



Αρ. Ανακοίνωσης: PHYS20210302

Συνήθεις ερωτήσεις αναφορικά με τις υπηρεσίες Φυσιοθεραπείας εντός ΓεΣΥ

Τι γίνεται στις περιπτώσεις όπου ασθενής έχει προσκομίσει παραπεμπτικό του οποίου η διάγνωση (κωδικός) δεν υπάρχει στον κατάλογο διαγνώσεων για τις οποίες το ΓεΣΥ αποζημιώνει υπηρεσίες φυσιοθεραπείας;

Θα πρέπει να ενημερώσετε τον δικαιούχο ότι η συγκεκριμένη διάγνωση δεν καλύπτεται από το ΓεΣΥ και ότι η ενδεχόμενη παροχή των υπηρεσιών αυτών θα χρεώνεται εκτός ΓεΣΥ. Μπορείτε επίσης να του κοινοποιήσετε τη σχετική ανακοίνωση του οργανισμού προς τους δικαιούχους που το επεξηγεί. Στη συνέχεια θα πρέπει να ενημερώσετε τον ιατρό προκειμένου να διαγράψει το εν λόγω παραπεμπτικό.

Τι γίνεται στις περιπτώσεις όπου ο ασθενής προσήλθε χωρίς έντυπο παραπεμπτικό και προκειμένου να διαπιστωθεί η ανάγκη παροχής υπηρεσιών, δημιουργείται επίσκεψη. Κατά τον έλεγχο διαπιστώνεται ότι το παραπεμπτικό περιλαμβάνει διάγνωση (κωδικός) που δεν υπάρχει στον κατάλογο των διαγνώσεων των φυσιοθεραπευτών που αποζημιώνονται από το ΓεΣΥ. Ποια τα επόμενα βήματα;

Θα πρέπει να διαγράψετε την επίσκεψη που δημιουργήσατε και όπου είναι εφικτό κατά τη διευθέτηση του ραντεβού, να κάνετε αυτό τον έλεγχο προκαταβολικά ούτως ώστε να αποφευχθεί η άσκοπη ταλαιπωρία για εσάς και τους ασθενείς.

Τι γίνεται στις περιπτώσεις όπου γίνεται υποβολή αίτησης αποζημίωσης για διάγνωση η οποία εκ των υστέρων διαπιστώνεται ότι δεν εμπίπτει σε αυτές για τις οποίες το ΓεΣΥ αποζημιώνει υπηρεσίες φυσιοθεραπείας. Θα υπάρξει οποιαδήποτε αποζημίωση για τον πάροχο?

Δεν είναι δυνατό να λάβετε αποζημίωση για παροχή υπηρεσιών που αφορούν διαγνώσεις που δεν καλύπτονται από το ΓεΣΥ. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας προκειμένου να διαγραφεί το παραπεμπτικό που εν μέρη χρησιμοποιήθηκε από τον φυσιοθεραπευτή.

Στις περιπτώσεις που έχετε λανθασμένα υποβάλει αίτηση αποζημίωσης για μη καλυπτόμενες διαγνώσεις, καλείσθε να υποβάλετε σχετικό αίτημα αναπροσαρμογής της αίτησης μέσα από την Πύλη Παροχών. Στο πεδίο που πρέπει να δικαιολογήσετε το αίτημα, σημειώστε τον λόγο που αιτήσατε ακύρωσης π.χ. ακύρωση λόγω μη καλυπτόμενης διάγνωσης. Ο Οργανισμός, θα αξιολογήσει το αίτημα σας και αφού εγκριθεί, θα λάβετε ειδοποίηση στην Πύλη παροχών σας ότι το αίτημα εγκρίθηκε και διεκπεραιώθηκε. Διευκρινίζεται ότι ταυτόχρονα, ο Οργανισμός θα προχωρήσει και με ακύρωση του σχετικού παραπεμπτικού.

Σημειώνεται ότι μόνο για επείγουσες περιπτώσεις και για σκοπούς ταχύτερης διεκπεραίωσης του αιτήματός σας, καλείσθε πέραν των πιο πάνω όπως αποστέλλετε ταυτόχρονα με το αίτημα αναπροσαρμογής απαίτησης στην Πύλη Παροχών, σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα με τις λεπτομέρειες των απαιτήσεων προς ακύρωση στο: ClaimsAHP@hio.org.cy

Ποια η διαφορά ενός βραχυπρόθεσμου και ενός μεσοπρόθεσμου παραπεμπτικού?

