

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥΣ ΙΑΤΡΟΥΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Ι ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Ερμηνεία
2. Σκοπός

ΜΕΡΟΣ ΙΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ

3. Παρεχόμενες υπηρεσίες εφημερίας
4. Ελάχιστες απαιτήσεις
5. Αμοιβή
6. Διαδικασία εγγραφής προσωπικών ιατρών στο Σύστημα για παροχή υπηρεσιών εφημερίας
7. Πρόσβαση/Τήρηση αρχείου και λοιπές υποχρεώσεις προσωπικού ιατρού

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται δυνάμει του άρθρου 64(3) του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου, εκδίδει, την παρούσα εγκύκλιο για την ακόλουθη εφαρμοζόμενη πρακτική που αφορά στην παροχή υπηρεσιών εφημερίας από προσωπικούς ιατρούς, για την οποία θα εκδοθούν Κανονισμοί σύμφωνα με το άρθρο 64(2)(δ) του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου.

ΜΕΡΟΣ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Ερμηνεία:

1.1. Ορισμοί

«**έκτακτα περιστατικά υγείας**» σημαίνει περιστατικά τα οποία χρήζουν άμεσης ιατρικής φροντίδας από ιατρό σε περιβάλλον ιατρείου τα οποία δεν απειλούν με άμεσο κίνδυνο τη ζωή ή με σοβαρή μη αναστρέψιμη ανικανότητα, σε περίπτωση που η φροντίδα υγείας δεν παρέχεται·

«**ιατρικά αναγκαίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για τη διάγνωση ή/και θεραπεία ιατρικής κατάστασης και των συμπτωμάτων αυτής·

«**κατάλογος δικαιούχων**» σημαίνει τον κατάλογο που περιλαμβάνει τους δικαιούχους που είναι εγγεγραμμένοι σε προσωπικό ιατρό·

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμο·

«**οφειλόμενα ποσά**» σημαίνει τα ποσά που οφείλονται προς τον Οργανισμό τα οποία θεωρούνται τα τελικά ή επιβεβαιωμένα ποσά, αναφορικά με τα οποία έχουν εξαντληθεί όλες οι διοικητικές και δικαστικές διαδικασίες για τον καθορισμό τους·

«**προσωπικός ιατρός για ενήλικες**» σημαίνει προσωπικό ιατρό ο οποίος παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας σε δικαιούχους που έχουν συμπληρώσει το δέκατο πέμπτο (15ο) έτος της ηλικίας τους·

«**προσωπικός ιατρός για παιδιά**» σημαίνει προσωπικό ιατρό ο οποίος παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας σε δικαιούχους μέχρι τη συμπλήρωση του δέκατου όγδοου (18ου) έτους της ηλικίας τους·

«**τεκμηριωμένη κλινική πρακτική**» σημαίνει την ευσυνείδητη, σαφή και λελογισμένη χρήση των ισχυρότερων διαθέσιμων τεκμηρίων σε συνδυασμό με την κλινική εμπειρία του ιατρού και τις προτιμήσεις και τις αξίες που προσδίδει ο ασθενής για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους δικαιούχους·

«**υπηρεσίες εφημερίας**» σημαίνει τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό που καθορίζονται στον όρο 3 της παρούσας Εγκυκλίου.

Όροι, οι οποίοι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Εγκύκλιο και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από το Νόμο.

2. Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Εγκυκλίου είναι ο καθορισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών εφημερίας από προσωπικό ιατρό, των ελάχιστων απαιτήσεων για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας, τις διαδικασίες και μεθόδους αμοιβής τους, της διαδικασίας εγγραφής για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας και τις υποχρεώσεις του προσωπικού ιατρού.

ΜΕΡΟΣ II

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ

3. Παρεχόμενες υπηρεσίες εφημερίας

3.1 (α) Όλοι οι προσωπικοί ιατροί οι οποίοι είναι συμβεβλημένοι με τον Οργανισμό για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικούς ιατρούς ή οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες φροντίδας υγείας προσωπικού ιατρού εκ μέρους παροχέα, υποχρεούνται να παρέχουν υπηρεσίες εφημερίας.

(β) Ο τρόπος παροχής και πρόσβασης των δικαιούχων στις υπηρεσίες εφημερίας καθορίζεται με εσωτερικούς κανονισμούς.

3.2 Οι υπηρεσίες εφημερίας παρέχονται από προσωπικούς ιατρούς και διαχωρίζονται ως ακολούθως:

(α) Ιατρικές πράξεις ή/και δραστηριότητες που είναι αναγκαίες για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών υγείας στη βάση τεκμηριωμένης κλινικής πρακτικής και όπως εύλογα αναμένεται σύμφωνα με το καθήκον της επιμέλειας.

