



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Εξυπηρέτηση δικαιούχων του ΓεΣΥ από τους προσωπικούς και ειδικούς ιατρούς στα πλαίσια των μέτρων για αντιμετώπιση της εξάπλωσης του κορωνοϊού COVID-19

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας, σε συνέχεια της ανακοίνωσης που αφορούσε τις συστάσεις του Υπουργείου Υγείας, ημερομηνίας 13.3.2020, και δεδομένης της ιδιαίτερης κατάστασης που υπάρχει λόγω της πανδημίας, καλεί τους προσωπικούς και ειδικούς ιατρούς όπως παρέχουν, όπου είναι ιατρικώς αποδεκτό, συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου.

Όσο αφορά στην διαχείριση των εν λόγω υπηρεσιών μέσω του συστήματος πληροφορικής του ΓεΣΥ, οι προσωπικοί ιατροί, όπου κρίνουν ότι χρειάζεται να συνταγογραφήσουν ή/και να εκδώσουν παραπεμπτικό να το κάνουν δημιουργώντας επίσκεψη για το δικαιούχο.

Οι ειδικοί ιατροί, εφόσον ήδη γνωρίζουν την ιατρική κατάσταση του δικαιούχου, δεν επιτρέπεται να δημιουργούν νέα επίσκεψη εφόσον οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω τηλεφώνου και ως εκ τούτου καλούνται:

(α) να χρησιμοποιούν την προηγούμενη επίσκεψη του δικαιούχου για την έκδοση συνταγής/παραπεμπτικού, εφόσον η συμβουλευτική μέσω τηλεφώνου παρέχεται εντός του χρονικού πλαισίου των 30 ημερών ή

(β) να δημιουργούν επίσκεψη του δικαιούχου για την έκδοση συνταγής/παραπεμπτικού, εφόσον η συμβουλευτική παρέχεται **εκτός** του χρονικού πλαισίου των 30 ημερών για την οποία διευκρινίζεται ότι **απαγορεύεται η υποβολή απαίτησης (claim)**.

Ο Οργανισμός είναι βέβαιος για την θετική ανταπόκριση των παροχέων στο πιο πάνω και εκφράζει τις ευχαριστίες του προς όλους τους παροχείς για τον επαγγελματισμό που επιδεικνύουν, ειδικά κατά την διάρκεια αυτής της δύσκολης περιόδου που διανύει ο τομέας της υγείας στη χώρα μας.

17 Μαρτίου 2020

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