Ένα βραχυπρόθεσμο παραπεμπτικό εκδίδεται για 3 θεραπείες και έχει χρονικό περιθώριο 6 μηνών για να εκτελεστεί. Ένα μεσοπρόθεσμο παραπεμπτικό εκδίδεται για 6 θεραπείες και έχει χρονικό περιθώριο 6 μηνών για να εκτελεστεί.

Υπάρχει συστημικός περιορισμός αναφορικά με τον αριθμό των παραπεμπτικών που έχει δυνατότητα να εκδώσει ο γιατρός για τον ασθενή του;

Ο αριθμός θεραπειών που αποζημιώνει το ΓεΣΥ ανάλογα με τη διάγνωση του δικαιούχου, αναγράφεται στους πίνακες των καλυπτόμενων διαγνώσεων που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ. Τη δεδομένη στιγμή, το σύστημα πληροφορικής δεν περιορίζει τον αριθμό των παραπεμπτικών που δύναται να εκδοθούν. Επομένως είναι σημαντικό να ελέγχετε τον αριθμό επισκέψεων που έχετε διενεργήσει στον ασθενή σας. Στην περίπτωση νέων ασθενών, καλείστε όπως διερευνάτε με τους ασθενείς κατά πόσο έχουν πραγματοποιήσει και άλλες επισκέψεις σε άλλο φυσιοθεραπευτή. Αναμένεται ότι θα έχετε τη δυνατότητα αξιολόγησης των πληροφοριών αυτών εντός του συστήματος πληροφορικής στους προσεχείς μήνες.

Ο γιατρός έχει τη δυνατότητα έκδοσης παραπεμπτικού ακόμα και εάν ο ασθενής έχει συμπληρώσει τον μέγιστο αριθμό θεραπειών σε δώδεκα μήνες?

Ναι, το σύστημα πληροφορικής επί της παρούσης, επιτρέπει στον γιατρό να εκδώσει παραπεμπτικό ανεξαρτήτως εάν ο ασθενής έχει συμπληρώσει τον αριθμό θεραπειών του. Τα παραπεμπτικά αυτά δεν θεωρούνται έγκυρα κατά συνέπεια εάν υποβληθεί απαίτηση αποζημίωσης, δεν θα αποζημιωθούν.

Ο φυσιοθεραπευτής έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει ποιες θεραπείες έχει πραγματοποιήσει ο ασθενής μέσα σε δώδεκα μήνες ή αν έχει υπερβεί τον αριθμό των θεραπειών που αποζημιώνονται από το ΓεΣΥ?

Επί της παρούσης, η δυνατότητα αυτή υπάρχει μόνο για επισκέψεις που ο ασθενής έχει πραγματοποιήσει στον ίδιο φυσιοθεραπευτή. Αυτό είναι διαθέσιμο από την επιλογή *Επισκέψεις* στο Μενού ή την επιλογή *Απαιτήσεις*. Στην σύνθετη αναζήτηση μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το όνομα ή την ταυτότητα του ασθενή για να δείτε πόσες επισκέψεις/απαιτήσεις έχει πραγματοποιήσει σε σας. Για επισκέψεις ή απαιτήσεις του ασθενή σε άλλους φυσιοθεραπευτές προς το παρών δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα.

Έχει δυνατότητα ο γιατρός να διαγράψει ένα παραπεμπτικό?

Ναι έχει αυτή τη δυνατότητα. Παρόλα αυτά εάν το παραπεμπτικό έχει χρησιμοποιηθεί μερικώς ή εκκρεμεί ανοικτή επίσκεψη τότε δεν μπορεί να διαγραφεί και θα πρέπει ο παροχέας να απευθυνθεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση referrals@hio.org.cy, αναφέροντας τον αριθμό παραπεμπτικού, κωδικό του παροχέα (π.χ. A2121 ή D3456) και τους λόγους ακύρωσης. Ο Οργανισμός θα προχωρεί σε τερματισμό του παραπεμπτικού και θα ενημερώνει σχετικά, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος, τον αποστολέα του αιτήματος. Σημειώνεται ότι οι συνεδρίες που έχουν ήδη παρασχεθεί στα πλαίσια του ΓεΣΥ θα

προσμετρήσουν για τον υπολογισμό του μέγιστου αριθμού συνεδριών που δικαιούται ο δικαιούχος. Επιπλέον, σε περιπτώσεις που το παραπεμπτικό δεν έχει χρησιμοποιηθεί αλλά η επίσκεψη του ιατρού στην οποία εκδόθηκε έχει κλείσει, θα πρέπει και πάλι και πάλι να απευθυνθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση referrals@hio.org.cy για διαγραφή του παραπεμπτικού.