(β) Παραπομπή σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου και όπως καθορίζεται με εσωτερικούς κανονισμούς, για λήψη υπηρεσιών φροντίδας υγείας από παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας, με βάση πρωτόκολλα ή/και κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες, όπου εφαρμόζεται, που υιοθετούνται και ανακοινώνονται από τον Οργανισμό για τη διάγνωση ή/και αντιμετώπιση των έκτακτων περιστατικών.

(γ) Συνταγογράφηση των αναγκαίων φαρμακευτικών προϊόντων, ιατροτεχνολογικών προϊόντων και υγειονομικών ειδών σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου και με βάση πρωτόκολλα ή/και κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες, όπου εφαρμόζεται, που υιοθετούνται και ανακοινώνονται από τον Οργανισμό για την αντιμετώπιση των έκτακτων περιστατικών. Η συνταγογράφηση δεν περιλαμβάνει την έκδοση επαναλαμβανόμενης συνταγής.

3.3 Οι υπηρεσίες εφημερίας αφορούν σε ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

3.4 Οι προσωπικοί ιατροί παρέχουν τις υπηρεσίες εφημερίας που καθορίζονται στους όρους 3.1, 3.2 και 3.3 της παρούσας Εγκυκλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Εγγραφής Ιατρών Νόμου, του περί Ιατρών (Σύλλογοι, Πειθαρχία και Ταμείο Συντάξεων) Νόμου, του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου και των δυνάμει αυτών εκδιδόμενων Κανονισμών, Εσωτερικών Κανονισμών, Αποφάσεων και Εγκυκλίων καθώς και οποιασδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία αφορά στους ιατρούς και με βάση πρωτόκολλα ή/και

κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες, που υιοθετούνται και ανακοινώνονται από τον Οργανισμό, όπου εφαρμόζονται.

4. Ελάχιστες απαιτήσεις

- 4.1. Οι υπηρεσίες εφημερίας παρέχονται σε χώρο ιατρείου το οποίο διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και τα απαραίτητα αναλώσιμα και στεγάζεται σε κατάλληλες κτιριακές εγκαταστάσεις, για την ασφαλή και αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών φροντίδας υγείας που αναφέρονται στον όρο 3 της παρούσας Εγκυκλίου.
- 4.2. Ο εξοπλισμός και οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ιατρείου όπου παρέχονται οι υπηρεσίες εφημερίας απαιτείται να είναι σύμφωνες με τις διατάξεις του περί Εγγραφής Ιατρών Νόμου, του περί Ιατρών (Σύλλογοι, Πειθαρχία και Ταμείο Συντάξεων) Νόμου και τις πρόνοιες των δυνάμει αυτών εκδιδόμενων Κανονισμών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία που αφορά στον εξοπλισμό ή/και στις εγκαταστάσεις ιατρείου όπου παρέχονται υπηρεσίες φροντίδας υγείας.
- 4.3. Οι χώροι όπου παρέχονται οι υπηρεσίες εφημερίας καθορίζονται και ανακοινώνονται από τον Οργανισμό.
- 4.4. Οι υπηρεσίες εφημερίας στελεχώνονται από:
 - (i) προσωπικούς ιατρούς για ενήλικες και προσωπικούς ιατρούς για παιδιά·
 - (ii) υποστηρικτικό προσωπικό·
 - (iii) νοσηλευτικό προσωπικό,

όπως καθορίζεται από τον Οργανισμό και ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε επαρχίας όπου παρέχονται υπηρεσίες εφημερίας.

5. Αμοιβή

5.1. Μέθοδος αμοιβής υπηρεσιών εφημερίας

- (α) Με την επιφύλαξη των προνοιών του όρου 5.2 της παρούσας Εγκυκλίου, ο προσωπικός ιατρός αμείβεται στη βάση σταθερής τιμής ανά ώρα για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας που καθορίζονται στον όρο 3 της παρούσας Εγκυκλίου.
- (β) Ο προϋπολογισμός και οποιοδήποτε άλλο θέμα αφορά στο ύψος της αμοιβής που προβλέπεται στην παράγραφο (α) καθορίζεται με Αποφάσεις.
- (γ) Ο προσωπικός ιατρός, κατά την παροχή υπηρεσιών εφημερίας, υποχρεούται να τηρεί τις ιατρικές πληροφορίες του δικαιούχου σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο.
- (δ) Ο προσωπικός ιατρός έχει την υποχρέωση να παρέχει όλες τις ζητούμενες πληροφορίες ή/και στοιχεία στα εξουσιοδοτημένα από τον Οργανισμό πρόσωπα.
- (ε) Οι πληροφορίες που καταχωρούνται στο σύστημα πληροφορικής σύμφωνα με την παρούσα Εγκύκλιο δύναται να χρησιμοποιούνται από τον Οργανισμό για τους σκοπούς εφαρμογής του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών και Αποφάσεων.

5.2. Καταβολή αμοιβής σε προσωπικό ιατρό για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας.

