



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ**

**2010**

<b>1.</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	<b>- 1 -</b>
<b>2.</b>	<b>ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ</b> .....	<b>- 3 -</b>
<b>3.</b>	<b>ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟ 2010</b> .....	<b>- 4 -</b>
3.1	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	- 4 -
3.1.1	Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη .....	- 4 -
3.1.2	Ενδονοσοκομειακή Περίθαλψη – Νοσηλεία.....	- 5 -
<b>4.</b>	<b>ΑΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ</b> .....	<b>- 8 -</b>
4.1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΓΕΣΥ.....	- 8 -
4.1.1	Ανταγωνιστικός Διάλογος .....	- 8 -
4.1.2	Νομική Πτυχή Ανταγωνιστικού Διαλόγου.....	- 9 -
4.1.3	Διαχείριση των Απαιτήσεων Αποζημίωσης των Παροχέων Υπηρεσιών Υγείας.....	- 10 -
4.1.4	Εξωτερική Ανάθεση Επιχειρησιακών Διεργασιών .....	- 11 -
4.1.5	Υπηρεσίες και Τεχνική Υποδομή.....	- 12 -
4.1.6	Δικαιούχοι και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....	- 13 -
4.1.7	Παροχείς Φροντίδας Υγείας .....	- 13 -
4.1.8	Διαχείριση Ταμείου Ασφάλισης Υγείας.....	- 15 -
4.1.9	Αξιολόγηση των Χρηματοοικονομικών του ΓεΣΥ.....	- 15 -
<b>5.</b>	<b>ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ</b> .....	<b>- 16 -</b>
<b>6.</b>	<b>ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ</b> .....	<b>- 16 -</b>
<b>7.</b>	<b>ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</b> .....	<b>- 17 -</b>
	<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</b> .....	<b>- 18 -</b>

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) συστάθηκε με βάση το Νόμο 89(Ι)/2001, ως ανεξάρτητος οργανισμός δημοσίου δικαίου για την εφαρμογή ενός σύγχρονου, καθολικού και οικονομικά βιώσιμου συστήματος υγείας στη Δημοκρατία.

Ο Οργανισμός διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο στο οποίο αντιπροσωπεύονται η Κυβέρνηση, οι εργοδότες, οι συνδικαλιστικές οργανώσεις και οι αυτοτελώς εργαζόμενοι ως ακολούθως:

Πρόεδρος

Κυριάκος Χριστοφή

Μέλη

Χρίστος Πατσαλίδης      Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών  
(Αναπληρωτής ο κ. Ανδρέας Χαραλάμπους)

Διονύσιος Μαυρονικόλας      Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Υγείας  
(Αναπληρωτής η κα Ελισάβετ Κωνσταντίνου)

Ανδρούλα Αγρότου      Αντιπρόσωπος της Κυβέρνησης

Διομήδης Διομήδους      Αντιπρόσωπος της Κυβέρνησης

Κώστας Γιωργαλλής      Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων - ΚΕΒΕ

Βύρων Κρασιδιώτης      Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων - ΟΕΒ

Νίκος Μωυσέως      Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων – ΣΕΚ

Σωτήρης Φελλάς      Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων – ΠΕΟ

Γλαύκος Χατζηπέτρου      Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων – ΠΑΣΥΔΥ

Λάρης Βραχίμης      Αντιπρόσωπος Αυτοτελώς Εργαζομένων

Ο λεπτομερής σχεδιασμός του Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ), ο οποίος σχεδόν ολοκληρώθηκε, έγινε με τη βοήθεια ειδικών συμβούλων σε θέματα υγείας, έτσι ώστε το νέο Σύστημα να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά όλα τα προβλήματα, τις στρεβλώσεις, τα οικονομικά και λειτουργικά αδιέξοδα που παρατηρούνται στο σημερινό τρόπο λειτουργίας του τομέα της υγείας και να διασφαλίσει την ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών σε αποτελεσματικές και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας.

Οι προσπάθειες του ΟΑΥ στη διάρκεια του έτους επικεντρώθηκαν στη διαδικασία του ανταγωνιστικού διαλόγου για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Πληροφορικής. Μετά από εντατικές συναντήσεις δεκαπέντε περίπου μηνών με τις συμμετέχουσες στο διάλογο εταιρείες, η διαδικασία έφθασε σχεδόν στο τέλος. Θα ακολουθήσει η έκδοση των εγγράφων της προσφοράς και η ανάθεση της σύμβασης στον προσφέροντα που θα υποβάλει την πιο συμφέρουσα οικονομικά λύση. Παράλληλα, οι θεματικές ομάδες εργασίας που συστάθηκαν στα πλαίσια του Σχεδίου Στρατηγικής συνέχισαν τις εργασίες τους για την ολοκλήρωση της αναγκαίας υποδομής.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι ο στόχος για την εφαρμογή του Συστήματος Υγείας το δεύτερο εξάμηνο του 2011, κατέστη εκ των πραγμάτων ανέφικτος και επομένως πρέπει να καθορισθεί νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Συστήματος.

## 2. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Κατά το 2010, μετά την ολοκλήρωση της συζήτησης και την κατ' άρθρο εξέταση του τροποποιητικού νομοσχεδίου με τίτλο «Νόμος που τροποποιεί τους Περί του Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμους του 2001 μέχρι του 2005» με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς και τα οργανωμένα σύνολα, η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Υγείας ζήτησε διευκρινίσεις από τα εμπλεκόμενα μέρη για διάφορα άρθρα του νομοσχεδίου, καθώς και αναθεωρημένο κείμενο, για να μπορέσει να τοποθετηθεί και στη συνέχεια να το υποβάλει στην ολομέλεια της Βουλής των Αντιπροσώπων για ψήφιση.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εξέταση των εισηγήσεων του Τμήματος Εσωτερικών Προσόδων και των Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων σε επιτροπές στις οποίες εκπροσωπούνταν, μεταξύ άλλων, το Υπουργείο Υγείας και ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας με σκοπό όπως όσες από αυτές συμφωνηθούν, να ενσωματωθούν στο αναθεωρημένο τροποποιητικό νομοσχέδιο που ζήτησε η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Υγείας και το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2011.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η ετοιμασία προσχεδίων Κανονισμών, Εσωτερικών Κανονισμών και Αποφάσεων, όπως απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία και το τροποποιητικό νομοσχέδιο.

### **3. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟ 2010**

#### **3.1 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

##### **3.1.1 Εξωνοσοκομειακή Περιθαλψη**

Στη διάρκεια του 2010, οι θεματικές ομάδες εργασίας αναθεώρησαν τα έγγραφα των Βασικών Αρχών Λειτουργίας του Συστήματος, μετά από συναντήσεις και συζητήσεις με τους εμπλεκόμενους φορείς.

Μέσα στα πλαίσια αυτά, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τους εν λόγω φορείς με σκοπό την οριστικοποίηση των καταλόγων δραστηριοτήτων και παρεχόμενων υπηρεσιών της κάθε ομάδας. Μεταξύ άλλων, οριστικοποιήθηκαν δέκα (10) κατάλογοι των ειδικοτήτων της Αιματολογίας, Δερματολογίας – Αφροδισιολογίας, Ενδοκρινολογίας, Καρδιολογίας, Μαιευτικής –Γυναικολογίας, Νεφρολογίας, Ουρολογίας, Οφθαλμολογίας, Ρευματολογίας και Ωτορινολαρυγγολογίας. Επιπλέον, έγιναν συναντήσεις μεταξύ του Οργανισμού, του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου και των εκπροσώπων των Επιστημονικών Εταιρειών της Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας, Γαστρεντερολογίας, Νευρολογίας, Ορθοπαιδικής, Παθολογικής Ογκολογίας, Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης και Ψυχιατρικής για την οριστικοποίηση των καταλόγων δραστηριοτήτων.