Προϋποθέσεις αναφορικά με διαγνώσεις και συμπτώματα των πινάκων 3A - 3B & 4A -AB

Στους πίνακες 3A - 3B και 4A -AB, απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση υπηρεσιών φυσιοθεραπείας αποτελεί η ταυτόχρονη επιλογή συμπτώματος και διάγνωσης από τους εν λόγω πίνακες. Ασθενείς οι οποίοι παρουσιάζουν συγκεκριμένη διάγνωση από τους πίνακες 3A και 4A αλλά δεν παρουσιάζουν ένα από τα συμπτώματα των πινάκων 3B και 4B, δεν δύναται να λάβουν υπηρεσίες φυσιοθεραπείας εντός ΓεΣΥ.

Υπάρχει δυνατότητα Φυσιοθεραπευτής συμβεβλημένος με το ΓεΣΥ να παρέχει υπηρεσίες εκτός ΓεΣΥ?

Στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος δεν κατέχει ή δεν προσκομίζει παραπεμπτικό σε ισχύ και το οποίο να περιλαμβάνει μια εκ των διαγνώσεων για τις οποίες το ΓεΣΥ αποζημιώνει υπηρεσίες φυσιοθεραπείας, τότε θεωρείται ότι οι εν λόγω υπηρεσίες είναι εκτός πλαισίου ΓεΣΥ και μπορείτε να τις παρέχετε εκτός ΓεΣΥ και αφού ενημερώσετε σχετικά τον δικαιούχο. Το ίδιο ισχύει και τις περιπτώσεις που ο δικαιούχος έχει εξαντλήσει τον μέγιστο αριθμό επισκέψεων που δικαιούται, όπως αυτός ορίζεται από τον Οργανισμό.

Πως μπορούμε να διαχειριστούμε ασθενείς οι οποίοι χρειάζονται πέραν των 6 θεραπειών σε μετεγχειρητικές καταστάσεις;

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο φυσιοθεραπευτής και ο ιατρός κρίνουν ότι το συγκεκριμένο περιστατικό χρήζει περισσότερες θεραπείες, τότε θα πρέπει να υποβάλουν από κοινού αίτημα για μεγαλύτερο αριθμό θεραπειών το οποίο θα τύχει αξιολόγησης από τον Οργανισμό.

Ο δικαιούχος έχει εκτελέσει τις 6 θεραπείες του εντός του 2020. Τι γίνεται με την αλλαγή του χρόνου? Έχει δυνατότητα εκ νέου για ακόμα 6 θεραπείες εάν κριθεί σκόπιμο?

Ναι με την αλλαγή του χρόνου ο δικαιούχος δύναται να λάβει άλλες 6 θεραπείες νοούμενου ότι η διάγνωση εντάσσεται σε αυτές που το ΓεΣΥ αποζημιώνει υπηρεσίες φυσιοθεραπείας. Οι θεραπείες που δικαιούται να λάβει ένας δικαιούχος στα πλαίσια του ΓεΣΥ υπολογίζονται από την αρχή του κάθε ημερολογιακού έτους.

Πόσες θεραπείες τελικά έχουν δικαίωμα να πραγματοποιήσουν μέσω ΓεΣΥ οι ασθενείς μέσα σε δώδεκα μήνες;

Σε γενικές γραμμές οι ενήλικες ασθενείς έχουν δικαίωμα να λάβουν το μέγιστο 12 θεραπείες τον χρόνο, συνδυαστικά για όλες τις διαγνώσεις για τις οποίες καλύπτονται οι υπηρεσίες αυτές.