- (α) Η αμοιβή του προσωπικού ιατρού για τις υπηρεσίες εφημερίας καταβάλλεται κάθε μήνα.
- (β) Η αμοιβή του προσωπικού ιατρού που καταβάλλεται σύμφωνα με την παράγραφο (α) αφορά στην αμοιβή του προηγούμενου μήνα στη βάση του συνόλου των ωρών που ο προσωπικός ιατρός παρείχε υπηρεσίες εφημερίας.
- (γ) Ο Οργανισμός καταβάλλει την αμοιβή στον προσωπικό ιατρό εφόσον ικανοποιηθεί ότι αυτός ή ο αντικαταστάτης τον οποίο όρισε παρείχε υπηρεσίες εφημερίας κατά την ημέρα, ώρα και χώρο που καθορίστηκε από τον Οργανισμό.
- (δ) Ο έλεγχος που διενεργεί ο Οργανισμός σχετικά με την παράγραφο (γ) δύναται να περιλαμβάνει έλεγχο μέσω του συστήματος πληροφορικής ή/και συμπλήρωση ειδικού εντύπου από τον προσωπικό ιατρό.
- (ε) Ο Οργανισμός κατά την εξέταση/διερεύνηση με σκοπό την καταβολή της αμοιβής του προσωπικού ιατρού για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας δύναται να ζητήσει να ελέγξει, μεταξύ άλλων, αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με την παροχή υπηρεσιών εφημερίας, όπως τις ιατρικές πράξεις, και τις δραστηριότητες που παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς.

(στ) Ο Οργανισμός δύναται κατά την καταβολή αμοιβής να συμψηφίζει τα ακόλουθα:

- (i) τυχόν ποσό διαφοράς που προκύπτει από οποιαδήποτε πληρωμή στον προσωπικό ιατρό εντός των δύο προηγούμενων ετών, η οποία ήταν χαμηλότερη ή ψηλότερη από την προβλεπόμενη για τον μήνα πληρωμής·
- (ii) τυχόν οφειλόμενο ποσό από διοικητικά πρόστιμα, χρηματικές ποινές, τέλη και έξοδα που επιβλήθηκαν δυνάμει του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών, Αποφάσεων.

Νοείται ότι, σε περίπτωση κατά την οποία ο προσωπικός ιατρός παρέχει υπηρεσίες εφημερίας εκ μέρους παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό, η αμοιβή καταβάλλεται στον παροχέα.

Νοείται περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας ορίζεται αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός, η αμοιβή για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας για την μέρα και ώρα αντικατάστασης, καταβάλλεται στον αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

6. Διαδικασία εγγραφής προσωπικών ιατρών στο Σύστημα για παροχή υπηρεσιών εφημερίας

Για μεταβατική περίοδο και σε τύπο που θα καθοριστεί από τον Οργανισμό, ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται να εγγραφεί μέσω του συστήματος πληροφορικής για την παροχή υπηρεσιών εφημερίας.

7. Πρόσβαση/Τήρηση αρχείου και λοιπές υποχρεώσεις προσωπικού ιατρού

7.1. Τήρηση αρχείου

- (α) Ο Οργανισμός τηρεί στο σύστημα πληροφορικής φάκελο που αφορά στο δικαιούχο και τις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες φροντίδας υγείας στο Σύστημα.
- (β) Ο προσωπικός ιατρός, για σκοπούς παροχής υπηρεσιών εφημερίας, έχει πρόσβαση στο φάκελο δικαιούχων σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και τις πρόνοιες των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, εσωτερικών κανονισμών και Αποφάσεων.

7.2. Υποχρεώσεις προσωπικού ιατρού

Οι προσωπικοί ιατροί ανάλογα με την περίπτωση σε κάθε επίσκεψη δικαιούχου στις υπηρεσίες εφημερίας οφείλουν να:

- (α) επιβεβαιώνουν την ταυτότητα του δικαιούχου,
- (β) δημιουργούν επίσκεψη στο σύστημα πληροφορικής κατά το χρόνο που ο δικαιούχος βρίσκεται στις υπηρεσίες εφημερίας,
- (γ) ενημερώνουν το φάκελο του δικαιούχου στο σύστημα πληροφορικής για τις υπηρεσίες εφημερίας που έλαβε σε σχέση με κάθε επίσκεψη,
- (δ) καταχωρούν στον φάκελο του δικαιούχου, τις κλινικές σημειώσεις, τη διάγνωση ή την πιθανή διάγνωση πριν από την έκδοση συνταγής ή παραπεμπτικού.

7.3. Αναγκαίες ιατρικές πληροφορίες

Ο προσωπικός ιατρός έχει την υποχρέωση να τηρεί όλες τις πληροφορίες που αφορούν στη διάγνωση της ιατρικής κατάστασης, στη θεραπευτική αγωγή που παρέχεται, στα δεδομένα, εκτιμήσεις και πληροφορίες κάθε είδους σχετικά με την κατάσταση του δικαιούχου κατά την παροχή υπηρεσιών εφημερίας.