Επίσης, συζητήθηκαν με το Υπουργείο Υγείας οι επιλογές που θα τεθούν ενώπιον των εισαγωγέων και των εγχώριων παρασκευαστών για την τιμολόγηση των φαρμακευτικών σκευασμάτων στα πλαίσια του ΓεΣΥ. Επιπρόσθετα, άρχισε η διερεύνηση του τρόπου εφαρμογής του Σφαιρικού Προϋπολογισμού για τα Φάρμακα.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η έρευνα σχετικά με τα κριτήρια λειτουργίας του Κέντρου Ελέγχου Κλήσεων Ασθενοφόρων. Επίσης, προχώρησε, σε συνεργασία με τα κλινικά εργαστήρια, η κωδικοποίηση των εργαστηριακών εξετάσεων στη βάση του Διεθνούς Συστήματος Κωδικοποίησης LOINC (Logical Observation Identifiers Names and Codes).

Όσον αφορά στα θέματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ετοιμάστηκαν και στάλθηκαν στο Υπουργείο Υγείας, τα σχόλια και οι παρατηρήσεις του Οργανισμού που αφορούσαν στην Πρόταση Οδηγίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Ευρωπαϊκού

Κοινοβουλίου για τα δικαιώματα των ασθενών στην Διασυνοριακή Υγειονομική Περίθαλψη.

Τέλος, αναθεωρήθηκε το έγγραφο των Βασικών Αρχών Πρόληψης και Εντοπισμού της Κατάχρησης και Άλλων Παραβάσεων στα πλαίσια του ΓεΣΥ, στο οποίο απαριθμούνται και αναλύονται οι βασικοί κίνδυνοι κατάχρησης που πιθανόν να προκύψουν με την εφαρμογή και λειτουργία του ΓεΣΥ, καθώς και οι μέθοδοι και οι τρόποι πρόληψης και αντιμετώπισής τους.

### **3.1.2 Ενδονοσοκομειακή Περίθαλψη – Νοσηλεία**

Συνεχίστηκαν οι εργασίες σε σχέση με την ετοιμασία του εγγράφου Βασικών Αρχών σε ό,τι αφορά στη λειτουργία της Ενδονοσοκομειακής Περίθαλψης. Για το σκοπό αυτό συνεχίστηκαν οι επαφές τόσο με τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Ιδιωτικών Νοσηλευτηρίων όσο και με το Υπουργείο Υγείας στο οποίο έγινε και σχετική παρουσίαση του έργου που επιτελέστηκε από αρμόδιους λειτουργούς του ΟΑΥ. Το έγγραφο βασικών αρχών λειτουργίας της ενδονοσοκομειακής περίθαλψης περιγράφει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών ενδονοσοκομειακής περίθαλψης στα πλαίσια του ΓεΣΥ και πραγματεύεται θέματα, όπως ο τρόπος παροχής υπηρεσιών, τα επίπεδα ποιότητας, ο τρόπος αποζημίωσης και τα ελάχιστα επίπεδα και όρους για τη σύναψη συμβολαίου με τον Οργανισμό.

Όσον αφορά στην απόφαση του Οργανισμού για την υιοθέτηση του συστήματος των DRGs (Diagnostic Related Groups) ως μεθόδου αποζημίωσης για τα περιστατικά ενδονοσοκομειακής περίθαλψης, συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2010 η συνεργασία με τον Γερμανικό Οργανισμό InEK, στα πλαίσια του σχετικού συμβολαίου που υπογράφηκε τον Οκτώβριο του 2009.

Η υλοποίηση του έργου για την εφαρμογή του συστήματος των DRGs άρχισε με αριθμό διερευνητικών επισκέψεων σε διάφορα νοσηλευτήρια, όπου αξιολογήθηκε η ετοιμότητα των νοσηλευτηρίων να εφαρμόσουν το σύστημα των DRGs. Στη συνέχεια, επιλέχθηκαν πέντε νοσηλευτήρια (τρία του ιδιωτικού και δύο του δημόσιου τομέα) τα οποία έλαβαν μέρος σε πιλοτικό πρόγραμμα εφαρμογής των DRGs που πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο Σεπτεμβρίου - Δεκεμβρίου του 2010. Επιπρόσθετα οργανώθηκε δεκαήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (Απρίλιος - Ιούνιος 2010) σε θέματα κωδικοποίησης με βάση τους καταλόγους ICD-10 CY και CMP CY και σε θέματα DRGs. Το πρόγραμμα ολοκλήρωσαν με επιτυχία 33 άτομα από επτά

νοσηλευτήρια του δημόσιου και δέκα του ιδιωτικού τομέα, καθώς και λειτουργοί του ΟΑΥ. Οργανώθηκε, επίσης, ταχύρρυθμο ενημερωτικό πρόγραμμα για Ιατρούς του ιδιωτικού τομέα για τον ίδιο σκοπό. Το σχετικό πρόγραμμα παρακολούθησαν 18 Ιατροί.

Ο ΟΑΥ, σε συνεργασία με τον Οργανισμό ΙnEK, ανέπτυξε και έθεσε σε λειτουργία διαδικτυακή εφαρμογή μέσω της οποίας πραγματοποιείται η αναγκαία κωδικοποίηση για την ένταξη των περιστατικών στα κατάλληλα DRGs. Επίσης, δημιουργήθηκε βάση δεδομένων στην οποία αποθηκεύονται όλα τα κωδικοποιημένα στοιχεία που αφορούν στα DRGs, δίνοντας έτσι και τη δυνατότητα ανάλυσης και ελέγχου των στοιχείων αυτών.

Όλα τα λογισμικά προγράμματα, κατάλογοι και οδηγοί χρήσης που αφορούν στην κωδικοποίηση διανεμήθηκαν και εγκαταστάθηκαν στα νοσηλευτήρια που εργάζονται οι εκπαιδευμένοι κωδικοποιητές. Οι κωδικοποιητές εκπαιδεύθηκαν επί τόπου από λειτουργούς του ΟΑΥ ως προς τη χρήση των λογισμικών, με αποτέλεσμα να αρχίσει η κωδικοποίηση και ένταξη περιστατικών σε DRGs σε 17 νοσηλευτήρια. Περισσότερα από 10.000 κλινικά περιστατικά έχουν ήδη κωδικοποιηθεί και ενταχθεί σε DRGs.

Επίσης, ετοιμάστηκε και αναρτήθηκε ιστοσελίδα μέσω της οποίας οι κωδικοποιητές μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις για θέματα κωδικοποίησης και DRGs. Στις ερωτήσεις δίνονται απαντήσεις από λειτουργούς του ΟΑΥ με τη συνεργασία του Οργανισμού ΙnEK.

Περαιτέρω, ολοκληρώθηκε η ανάλυση των αποτελεσμάτων της κωδικοποίησης, ώστε να διαπιστωθεί κατά πόσο το προσωπικό κωδικοποίησης είναι σε θέση να εντάσσει τα περιστατικά στα ορθά DRGs. Έγιναν επισκέψεις στα νοσηλευτήρια από λειτουργούς του ΟΑΥ και εμπειρογνώμονες του ΙnEK, όπου παρουσιάστηκαν στους κωδικοποιητές οι αναλύσεις των αποτελεσμάτων της κωδικοποίησης που έγινε στο νοσηλευτήριό τους και έγιναν εισηγήσεις για βελτίωση.

Στα πλαίσια της υλοποίησης του εν λόγω έργου, οργανώθηκε και πραγματοποιήθηκε μονοήμερο πρόγραμμα επανεκπαίδευσης των κωδικοποιητών (Νοέμβριος 2010) βασισμένο στην ανάλυση των αποτελεσμάτων της κωδικοποίησης, καθώς και στις



ερωτήσεις που έγιναν από τους κωδικοποιητές στη σχετική ιστοσελίδα και κατά τις επιτόπου επισκέψεις στα νοσηλευτήρια.

