



Ανακοίνωση Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας

ΘΕΜΑ: Έναρξη αξιολόγησης των υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας από τους δικαιούχους του ΓεΣΥ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας έχοντας ως στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας υγείας, ενημερώνει για την έναρξη της αξιολόγησης των υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας από τους δικαιούχους του ΓεΣΥ.

Συγκεκριμένα από την Τετάρτη, 26 Απριλίου 2023, όλοι οι δικαιούχοι οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας και έχουν πάρει εξιτήριο από νοσηλεύτήριο του ΓεΣΥ, καλούνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) όπως συμπληρώνουν ηλεκτρονικά σύντομο σχετικό ερωτηματολόγιο (**Παράρτημα 1 και 2**).

Τα αποτελέσματα θα λαμβάνονται υπόψη για την αξιολόγηση των νοσηλευτηρίων, η οποία θα προσμετράται στον καθορισμό της αποζημίωσης τους.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι η συμμετοχή των δικαιούχων στην αξιολόγηση αυτή είναι εθελοντική, ενώ τα στοιχεία που συλλέγονται, θα τυγχάνουν επεξεργασίας αποκλειστικά από τον Οργανισμό.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

28 Απριλίου 2023

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - Έρευνα Ικανοποίησης για τις Υπηρεσίες Ενδονοσοκομειακής

Έρευνα Ικανοποίησης για Υπηρεσίες Ενδονοσοκομειακής Φροντίδας Υγείας



ΟΛΟΙ ΕΧΟΥΜΕ ΛΟΓΟ ΣΤΟ ΓΕΦΥ!

1. Πως αξιολογείτε την καθαριότητα στο δωμάτιο/θάλαμο που νοσηλευτήκατε? *

- Πολύ Καλή
- Καλή
- Μέτρια
- Κακή

2. Πως αξιολογείτε τον εξοπλισμό και τις άλλες παροχές του δωματίου/θαλάμου που νοσηλευτήκατε? *

- Πολύ Καλές
- Καλές
- Μέτριες
- Κακές

3. Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον χρόνο που μεσολάβησε προκειμένου να λάβετε την απαραίτητη φροντίδα υγείας? *

- Πολύ
- Μερικώς
- Καθόλου

4. Πιστεύετε ότι οι γιατροί, σας άκουσαν προσεκτικά, με σεβασμό και κατανόησαν πλήρως τα προβλήματά σας κατά τη διάρκεια της νοσηλείας? *

- Πάντα
- Συχνά
- Κάποιες Φορές
- Ποτέ

5. Είστε ικανοποιημένοι από τις πληροφορίες που οι γιατροί έδωσαν σε εσάς, ή σε συγγενικά σας πρόσωπα, κατά τη διάρκεια της νοσηλείας για την κατάσταση της υγείας σας? *

- Ναι
- Μερικώς
- Όχι

6. Πως αξιολογείτε τη φροντίδα που λάβατε από το νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό? *

- Πολύ Καλή
- Καλή
- Μέτρια
- Κακή

7. Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας πόσο πιστεύετε ότι το προσωπικό του νοσηλευτηρίου, σας ενέπλεξε σε αποφάσεις που αφορούσαν στη διαχείριση της κατάστασης της υγείας σας? *

- Πάντα
- Συχνά
- Κάποιες Φορές
- Ποτέ

8. Κατά το εξιτήριο από το νοσηλευτήριο, πόσο καλά σας επεξηγήθηκε τι θα πρέπει να κάνετε σχετικά με τη μετέπειτα διαχείριση της υγείας σας? *

- Πολύ καλά
- Καλά
- Μέτρια
- Μη ικανοποιητικά

9. Γενικότερα πως αξιολογείτε τη φροντίδα που λάβατε στο νοσηλεύτήριο? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Πολύ Κακή	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πολύ Καλή

ΥΠΟΒΟΛΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - Inpatient Services Satisfactory Survey

Inpatient Services Satisfaction Survey



WE ALL HAVE A SAY IN THE GHSI!

1. How do you rate the cleanliness of the room/ward where you were hospitalized? *

- Very Good
- Good
- Moderate
- Poor

2. How do you rate the equipment and other amenities of the room/ward where you were hospitalized? *

- Very Good
- Good
- Moderate
- Poor

3. During this hospital stay, how satisfied are you with the time it took to receive the necessary health care services? *

- Very Satisfied
- Partially Satisfied
- Not satisfied at all

4. During this hospital stay, do you think that the doctors listened to you carefully, treated you with respect, and fully understood your problems? *

- Always
- Often
- Sometimes
- Never

5. During this hospital stay, are you satisfied with the information that the doctors gave you or to your relatives, with regards to your health condition? *

- Yes
- Partially satisfied
- No

6. During this hospital stay, how do you rate the care you received from the nursing and paramedical staff? *

- Very Good
- Good
- Moderate
- Poor

7. During this hospital stay, how much do you think the hospital staff involved you in decisions related to the management of your health? *

- Always
- Often
- Sometimes
- Never

8. Before you left the hospital, how well were you informed about what you should do after leaving the hospital with regards to the management of your health? *

- Very well
- Fairly well
- Not very well
- Not at all well

9. Overall, how do you rate the care you received at the hospital? *

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Very Poor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Very Good

SUBMIT