Εάν για παράδειγμα το 1^ο παραπεμπτικό αφορά διάγνωση που εμπίπτει στον πίνακα 4, τότε ο δικαιούχος δύναται να λάβει 12 θεραπείες. Εάν όμως το 1^ο παραπεμπτικό αφορά διάγνωση που εμπίπτει στον πίνακα 1 (αποζημίωση για 6 συνεδρίες) και εντός του έτους εκδοθεί νέο παραπεμπτικό που αφορά διάγνωση που εμπίπτει στον πίνακα 2, ο δικαιούχος θα είχε τη δυνατότητα να λάβει 9 συνεδρίες, αλλά ένεκα του ότι έχει ήδη λάβει 6, μπορούν να εκτελεστούν μόνο οι 3. Εάν ο ίδιος ασθενής

παρουσιάσει κάποιο πρόβλημα ξανά εντός του έτους που αφορά διάγνωση που εμπίπτει στον πίνακα 3 (αποζημίωση για 12 συνεδρίες), έχει τη δυνατότητα να λάβει μόνο τις 3 από τις 12 θεραπείες εντός ΓεΣΥ.

Πόσες μονάδες δύνανται ο φυσιοθεραπευτής να υποβάλλει ημερησίως?

Ο Οργανισμός αποζημιώνει μέχρι 14 μονάδες ημερησίως οι οποίες αντιστοιχούν σε 14 ημίωρες συνεδρίες, δέκα 45πεντάλεπτες συνεδρίες ή οκτώ 60λεπτές ή συνδυασμό των πιο πάνω. Η απαίτηση περισσότερων μονάδων ανά φυσιοθεραπευτή ανά ημέρα δεσ θα αποζημιώνονται.

Μπορούν οι φυσιοθεραπευτές να παρέχουν υπηρεσίες το Σάββατο ή Κυριακή?

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας δεν καθορίζει τις μέρες/ώρες εργασίας του εκάστοτε παροχέα.

Υπάρχει δυνατότητα φυσιοθεραπευτές οι οποίοι εργάζονται λιγότερες από 5 ημέρες την εβδομάδα, να υποβάλλουν μεγαλύτερο αριθμό μονάδων ημερησίως?

Επί της παρούσης, ο Οργανισμός αποζημιώνει μέχρι 14 μονάδες ημερησίως. Το θέμα αυτό αναμένεται να επαναξιολογηθεί στο εγγύς μέλλον.

Ποια είναι η βαρύτητα των δραστηριοτήτων στον κατάλογο των φυσιοθεραπευτών?

- Φυσιοθεραπευτική αξιολόγηση ή και παροχή θεραπευτικών δραστηριοτήτων στον ασθενή. (ελάχιστος χρόνος 45 λεπτά) **1.45 μονάδες**
- Παροχή θεραπευτικών δραστηριοτήτων στον ασθενή (ελάχιστος χρόνος 30 λεπτά) **1.00 μονάδα**
- Φυσιοθεραπευτική αξιολόγηση του ασθενή (60 λεπτά) **1.75 μονάδες**

Με ποιο τρόπο γίνεται η διαδικασία υποβολής αιτήματος για περισσότερες θεραπείες σε εξαιρετικές περιπτώσεις ;

Ένα αίτημα υποβάλλεται από κοινού από τον φυσιοθεραπευτή και τον ιατρό του δικαιούχου. Οι Προσωπικοί Ιατροί δεν δύνανται να υποβάλουν ανάλογο αίτημα.

Μπορώ να εκτελέσω κατ' οίκον θεραπεία εάν υπάρχει παραπεμπτικό του Γεσυ?

Η παροχή υπηρεσιών φροντίδας κάτ. οίκον δεν περιλαμβάνεται στο πακέτο υπηρεσιών που συμφωνήθηκε. Εάν όμως η κατάσταση του δικαιούχου είναι τέτοια η οποία χρήζει κατ οίκον. φροντίδας, εναπόκειται σε εσάς εάν επιθυμείτε να παρέχετε τις υπηρεσίες αυτές κάτ. οίκον. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να γίνεται χρήση μιας εκ των υφιστάμενων δραστηριοτήτων.

Τι ισχύει για τις περιπτώσεις όπου το παραπεμπτικό περιλαμβάνει 2 διαγνώσεις; Θα πρέπει ο φυσιοθεραπευτής να προσφέρει θεραπεία και για τις δύο;

Το παραπεμπτικό ισχύει για μια και μόνο διάγνωση. Επιπρόσθετα, αξιολόγηση μπορείτε να κάνετε μόνο για μια διάγνωση.

Είναι εφικτό ο φυσιοθεραπευτής να εργάζεται και ως υπάλληλος σε φυσιοθεραπευτήριο αλλά ταυτόχρονα να συμβληθεί και απευθείας με τον ΟΑΥ;

Ναι υπάρχει αυτή η δυνατότητα.