Επίσης, ετοιμάστηκε ενδεικτική κατάσταση συγκεντρωτικών στοιχείων που αφορούσαν στα δημόσια νοσηλευτήρια και στάλθηκε στο Υπουργείο Υγείας. Καταστάσεις συγκεντρωτικών στοιχείων στάλθηκαν και στα ιδιωτικά νοσηλευτήρια, όπου εκτελείται κωδικοποίηση.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε σειρά παρουσιάσεων σε διάφορους εμπλεκόμενους φορείς, τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα, για σκοπούς ενημέρωσής τους σε ό, τι αφορά στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος αλλά και σε ό, τι αφορά στα πλεονεκτήματά του σε σύγκριση με άλλες μεθόδους αποζημίωσης.

## 4. ΑΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

### 4.1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΓΕΣΥ

#### 4.1.1 Ανταγωνιστικός Διάλογος

Το 2010 συνεχίστηκε μέσω της διαδικασίας του Ανταγωνιστικού Διαλόγου ο διαγωνισμός για την Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία και Υποστήριξη μιας Συνολικής Λύσης για το Σύστημα Πληροφορικής και άλλων Επιχειρησιακών Διαδικασιών του Γενικού Συστήματος Υγείας.

Στα πλαίσια του διαλόγου πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους συνολικά πενήντα πέντε (55) παράλληλες συναντήσεις με τους δύο συμμετέχοντες, κατά τις οποίες συζητήθηκαν διεξοδικά όλες οι θεματικές ενότητες και πτυχές του Συστήματος, με σκοπό τόσο να καλυφθούν τα κενά που παρουσίαζαν οι προτεινόμενες λύσεις των δύο συμμετεχόντων σε σχέση με τις ανάγκες του Οργανισμού, όσο και να οριστικοποιηθούν οι θέσεις και απαιτήσεις του Οργανισμού οι οποίες θα συμπεριληφθούν στην τελική «Πρόσκληση για Υποβολή Προσφοράς» (ITT). Τα θέματα που συζητήθηκαν αφορούν στις ακόλουθες πτυχές του Συστήματος:

- Τις επιχειρησιακές διεργασίες του Συστήματος και την εξωτερική ανάθεση διεργασιών στον Ανάδοχο,
- Τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο και τα απαιτούμενα επίπεδα αυτών,
- Την ομαδοποίηση των υπηρεσιών που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο και την ενδεχόμενη μεταφορά τους στον Οργανισμό σε μεταγενέστερο στάδιο,
- Την τεχνική πτυχή όλων των επιμέρους τμημάτων του Συστήματος και των υπηρεσιών που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο,
- Τη νομική πτυχή των προτεινόμενων λύσεων και ειδικότερα τις επιμέρους πρόνοιες του προσχεδίου του Συμβολαίου και των Παραρτημάτων αυτού,
- Τη χρηματοοικονομική πτυχή των προτεινόμενων λύσεων των συμμετεχόντων,

Κατά τη διάρκεια του Διαλόγου ο Οργανισμός εξέδωσε στους συμμετέχοντες δεκαέξι (16) έγγραφα με τις θέσεις ή/και αποφάσεις του για διάφορα θέματα που είχαν εγερθεί ή/και συζητηθεί κατά τη διάρκεια του Διαλόγου, καθώς και αναθεωρημένα προσχέδια του Συμβολαίου και των σχετικών Παραρτημάτων του, αφού λήφθηκαν υπόψη οι θέσεις και παρατηρήσεις των δύο συμμετεχόντων οι οποίες ζητήθηκαν και υποβλήθηκαν στα πλαίσια του Διαλόγου.

Με την ολοκλήρωση των συζητήσεων και την έκδοση των αναθεωρημένων προσχεδίων του Συμβολαίου και των παραρτημάτων του από τον Οργανισμό, οι δύο συμμετέχοντες παρουσίασαν και υπέβαλαν αντίστοιχα τις προτεινόμενες τελικές λύσεις τους, οι οποίες έτυχαν ενδελεχούς εξέτασης από τον Οργανισμό. Κατά τη διαδικασία της εξέτασης των εν λόγω τελικών λύσεων εντοπίστηκαν τα κενά σε σχέση με τις απαιτήσεις του Οργανισμού, τα οποία συζητήθηκαν με τους συμμετέχοντες, με σκοπό αυτά να καλυφθούν κατά την υποβολή της τελικής τους προσφοράς.

Ως αποτέλεσμα των πιο πάνω συζητήσεων, ο Διάλογος εισήλθε στο τελικό στάδιο πριν τη λήξη του, δεδομένου ότι απομένουν μερικές μόνο εκκρεμότητες για να ολοκληρωθεί η διαδικασία και να εκδοθεί το τελικό έγγραφο της προσφοράς. Ωστόσο, να σημειωθεί ότι η διαδικασία αυτή, με εισήγηση του Υπουργείου Οικονομικών, έχει ανασταλεί μέχρι να ολοκληρωθούν οι εργασίες που άπτονται της αυτονόμησης/αναδιοργάνωσης των Δημόσιων Νοσηλευτηρίων, της εκπαίδευσης των γιατρών, του καθορισμού των συνεισφορών στο Ταμείο Ασφάλισης Υγείας κ.λπ.

Πιο αναλυτικά, οι κύριες εργασίες που διεκπεραιώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, παρουσιάζονται πιο κάτω:

#### **4.1.2 Νομική Πτυχή Ανταγωνιστικού Διαλόγου**

Ο Οργανισμός χειρίστηκε τα νομικά έγγραφα και τις διαδικασίες του Ανταγωνιστικού Διαλόγου στο πλαίσια των όρων του εγγράφου «Πρόσκληση για Συμμετοχή στη Διαδικασία του Ανταγωνιστικού Διαλόγου» που εκδόθηκε στις 21 Ιανουαρίου 2009.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2010 πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων με τους δύο συμμετέχοντες αναφορικά με τα επιμέρους άρθρα του προσχεδίου του Συμβολαίου και των Νομικών Παραρτημάτων αυτού. Ως επακόλουθο των συναντήσεων αυτών και σε συνεργασία με τους Νομικούς Συμβούλους του

Ανταγωνιστικού Διαλόγου, ο Οργανισμός τροποποίησε σημαντικά τα αρχικά έγγραφα.

Τα τροποποιημένα έγγραφα έτυχαν νέας διαπραγμάτευσης και διαβούλευσης με τους δύο συμμετέχοντες, με σκοπό την κατάληξη σε ένα τελικό έγγραφο το οποίο να είναι αποδεκτό και από τις δύο πλευρές. Το τελευταίο τροποποιημένο προσχέδιο του Συμβολαίου και των Παραρτημάτων του, στάλθηκε στους συμμετέχοντες τον Αύγουστο του 2010 στη βάση του οποίου οι συμμετέχοντες υπέβαλαν καταληκτικά σχόλια και παρατηρήσεις, με σκοπό να συζητηθούν πριν την έκδοση του τελικού εγγράφου της προσφοράς.

#### **4.1.3 Διαχείριση των Απαιτήσεων Αποζημίωσης των Παροχών Υπηρεσιών Υγείας**

Ο Οργανισμός συμμετείχε σε χωριστές συναντήσεις στα πλαίσια του Ανταγωνιστικού Διαλόγου με τις συμμετέχουσες εταιρείες στη διάρκεια των οποίων αξιολογήθηκαν οι προτεινόμενες από τους δύο συμμετέχοντες λύσεις με τα ελάχιστα προαπαιτούμενα, όπως αυτά καθορίζονται στο περιγραφικό έγγραφο. Καταγράφηκαν όλα τα σημεία, με σκοπό την εξακρίβωση του βαθμού ικανοποίησης των προδιαγραφών και προαπαιτούμενων του ΟΑΥ σε σχέση με τις προτεινόμενες λύσεις για τη διαδικασία εξέτασης και διακανονισμού των απαιτήσεων αποζημίωσης.

