



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Διαδικασία αναπλήρωσης προσωπικού ιατρού από άλλους προσωπικούς ιατρούς κατά την περίοδο απουσίας

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) ενημερώνει τους προσωπικούς ιατρούς που συμμετέχουν στο ΓεΣΥ ότι, για καλύτερη λειτουργία του συστήματος και για βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των δικαιούχων, κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικό όπως οι προσωπικοί ιατροί ορίζουν, για τις περιόδους που απουσιάζουν από τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες, αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

Η διαδικασία ορισμού του αντικαταστάτη ιατρού γίνεται μέσω του Συστήματος Πληροφορικής με υποβολή Αιτήματος Αναπλήρωσης, το οποίο αποστέλλει ο ιατρός που θα απουσιάσει στον ιατρό που προτείνει να ορίσει ως αντικαταστάτη του για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Το αίτημα αναπλήρωσης μπορεί να αποστέλλεται μέχρι και 30 μέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της αναπλήρωσης και η περίοδος αναπλήρωσης μπορεί να έχει διάρκεια μέχρι 30 μέρες.

Ο ορισμός αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού ολοκληρώνεται επιτυχώς με την αποδοχή του αιτήματος από τον προτεινόμενο προσωπικό ιατρό, μέσω του λογαριασμού παροχέα του εν λόγω ιατρού.

Στην περίπτωση αποδοχής του αιτήματος αναπλήρωσης, ο προσωπικός ιατρός που θα απουσιάσει θα πρέπει να ενημερώσει τους δικαιούχους του καταλόγου του για την περίοδο απουσίας και τη δυνατότητα που θα έχουν για να λάβουν υπηρεσίες από τους αντικαταστάτες προσωπικούς ιατρούς. Σε τέτοια περίπτωση, οι αντικαταστάτες ιατροί έχουν πρόσβαση, μέσω του Συστήματος Πληροφορικής και για το συγκεκριμένο διάστημα της περιόδου αντικατάστασης, στο ιατρικό αρχείο των δικαιούχων που είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο του ιατρού που αναπληρώνουν εφόσον γνωρίζουν τον αριθμό εγγράφου ταυτοποίησης του δικαιούχου.

Σημειώνεται ότι ο προσωπικός ιατρός δύναται να ορίσει περισσότερους από ένα αναπληρωτή ιατρό.

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστεινούνται στο Κέντρο Εξυπηρέτησης του ΓεΣΥ στο τηλέφωνο 17000 (δωρεάν κλήση) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@gesy.org.cy.

1 Αυγούστου 2019

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