Μπορεί ένας φυσιοθεραπευτής που παρέχει υπηρεσίες μέσω ΓεΣΥ όπως επίσης να παρέχει υπηρεσίες και σε νοσηλευτήριο μη συμβεβλημένο με τον ΟΑΥ για ενδονοσοκομειακά περιστατικά;

Εάν πρόκειται για ασθενή που νοσηλεύεται σε νοσηλευτήριο μη συμβεβλημένο με τον ΟΑΥ και ο οποίος δεν διαθέτει παραπεμπτικό για παροχή υπηρεσιών φυσιοθεραπείας, τότε ο φυσιοθεραπευτής μπορεί να συνεχίσει να προσφέρει τις υπηρεσίες του εκτός πλαισίου ΓεΣΥ.

Ποιος πρέπει να υποβάλλει τις απαιτήσεις αποζημίωσης για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε ασθενείς, στις περιπτώσεις όπου ο πάροχος έχει συνδεδεμένους στον λογαριασμό του, άλλους παρόχους;

Ο κάθε πάροχος πρέπει να υποβάλλει τις απαιτήσεις αποζημίωσης για του ασθενείς στους οποίους παρείχε υπηρεσίες.

Υπάρχει δυνατότητα ο πάροχος ο οποίος έχει συνδεδεμένους άλλους παρόχους να ελέγχει τις καταχωρήσεις των υπαλλήλων του;

Ναι, ο πάροχος (διαχειριστής) που έχει συνδεδεμένους άλλους παρόχους μπορεί να βλέπει τις απαιτήσεις των παρόχων αυτών και την κατάσταση αυτών των απαιτήσεων. Για να το κάνει αυτό, από την ενότητα *Απαιτήσεις* θα πρέπει να φορτώσει τις απαιτήσεις για το χρονικό διάστημα που επιθυμεί και στην τελευταία στήλη παρουσιάζεται ο πάροχος που είναι υπεύθυνος για την κάθε απαίτηση:

ΑΡ. ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΗΜ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΗΜ. ΥΠΟΒΟΛΗΣ	ΑΡ. ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΑΡ. ΠΛΗΡΩΜΗΣ	ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΗ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ	ΑΜΟΙΒΗ ΑΠΟ ΟΑΥ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
27606	Υπό εξέταση	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	04 Νοε 2020	04 Νοε 2020	337318		€10.00	€0.00	€5.00	€15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
27605	Υποβλήθηκε	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	04 Νοε 2020	04 Νοε 2020	337318		€-10.00	€0.00	€-5.00	€-15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
27604	Υποβλήθηκε	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	04 Νοε 2020	04 Νοε 2020	337318		€10.00	€0.00	€5.00	€15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
27603	Υποβλήθηκε	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	04 Νοε 2020	04 Νοε 2020	337278		€10.00	€0.00	€5.00	€15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
27594	Υποβλήθηκε	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	03 Νοε 2020	03 Νοε 2020	337159		€10.00	€0.00	€5.00	€15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
27593	Υποβλήθηκε	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	03 Νοε 2020	03 Νοε 2020	337158		€10.00	€0.00	€5.00	€15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
27592	Υπό εξέταση	TESTFIRSTNAMEMOX TESTSURNAMEMOX	03 Νοε 2020	03 Νοε 2020	337138		€10.00	€0.00	€5.00	€15.00	TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL / TESTFIRSTNAMEPDL TESTSURNAMEPDL
Σύνολο:							€50.00	€0.00	€25.00	€75.00	

Ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης για φυσιοθεραπευτές οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες μέσω άλλων συμβεβλημένων με το ΓεΣΥ παρόχων .

Σύμφωνα με τη σχετική Νομοθεσία ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου πρέπει να είναι ο συμβεβλημένος Παροχέας. Στο παρόν στάδιο, το φυσικό πρόσωπο που έχει συμβληθεί με τον Οργανισμό. Το δε ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να ασφαλίσει όλα τα άτομα τα οποία παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους του στο πλαίσιο του ΓεΣΥ είτε αυτοί είναι συνεργάτες ή εργοδοτούμενοι και έχουν εγγραφεί στο ΓεΣΥ και συνδεθεί με τον συμβεβλημένο παροχέα στο συστήματα πληροφορικής.

Πότε καταβάλλεται η αμοιβή από τον ΟΑΥ για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά τον τρέχον μήνα;

Η μηνιαία αμοιβή καταβάλλεται το αργότερο μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα.