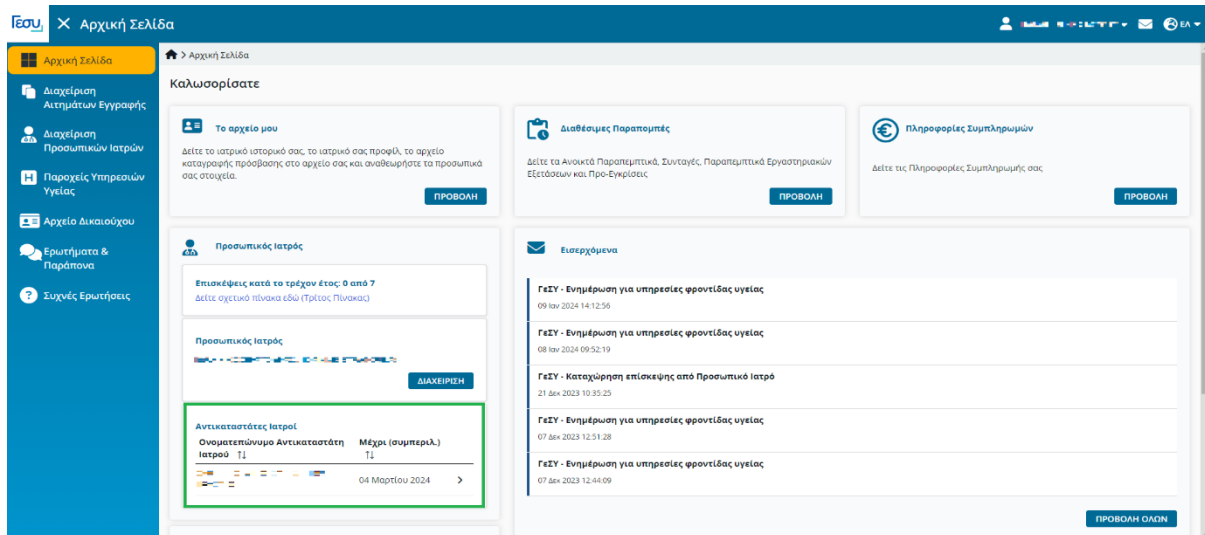
The screenshot shows the 'Αντικαταστάτες Ιατροί' (Substituting Doctors) section on the ΓεΣΥ website. The page is titled 'ΕΠΙΛΗΞΗΣ ΕΣΤΡΑΤΩΝ ΓΕΣΥ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΣΤΡΑΤΩΝ ΓΕΣΥ'. On the left, there is a sidebar with 'Στοιχεία Παροχέα' (Provider Details) for 'Άρρεν' (Male), including categories like 'Προσωπικός Ιατρός' and 'Τμήμα Ατυχημάτων & Επειγόντων Περιστατικών'. The main content area is titled 'Αντικαταστάτες Ιατροί' and contains a table with columns for 'ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΙΑΤΡΟΥ', 'ΜΕΧΡΙ (ΣΥΜΠΕΡΙΑ)', and 'ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ'. The first row shows 'ΕΙΡΗΝΕ ΣΤΑΜΑΤΑΚΗ ΚΡΕΤΟΣ' and the date '20 Ιανουαρίου 2024'. A red box highlights a button in the 'ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ' column. Below the table, there are two sections for 'Κατηγορία Υπηρεσιών : Προσωπικός Ιατρός' and 'Κατηγορία Υπηρεσιών : Τμήμα Ατυχημάτων & Επειγόντων Περιστατικών', each with details for 'Διεύθυνση Γραφείου', 'Τηλέφωνο Γραφείου', and 'Πρόσβαση για ΑμεΑ'.

Επιλέγοντας το σημείο με κόκκινο πλαίσιο στη πιο πάνω οθόνη, θα εμφανιστούν τα στοιχεία του Αντικαταστάτη Ιατρού:

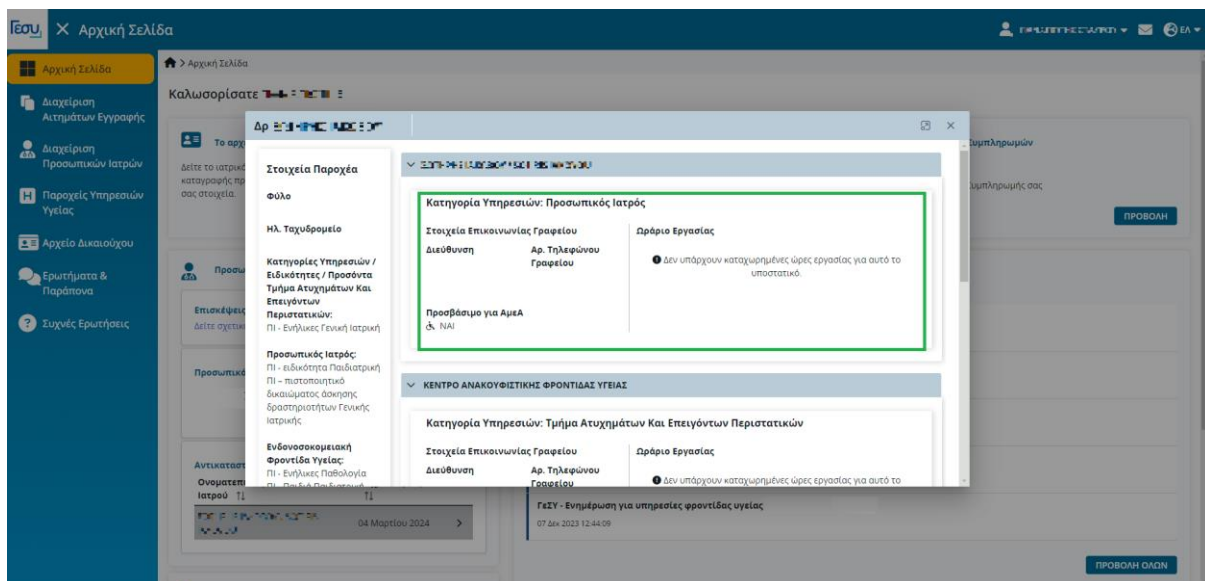
The screenshot shows the detailed view of the 'Αντικαταστάτες Ιατροί' section. The page is titled 'ΕΠΙΛΗΞΗΣ ΕΣΤΡΑΤΩΝ ΓΕΣΥ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΣΤΡΑΤΩΝ ΓΕΣΥ'. On the left, there is a sidebar with 'Στοιχεία Παροχέα' (Provider Details) for 'Θηλυ' (Female), including categories like 'Προσωπικός Ιατρός' and 'Τμήμα Ατυχημάτων & Επειγόντων Περιστατικών'. The main content area is titled 'Αντικαταστάτες Ιατροί' and contains a table with columns for 'ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΙΑΤΡΟΥ', 'ΜΕΧΡΙ (ΣΥΜΠΕΡΙΑ)', and 'ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ'. The first row shows 'ΕΙΡΗΝΕ ΣΤΑΜΑΤΑΚΗ ΚΡΕΤΟΣ' and the date '20 Ιανουαρίου 2024'. A green box highlights the details for the 'Προσωπικός Ιατρός' category, including 'Κατηγορία Υπηρεσιών : Προσωπικός Ιατρός', 'Διεύθυνση Γραφείου', 'Τηλέφωνο Γραφείου', and 'Πρόσβαση για ΑμεΑ'.

II. Πύλη Δικαιούχων

Ο δικαιούχος, μετά την είσοδο του στο «Αρχείο Δικαιούχου» της Πύλης Δικαιούχων, επιλέγει το πλαίσιο με πράσινο χρώμα «Αντικαταστάτες Ιατροί», όπως φαίνεται στο πιο κάτω στιγμιότυπο οθόνης:



Στη συνέχεια εμφανίζονται τα στοιχεία του αντικαταστάτη ΠΙ, ως εξής:



Καταληκτικά, σημειώνεται ότι, ο ΟΑΥ παραμένει προσηλωμένος στην συνεχή αναβάθμιση του Συστήματος Πληροφορικής στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας του ΓεΣΥ και της αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των δικαιούχων.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
19 Αυγούστου 2024