Ταυτόχρονα ετοιμάστηκαν λεπτομερή διαγράμματα ροής με τα οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες υποβολής, εξέτασης και διακανονισμού των τυποποιημένων απαιτήσεων αποζημίωσης, των μη τυποποιημένων απαιτήσεων αποζημίωσης, καθώς και των απαιτήσεων για τις οποίες θα απαιτείται προέγκριση. Στα πλαίσια της εργασίας αυτής, καθορίστηκαν οι διαδικασίες για την υποβολή των απαιτήσεων, τόσο ηλεκτρονικά όσο και σε έντυπη μορφή, παρόλο που οι προσπάθειες επικεντρώθηκαν στη μέγιστη χρήση του ηλεκτρονικού συστήματος.

Στη συνέχεια, συντάχθηκε το έγγραφο που αποτυπώνει τις τελικές θέσεις του Οργανισμού σε σχέση με τη διαδικασία εξέτασης και διακανονισμού των απαιτήσεων αποζημίωσης στη βάση των οποίων θα κληθούν οι δύο συμμετέχουσες εταιρείες να υποβάλουν την τελική προσφορά τους. Στο έγγραφο αυτό, περιγράφονται για κάθε ομάδα παροχών οι επιθυμητές δυνατότητες του Συστήματος για διενέργεια διαφόρων ελέγχων (εννοιολογικοί, τεχνικοί και ιατρικοί έλεγχοι), για κάθε απαίτηση αποζημίωσης, ώστε να επιβεβαιώνεται ότι πρόκειται περί πραγματικής και

αυθεντικής απαίτησης που αφορά πραγματικό δικαιούχο του ΓεΣΥ για πραγματικές και καλυπτόμενες υπηρεσίες από συμβεβλημένο παροχέα.

#### **4.1.4 Εξωτερική Ανάθεση Επιχειρησιακών Διεργασιών**

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκε αριθμός χωριστών συναντήσεων με τους δύο συμμετέχοντες στο Διάλογο, αναφορικά με την εξωτερική ανάθεση διαφόρων επιχειρησιακών διεργασιών που θα εκτελούνται στα πλαίσια του ΓεΣΥ. Δεδομένου ότι για την ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία και υποστήριξη μιας συνολικής λύσης για το Σύστημα Πληροφορικής και άλλων επιχειρησιακών διεργασιών του ΓεΣΥ, έχει επιλεγεί το μοντέλο «Κατασκευή – Λειτουργία – Μεταφορά», το οποίο εξυπηρετεί καλύτερα τους στρατηγικούς στόχους του Οργανισμού, στις συναντήσεις αυτές συζητήθηκαν θέματα που αφορούν στα ακόλουθα:

- τον καθορισμό και τη λεπτομερή περιγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών που θα ανατεθούν στον Ανάδοχο, καθώς και των διεργασιών που θα εκτελούνται από τον Οργανισμό κατά τη φάση λειτουργίας του Συστήματος, μέσα από μια διαδικασία αξιολόγησης της καταλληλότητας εξωτερικής ανάθεσης της κάθε επιμέρους διεργασίας και την ετοιμασία σχετικού αναλυτικού χάρτη διεργασιών,
- την ομαδοποίηση όλων των υπηρεσιών που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο σε αυτόνομες ομάδες, με σκοπό τη διευκόλυνση ενδεχόμενου τερματισμού ή/και μεταφοράς υπηρεσιών στον ΟΑΥ ή σε άλλο ανάδοχο μελλοντικά, και
- ειδικές πτυχές του τερματισμού και της μεταφοράς υπηρεσιών από τον Ανάδοχο στον ΟΑΥ ή σε άλλο ανάδοχο, περιλαμβανομένης της επίδρασης που θα έχει ο τερματισμός της διεξαγωγής από τον Ανάδοχο της κάθε αυτόνομης ομάδας υπηρεσιών πάνω στα απαιτούμενα επίπεδα εξυπηρέτησης από τον Ανάδοχο, καθώς και στην τιμολόγηση των υπηρεσιών που θα παρέχονται, στα πλαίσια λειτουργίας του Συστήματος.

Ως αποτέλεσμα των συναντήσεων αυτών και αφού λήφθηκαν υπόψη οι θέσεις που κατατέθηκαν από τους συμμετέχοντες, ο Οργανισμός προχώρησε στη διαμόρφωση των θέσεων του αναφορικά με όλα τα θέματα που εγέρθηκαν ή/και τέθηκαν από τους συμμετέχοντες στα πλαίσια του Διαλόγου καθώς επίσης και στην ετοιμασία σχετικού

εγγράφου με τις θέσεις του αναφορικά με τις έξι αυτόνομες ομάδες υπηρεσιών που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο.

#### **4.1.5 Υπηρεσίες και Τεχνική Υποδομή**

Κατά τη διάρκεια του 2010, πραγματοποιήθηκε αριθμός συναντήσεων με τους συμμετέχοντες στο Διάλογο για θέματα Υπηρεσιών και Τεχνικής υποδομής. Σε συνέχεια των συναντήσεων αυτών διαμορφώθηκαν οι θέσεις του Οργανισμού σε διάφορα ερωτήματα και ζητήματα που είχαν εγερθεί ή/και τεθεί από τους συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια του Διαλόγου.

Αρχικά, εκδόθηκαν τα έγγραφα των θέσεων του ΟΑΥ που αφορούν στα ακόλουθα:

- το κέντρο εξυπηρέτησης,
- την ασφάλεια των πληροφοριών,
- τις υπηρεσίες εισερχόμενων και εξερχόμενων εντύπων,
- την τεχνική υποδομή για τον ΟΑΥ και
- την εκπαίδευση των χρηστών.

Στη συνέχεια ετοιμάστηκαν τα παραρτήματα του Συμβολαίου, που αφορούν στα πιο κάτω:

- τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης,
- την ασφάλεια των πληροφοριών,
- τη διαχείριση της επιχειρηματικής συνέχειας και αποκατάστασης από καταστροφή,
- τις αρχές ανάπτυξης εφαρμογών πληροφορικής και
- το σχέδιο υλοποίησης.

Επίσης καταρτίστηκε το έγγραφο των προδιαγραφών σχετικά με τις επιχειρησιακές δυνατότητες του Συστήματος και τις απαιτούμενες υπηρεσίες που αφορούν στο κέντρο εξυπηρέτησης, τις υπηρεσίες παραλαβής και επεξεργασίας εισερχομένων εντύπων, τις υπηρεσίες εκτύπωσης και αποστολής εντύπων, τη διαδικτυακή πύλη του ΟΑΥ, συμπεριλαμβανομένου του ιστοτόπου για χρήση από το ευρύτερο κοινό, τους ιστοτόπους υπηρεσιών του ΓεΣΥ για τους παροχείς, τους δικαιούχους και το προσωπικό του ΟΑΥ καθώς και την εκπαίδευση των χρηστών και τα είδη αναφορών που θα πρέπει να παρέχονται.

#### **4.1.6 Δικαιούχοι και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Συζητήθηκαν σε λεπτομέρεια με τις συμμετέχουσες εταιρείες τα θέματα που άπτονται τόσο της αρχικής εγγραφής των δικαιούχων στο ΓεΣΥ, όσο και η σε βάθος χρόνου διαχείρισή τους από το Σύστημα. Μέσα στα πλαίσια αυτά, ολοκληρώθηκαν τα έγγραφα που αφορούν:

- στη μεθοδολογία και τα κανάλια μέσα από τα οποία θα καταστεί δυνατή η μαζική εγγραφή των δικαιούχων στο Σύστημα,
- στις επιχειρησιακές διαδικασίες και στις τεχνικές προδιαγραφές του υποσυστήματος διαχείρισης των δικαιούχων (αξιολόγησης, εγγραφής, επαναξιολόγησης, διαγραφής και επανεγγραφής στο Σύστημα),
- στις επιχειρησιακές διαδικασίες και τεχνικές προδιαγραφές του Συστήματος σε σχέση με την έκδοση ταυτοτήτων και εγγράφων στους δικαιούχους,
- στην διαδικασία και τις μεθόδους ταυτοποίησης των δικαιούχων κατά την πρόσβασή τους, τόσο στο ηλεκτρονικό σύστημα του ΓεΣΥ όσο και κατά τις επισκέψεις τους στους παροχείς φροντίδας υγείας.

Όσον αφορά στο θέμα της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Οργανισμός επικεντρώθηκε στα πλαίσια του ανταγωνιστικού διαλόγου, στη μελέτη της νομικής διαχείρισης του θέματος της ανάθεσης της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων σε τρίτους. Κατ' επέκταση, μελετήθηκαν σε συνεννόηση και σε συνεργασία με το Γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και έτυχαν σχετικής διαχείρισης οι νομικές υποχρεώσεις του Οργανισμού σε περιπτώσεις που η επεξεργασία λαμβάνει χώρα σε τρίτες, εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χώρες.

#### **4.1.7 Παροχές Φροντίδας Υγείας**

Ο Οργανισμός, με την βοήθεια και υποστήριξη των θεματικών ομάδων εργασίας (Προσωπικοί Ιατροί (ΠΙ), Ειδικοί Ιατροί, Ενδονοσοκομειακή Περίθαλψη, Φάρμακα, Κλινικά Εργαστήρια, Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας, ΤΑΕΠ, Υπηρεσίες Ασθενοφόρων) ασχολήθηκε με σειρά πτυχών που αφορούν στους παροχείς υπηρεσιών Υγείας στα πλαίσια του ΓεΣΥ. Συγκεκριμένα, στις συναντήσεις παρουσιάστηκαν και

επεξηγήθηκαν οι ανάγκες του Οργανισμού και συζητήθηκαν και εξετάστηκαν οι προτεινόμενες λύσεις των συμμετεχόντων σε θέματα, όπως:

- η διαδικασία εγγραφής,
- η διαχείριση των δημογραφικών και άλλων στοιχείων,
- η διαδικασία ετοιμασίας των συμβολαίων,
- η διαχείριση των καταλόγων δραστηριοτήτων, φαρμάκων και κλινικών εξετάσεων,
- η διαδικασία συνταγογράφησης,
- η διαδικασία εκτέλεσης συνταγών,
- η διαδικασία παραπομπής των δικαιούχων μεταξύ των διάφορων παροχών,
- η διαχείριση του καταλόγου δικαιούχων των Προσωπικών Ιατρών,
- το ηλεκτρονικό αρχείο που θα περιέχει το ιστορικό του ασθενούς, κ.α.

Σε συνέχεια των συναντήσεων με τους συμμετέχοντες και αφού αξιολογήθηκαν οι προτεινόμενες λύσεις στα επιμέρους θέματα, ετοιμάστηκε αριθμός εγγράφων με τις θέσεις του Οργανισμού για μια σειρά σημαντικών θεμάτων τα οποία συζητήθηκαν διεξοδικά με τις συμμετέχουσες στο Διάλογο εταιρείες. Συγκεκριμένα, τα έγγραφα αυτά αφορούσαν:

- τις προδιαγραφές του Συστήματος για την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης και αντιμετώπισης ασθενειών,
- τις μορφές/τύπους των συμβολαίων που θα υπογραφούν με τους παροχείς
- τη διαδικασία πρόσβασης στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας και τη διαχείριση του συστήματος παραπομπής,
- τις απαιτήσεις για το Ηλεκτρονικό Αρχείο που θα περιέχει το Ιστορικό του Ασθενούς (Electronic patient history),
- τις δυνατότητες του Συστήματος για ηλεκτρονική συνταγογράφηση και εκτέλεση συνταγών,
- τη διαδικασία για εγγραφή των παροχών στο Σύστημα,



- τη διαδικασία ομαδοποίησης των επισκέψεων ενός δικαιούχου σε διάφορους παροχείς για το ίδιο πρόβλημα υγείας και
- τη διαδικασία αρχικής εγγραφής των δικαιούχων στον κατάλογο του Προσωπικού Ιατρού.

Τέλος, ετοιμάστηκαν και παρουσιάστηκαν οι δυνατότητες του Συστήματος Πληροφορικής, όπως αυτό διαμορφώθηκε κατά την διαδικασία του Ανταγωνιστικού Διαλόγου, στο Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού.

#### **4.1.8 Διαχείριση Ταμείου Ασφάλισης Υγείας**

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκε αριθμός χωριστών συναντήσεων με τους δύο συμμετέχοντες στο διάλογο κατά τις οποίες παρουσιάστηκαν και επεξηγήθηκαν οι βασικές αρχές λειτουργίας του Ταμείου Ασφάλισης Υγείας. Μέσα στα πλαίσια αυτά, συζητήθηκαν οι δυνατότητες που θα πρέπει να παρέχει το Σύστημα Πληροφορικής για να μπορεί να υποστηρίξει τις εργασίες διαχείρισης του εν λόγω Ταμείου και καθορίστηκαν οι δυνατότητές του όσον αφορά τα ακόλουθα:

- Τις εργασίες του Λογιστηρίου,
- Τη Διαχείριση του Ταμείου,
- Τον Προϋπολογισμό,
- Τα Συστήματα Διευθυντικής Πληροφόρησης και
- Το Ηλεκτρονικό Αρχείο.

Τέλος, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και συζητήσεις μεταξύ των συμμετεχόντων στο Διάλογο και των αναλογιστών – συμβούλων του οίκου Mercer σχετικά με τις δυνατότητες διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ του Συστήματος Πληροφορικής και του Αναλογιστικού Μοντέλου.

#### **4.1.9 Αξιολόγηση των Χρηματοοικονομικών του ΓΕΣΥ**

Ο Οργανισμός ετοίμασε κατάλογο με τα επίπεδα εξυπηρέτησης (SLAs - Service Level Agreements) που πρέπει να τηρεί ο Ανάδοχος. Επίσης καθόρισε τον τρόπο μέτρησης των επιπέδων αυτών, καθώς και το δείκτη ελάχιστης απόδοσης για κάθε SLA στα πλαίσια της λειτουργίας του Συστήματος και της παροχής των συναφών

υπηρεσιών, όπως π.χ. στην περίπτωση της διαχείρισης των απαιτήσεων αποζημίωσης, της λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης κ.λπ.

Περαιτέρω ο Οργανισμός ετοίμασε έγγραφο σχετικά με τις βασικές αρχές τιμολόγησης και οικονομικής αξιολόγησης των προφορών. Συγκεκριμένα, καθορίστηκε το πλαίσιο συζήτησης με τους συμμετέχοντες στον Ανταγωνιστικό Διάλογο όσον αφορά στο είδος των χρεώσεων, στον τρόπο και χρόνο αναγνώρισης των οφειλών του Οργανισμού, στο χρόνο και τρόπο αποζημίωσης, καθώς και στα σενάρια που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Παράλληλα, έγινε εκτίμηση του αναμενόμενου όγκου εργασίας που θα διαχειρίζεται το Σύστημα ανά παρεχόμενη υπηρεσία, με σκοπό τον καταρτισμό των σεναρίων για την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των συμμετεχόντων.

Τέλος, ο ΟΑΥ ετοίμασε λογισμικό μοντέλο στο οποίο οι συμμετέχοντες θα καταγράψουν τις τιμολογήσεις τους ανά κατηγορία και είδος παρεχόμενων υπηρεσιών, το οποίο θα αποτελέσει τη βάση αξιολόγησης της οικονομικής πτυχής των προσφορών.

## **5. ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Ο Οργανισμός συνέχισε τις διαβουλεύσεις του με τους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας και κατά το 2010. Συγκεκριμένα, συνεχίστηκαν οι διαβουλεύσεις με τον Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο και τους εκπροσώπους επιστημονικών εταιρειών για το ύψος του προϋπολογισμού των επιμέρους ειδικοτήτων για τις υπηρεσίες εξωτερικών ασθενών των ειδικών ιατρών.

Κατά τη διάρκεια των διαβουλεύσεων παρουσιάστηκαν οι βασικές αρχές λειτουργίας του Σφαιρικού Προϋπολογισμού και ολοκληρώθηκαν οι προκαταρκτικές διαπραγματεύσεις για τους προϋπολογισμούς των ειδικοτήτων της ρευματολογίας και ωτορινολαρυγγολογίας. Οι διαβουλεύσεις θα συνεχιστούν και κατά το 2011 με άλλες ειδικότητες.

## **6. ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού σε συνεδρίασή του ημερομηνίας 18 Οκτωβρίου 2010 συζήτησε το θέμα των εισφορών στο Ταμείο Ασφάλισης Υγείας και

αποφάσισε τη σύσταση ομάδας εργασίας από εκπροσώπους των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας για την επεξεργασία σεναρίων για τον τρόπο χρηματοδότησης του ΓεΣΥ.

Ακολούθως, στις 8 Νοεμβρίου 2010 πραγματοποιήθηκε συνάντηση των Υπουργών Οικονομικών και Υγείας με το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού για συζήτηση της προόδου και του χρονοδιαγράμματος εφαρμογής του ΓεΣΥ. Ως αποτέλεσμα της συνάντησης αποφασίστηκε η διεύρυνση των όρων εντολής της ομάδας εργασίας, με σκοπό την επεξεργασία συγκεκριμένων οικονομικών πτυχών του ΓεΣΥ και την ετοιμασία σχετικής έκθεσης. Η Επιτροπή έχει καταρτίσει το τελικό προσχέδιο της έκθεσής της και εκκρεμεί η υπογραφή της.

## **7. ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ**

Όσον αφορά στην οργανική ανάπτυξη του Οργανισμού, δεν σημειώθηκαν οποιεσδήποτε αξιοσημείωτες αλλαγές στη διάρκεια του 2010, αφού η στελέχωση του ΟΑΥ ουσιαστικά περιορίστηκε στα επίπεδα του προηγούμενου έτους.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2010 το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού που υπηρετούσε στον Οργανισμό ανέρχονταν σε πενήντα πέντε (55) άτομα, σε σύγκριση με πενήντα έξι (56) άτομα που υπηρετούσαν στο τέλος του 2009.





# **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

**31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

	Σελίδα
Λογαριασμός Αποτελεσμάτων .....	21
Ισολογισμός .....	22
Κατάσταση Ταμειακής Ροής .....	23
Σημειώσεις .....	24-29

## **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

---

### **Κατά το Οικονομικό Έτος 2010**

Πρόεδρος

Κυριάκος Χριστοφή

Μέλη

Διονύσης Μαυρονικόλας      Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Υγείας, Μέλος από 15/03/2010

Χρίστος Πατσαλίδης      Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών

Ανδρούλα Αγρότου      Αντιπρόσωπος Κυβέρνησης

Διομήδης Διομήδους      Αντιπρόσωπος Κυβέρνησης

Κώστας Γεωργαλλής      Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων - ΚΕΒΕ

Βύρων Κρανιδιώτης      Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων - ΟΕΒ

Νίκος Μωυσέως      Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων - ΣΕΚ

Σωτήρης Φελλάς      Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων - ΠΕΟ

Γλαύκος Χατζηπέτρου      Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων - ΠΑΣΥΔΥ

Λάρης Βραχίμης      Αντιπρόσωπος Αυτοτελώς Εργαζομένων

### **Κατά την Υπογραφή των Οικονομικών Καταστάσεων**

Κυριάκος Χριστοφή – Πρόεδρος

Διονύσιος Μαυρονικόλας – Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Υγείας από 15/03/2010

Χρίστος Πατσαλίδης – Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών, Μέλος

Ανδρούλλα Αγρότου - Αντιπρόσωπος Κυβέρνησης, Μέλος

Διομήδης Διομήδους – Αντιπρόσωπος Κυβέρνησης, Μέλος

Κώστας Γεωργαλλής – Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων, ΚΕΒΕ, Μέλος

Βύρων Κρανιδιώτης – Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων, ΟΕΒ, Μέλος

Νίκος Μωυσέως – Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων, ΣΕΚ, Μέλος

Σωτήρης Φελλάς – Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων, ΠΕΟ, Μέλος

Γλαύκος Χατζηπέτρου – Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων, ΠΑΣΥΔΥ, Μέλος

Λάρης Βραχίμης – Αντιπρόσωπος Αυτοτελών Εργαζομένων, Μέλος

### **ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

Ανδρέας Δημητριάδης

### **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

Κλήμεντος 17&19

4<sup>ος</sup> όροφος

T.K. 26765

1641 Λευκωσία

### **ΕΛΕΓΚΤΕΣ**

Γενικός Ελεγκτής της Κυπριακής Δημοκρατίας

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010

	Σημ.	<u>2010</u>	<u>2009</u>
		€	€
Έσοδα	5	65.449	4.933.979
Κόστος υπηρεσιών	6	<u>(4.103.438)</u>	<u>(4.701.306)</u>
Μικτό (έλλειμμα)/πλεόνασμα		<b>(4.037.989)</b>	232.673
Έξοδα διοίκησης	7	<u>(484.870)</u>	<u>(414.502)</u>
Έλλειμμα από εργασίες		<b>(4.522.859)</b>	(181.829)
Χρηματοδοτικά έσοδα-καθαρά	8	189.334	256.849
Φορολογία		-	<u>(35.250)</u>
<b>(Έλλειμμα) / Πλεόνασμα έτους</b>		<b><u><u>(4.333.525)</u></u></b>	<b><u><u>39.770</u></u></b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 24-29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

## ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ 31<sup>η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010

	Σημ.	<u>2010</u> €	<u>2009</u> €
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>			
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Πάγιο Ενεργητικό	9	<b>212.386</b>	263.495
Δικαιώματα χρήσης λογισμικού	10	<b>345.000</b>	230.000
		<u><b>557.386</b></u>	<u>493.495</u>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Χρεώστες	11	<b>47.673</b>	28.887
Τράπεζα και Μετρητά		<b>1.905.731</b>	6.350.286
		<u><b>1.953.404</b></u>	<u>6.379.173</u>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>		<u><u><b>2.510.790</b></u></u>	<u><u>6.872.668</u></u>
<b>Αποθεματικά και υποχρεώσεις</b>			
Αποθεματικά	15	<b>2.049.430</b>	6.382.955
Αναβαλλόμενα Έσοδα	14	<b>214.917</b>	266.026
		<u><b>2.264.347</b></u>	<u>6.648.981</u>
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις για σχέδιο συνταξιοδότησης	18	<b>149.328</b>	128.155
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Πιστωτές	12	<b>65.231</b>	95.532
Φ.Π.Α. οφειλόμενο	13	<b>31.884</b>	-
		<u><b>97.115</b></u>	<u>95.532</u>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>		<u><b>246.443</b></u>	<u>223.687</u>
<b>Σύνολο αποθεματικών και υποχρεώσεων</b>		<u><u><b>2.510.790</b></u></u>	<u><u>6.872.668</u></u>

Στις ..... το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας ενέκρινε αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

.....  
Κυριάκος Χριστοφή  
Πρόεδρος

.....  
Ανδρέας Δημητριάδης  
Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία Υπογραφής .....

Οι σημειώσεις στις σελίδες 24-29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.



## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΡΟΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31<sup>η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010

	Σημ.	2010 €	2009 €
<b>Ροή μετρητών από εργασίες</b>			
(Έλλειμμα)/πλεόνασμα έτους		<b>(4.333.525)</b>	39.770
Αναπροσαρμογές για:			
-Αποσβέσεις	9	<b>74.791</b>	70.967
-Αναβαλλόμενα Έσοδα	5	<b>(74.791)</b>	(70.967)
-Πιστωτικοί Τόκοι	8	<b>(189.560)</b>	(263.221)
-Έξοδα Τραπεζών	8	<b>226</b>	6.372
<b>(Έλλειμμα)/πλεόνασμα από εργασίες πριν τις αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης</b>		<b>(4.522.859)</b>	(217.079)
Αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης:			
(Αύξηση)/Μείωση Χρεωστών		<b>(18.786)</b>	15.025
(Μείωση)/Αύξηση Πιστωτών		<b>(30.301)</b>	63.003
Σχέδιο Συνταξιοδότησης		<b>21.173</b>	49.509
Φ.Π.Α. οφειλόμενο		<b>31.884</b>	(128.111)
<b>Καθαρή ροή μετρητών για εργασίες</b>		<b>(4.518.889)</b>	(217.653)
<b>Ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Αγορά στοιχείων Πάγιου Ενεργητικού	9	<b>(23.682)</b>	(136.988)
Αγορά Δικαιωμάτων Χρήσης Λογισμικού	10	<b>(115.000)</b>	(230.000)
<b>Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(138.682)</b>	(366.988)
<b>Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>			
Κρατική Χορηγία για Αγορά Πάγιου Ενεργητικού	4	<b>23.682</b>	136.988
Καθαροί Τόκοι που εισπράχθηκαν	8	<b>189.334</b>	256.849
<b>Καθαρή ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>213.016</b>	393.837
<b>Καθαρή μείωση σε μετρητά</b>		<b>(4.444.555)</b>	(190.804)
<b>Μετρητά στην αρχή του έτους</b>		<b>6.350.286</b>	6.541.090
<b>Μετρητά στο τέλος του έτους</b>		<b>1.905.731</b>	6.350.286

Οι σημειώσεις στις σελίδες 24-29 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

# Σημειώσεις

---

## 1. Ίδρυση Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας ιδρύθηκε βάσει του περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμου (Νόμος 89(I)/2001).

## 2. Σκοπός ίδρυσης του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας

Σκοπός του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας είναι η εφαρμογή του Γενικού Συστήματος Υγείας.

## 3. Λογιστικές Αρχές

### α) Ετοιμασία Οικονομικών Καταστάσεων

Οι Οικονομικές Καταστάσεις ετοιμάζονται με βάση τη λογιστική αρχή του ιστορικού κόστους και των δεδουλευμένων εσόδων και εξόδων.

### β) Στοιχεία Πάγιου Ενεργητικού και Αποσβέσεις

(i) Τα στοιχεία του Πάγιου Ενεργητικού παρουσιάζονται στον Ισολογισμό σε τιμές κτήσης μετά την αφαίρεση των αποσβέσεων.

(ii) Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης πάνω στην τιμή κτήσης των στοιχείων του Πάγιου Ενεργητικού ώστε το κόστος να διαγράφεται στη διάρκεια της υπολογιζόμενης ωφέλιμης ζωής των διαφόρων στοιχείων του Πάγιου Ενεργητικού με τους πιο κάτω συντελεστές:

Έπιπλα και εξοπλισμός	10%
Μηχανογραφικός Εξοπλισμός	20%
Λογισμικό Σύστημα	20%
Τηλεφωνικό Σύστημα	20%
Οχήματα	20%

Για τις προσθήκες υπολογίζεται απόσβεση για ολόκληρο το χρόνο ανεξάρτητα από την ημερομηνία αγοράς ενώ για τις πωλήσεις δεν υπολογίζεται απόσβεση κατά το έτος πώλησής τους.

### γ) Δικαιώματα χρήσης λογισμικού

(i) Τα δικαιώματα χρήσης λογισμικού παρουσιάζονται στον Ισολογισμό σε τιμές κτήσης μετά την αφαίρεση αποσβέσεων.

(ii) Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης πάνω στην τιμή κτήσης, ώστε το κόστος να διαγράφεται κατά τη διάρκεια της υπολογιζόμενης ωφέλιμης ζωής τους με συντελεστή 20%. Οι αποσβέσεις αρχίζουν το έτος κατά το οποίο θα αρχίσει η λειτουργία του λογισμικού συστήματος από τα διάφορα νοσηλευτήρια.

### δ) Κρατική Χορηγία

Η Κρατική Χορηγία δίδεται μέσω του Κρατικού Προϋπολογισμού για την αντιμετώπιση λειτουργικών εξόδων και αγορών πάγιων στοιχείων ενεργητικού.

## Σημειώσεις (συνέχεια)

Η Κρατική Χορηγία που αφορά στην αγορά στοιχείων Πάγιου Ενεργητικού αναγνωρίζεται ως αναβαλλόμενο έσοδο και διαγράφεται σταδιακά από το Λογαριασμό Εσόδων και Εξόδων του έτους σύμφωνα με την υπολογιζόμενη ωφέλιμη ζωή του σχετικού στοιχείου πάγιου ενεργητικού. Η Κρατική Χορηγία που αφορά στις λειτουργικές δαπάνες διαγράφεται στο Λογαριασμό Εσόδων και Εξόδων του έτους.

### 4. Κρατική Χορηγία για λειτουργικά έξοδα

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Έμβασμα έτους	-	5.000.000
Μεταφορά στα αναβαλλόμενα έσοδα για αγορά στοιχείων πάγιου ενεργητικού (Σημ. 9 & 14)	<b>(23.682)</b>	(136.988)
	<u><b>(23.682)</b></u>	<u>4.863.012</u>

### 5. Έσοδα

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Κρατική Χορηγία για λειτουργικά έξοδα (Σημ. 4)	<b>(23.682)</b>	4.863.012
Αναβαλλόμενα Έσοδα (Σημ. 9 & 14)	<b>74.791</b>	70.967
Άλλα Έσοδα	<b>14.340</b>	-
	<u><b>65.449</b></u>	<u>4.933.979</u>

### 6. Κόστος υπηρεσιών

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Αντιμισθία Προέδρου και Μελών του Συμβουλίου	<b>31.387</b>	33.779
Μισθοί και επιδόματα προσωπικού (βλ. πιο κάτω)	<b>2.617.179</b>	2.539.906
Πρόνοια για Σχέδιο συνταξιοδότησης	<b>21.173</b>	49.509
Ημερομίσθια - Αχθοφόροι Κλητήρες	<b>15.785</b>	15.059
Ημερομίσθια - Καθαρίστριες	<b>23.514</b>	22.522
Αγορά Υπηρεσιών	<b>1.394.400</b>	2.040.531
	<u><b>4.103.438</b></u>	<u>4.701.306</u>

### **Μισθοί και επιδόματα προσωπικού**

Μισθοί	<b>2.092.283</b>	1.990.228
Εισφορά στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων	<b>200.185</b>	188.774
Εισφορά στο Ταμείο Προνοίας (Σημ.17)	<b>203.019</b>	197.776
Επίδομα Παραστάσεως Γενικού Διευθυντή	<b>18.000</b>	18.000
Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη	<b>80.911</b>	89.365
Εισφορά στο Ταμείο Ευημερίας Υπαλλήλων ΟΑΥ	<b>22.781</b>	55.763
	<u><b>2.617.179</b></u>	<u>2.539.906</u>

Στις 31/12/2010 ο Οργανισμός εργοδοτούσε 57 υπαλλήλους ενώ στις 31/12/2009 ο Οργανισμός εργοδοτούσε 58 υπαλλήλους.

## Σημειώσεις (συνέχεια)

<b>7. Έξοδα Διοίκησης</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>
Έξοδα κινήσεως και μεταφορικά	1.487	610
Ναύλα και άλλα έξοδα στο εξωτερικό	24.351	59.835
Εφημερίδες και περιοδικά	6.162	3.670
Φωτοτυπικά υλικά	6.099	1.598
Έξοδα φιλοξενίας	19.997	18.345
Ταχυδρομικά τέλη	145	2.932
Τηλέφωνα	16.677	16.629
Φωτισμός, θέρμανση και καύσιμα	35.197	28.005
Ενοίκια	124.789	123.204
Τέλη και τέλη ύδατος	2.092	1.711
Διαφημίσεις, δημοσιεύσεις και δημοσιότητα	999	2.339
Συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού	2.898	5.675
Συντήρηση μηχανοκίνητων οχημάτων	7.824	4.379
Συντήρηση και επιδιόρθωση εξοπλισμού γραφείου	2.418	2.160
Συντήρηση και λειτουργία λογιστικού συστήματος	2.145	861
Έξοδα εξετάσεων	-	2.383
Ασφάλιση κτιρίων και εξοπλισμού	8.940	2.729
Έξοδα χώρου στάθμευσης	4.325	4.716
Συνέδρια, σεμινάρια και άλλα γεγονότα	7.823	5.437
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	3.545	5.432
Επιτόπια εκπαίδευση προσωπικού	725	3.678
Αγορά βιβλίων	886	610
Προστίματα και τόκοι	880	436
Αποσβέσεις Δικαιωμάτων Χρήσης Λογισμικού για DRGs (Σημ.10)	86.250	-
Αποσβέσεις (Σημ. 9)	74.791	70.967
Αμυντική Εισφορά	18.314	27.535
Συνδρομές στην Κύπρο	10.601	5.081
Συνδρομές στο εξωτερικό	-	4.750
Τραπεζικά έξοδα	771	998
Καθαριότητα γραφείου	6.873	6.948
Διάφορα	6.866	849
	<b>484.870</b>	<b>414.502</b>

## 8. Χρηματοδοτικά έσοδα-καθαρά

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>
Πιστωτικοί Τόκοι	189.560	263.221
Έξοδα τραπεζών	(226)	(6.372)
	<b>189.334</b>	<b>256.849</b>

## 9. Πάγιο Ενεργητικό

	<u>Εξοπλισμός γραφείων και επίπλων</u>	<u>Μηχανογραφικός εξοπλισμός</u>	<u>Λογισμικό Σύστημα Λογιστηρίου</u>	<u>Τηλεφωνικά συστήματα</u>	<u>Οχήματα</u>	<u>Σύνολο</u>
	€	€	€	€	€	€
<u>Κόστος ή Τιμή Κτήσης</u>						
Υπόλοιπο 01/01/2010	206.827	248.262	3.635	18.859	126.595	604.178
Προσθήκες	-	23.682	-	-	-	23.682
	<u>206.827</u>	<u>271.944</u>	<u>3.635</u>	<u>18.859</u>	<u>126.595</u>	<u>627.860</u>
<u>Αποσβέσεις</u>						
Υπόλοιπο 01/01/2010	98.905	152.838	2.800	15.024	71.116	340.683
Αποσβέσεις έτους	20.683	36.832	727	1.304	15.245	74.791
	<u>119.588</u>	<u>189.670</u>	<u>3.527</u>	<u>16.328</u>	<u>86.361</u>	<u>415.474</u>
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>						
<b>31/12/2010</b>	<u><b>87.239</b></u>	<u><b>82.274</b></u>	<u><b>108</b></u>	<u><b>2.531</b></u>	<u><b>40.234</b></u>	<u><b>212.386</b></u>
31/12/2009	<u>107.922</u>	<u>95.424</u>	<u>835</u>	<u>3.835</u>	<u>55.479</u>	<u>263.495</u>

Σημειώσεις (συνέχεια)  
(ριζέλι)

## Σημειώσεις (συνέχεια)

### 10. Δικαιώματα χρήσης λογισμικού

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Την 1 Ιανουαρίου	230.000	-
Κόστος	201.250	230.000
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	<u>(86.250)</u>	<u>-</u>
Στις 31 Δεκεμβρίου	<u>345.000</u>	<u>230.000</u>

Κατά την διάρκεια του έτους αποκτήθηκαν περαιτέρω δικαιώματα χρήσης του λογισμικού για ομάδες συγγενών διαγνώσεων (diagnostic related groups – DRGs). Επίσης, κατά την διάρκεια του έτους ξεκίνησε η απόσβεση των δικαιωμάτων χρήσης.

### 11. Χρεώστες

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Προπληρωμές μισθών	-	2.462
Προπληρωμή Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης	29.355	-
Τόκος Εισπρακτέος	-	-
Προπληρωμή ενοικίου	18.318	25.964
Διάφοροι Χρεώστες	<u>-</u>	<u>461</u>
	<u>47.673</u>	<u>28.887</u>

### 12. Πιστωτές

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
Οφειλές στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων	39.873	39.697
Οφειλές στο Φόρο Εισοδήματος	22.102	18.326
Οφειλές Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης	-	37.268
Διάφοροι Πιστωτές	<u>3.256</u>	<u>241</u>
	<u>65.231</u>	<u>95.532</u>

### 13. ΦΠΑ Οφειλόμενο

Το οφειλόμενο Φ.Π.Α. προκύπτει από την υποχρέωση του Οργανισμού έναντι των Συμβούλων του εξωτερικού να καταβάλλει το Φ.Π.Α. το οποίο οφείλουν οι Σύμβουλοι για τις υπηρεσίες που παρέχουν στον Οργανισμό.

### 14. Αναβαλλόμενα Έσοδα

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
	€	€
<b><u>Πάγιο Ενεργητικό από Κρατική Χορηγία</u></b>		
Υπόλοιπο στην αρχή έτους	266.026	200.005
Χορηγία για Αγορές Στοιχείων Πάγιου Ενεργητικού (Σημ. 4)	23.682	136.988
Μεταφορά Αποσβέσεων στο Λογαριασμό Εσόδων και Εξόδων (Σημ. 5)	<u>(74.791)</u>	<u>(70.967)</u>
	<u>214.917</u>	<u>266.026</u>

## Σημειώσεις (συνέχεια)

### 15. Αποθεματικά

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
<u>Λογαριασμός Εσόδων και Εξόδων</u>	€	€
Υπόλοιπο στην αρχή του έτους	6.383.955	6.343.185
Πλεόνασμα έτους	<u>(4.333.525)</u>	<u>39.770</u>
	<u><u>2.049.430</u></u>	<u><u>6.382.955</u></u>

### 16. Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

Από τις 31/12/2004 υπάρχουν οικονομικές διαφορές με τον ιδιοκτήτη του κτιρίου σχετικά με τα ενοίκια. Ο Οργανισμός πιστεύει ότι ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου ενοικίασης ήταν η 1/3/2004, ημέρα εγκατάστασης στο κτίριο, ενώ ο ιδιοκτήτης διεκδικεί ενοίκια από την 1/6/2003 ημερομηνία που αναγράφεται στο συμβόλαιο.

Επιπρόσθετα, πέραν των ενοικίων, υπάρχουν οικονομικές υποχρεώσεις και από τα δύο μέρη. Οι υποχρεώσεις αυτές αφορούν τις ηλεκτρολογικές, μηχανολογικές, διαχωριστικές εγκαταστάσεις και εγκαταστάσεις δομημένης καλωδίωσης. Η τελική διευθέτηση δεν αναμένεται να οδηγήσει σε οποιαδήποτε σοβαρή ζημιά. Ως εκ τούτου, δεν έγινε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις.

### 17. Ταμείο Προνοίας

Με βάση τους όρους απασχόλησης του προσωπικού ο κάθε υπάλληλος συνεισφέρει ποσοστό 5% των ολικών απολαβών του και ο εργοδότης ποσοστό 10%.

Από 01/01/2009 οποιοδήποτε μέλος του Ταμείου μπορεί να καταβάλλει ποσοστό πέραν του 5% με ανώτατο ποσοστό το 10%.

### 18. Υποχρεώσεις για σχέδιο συνταξιοδότησης

Οι υποχρεώσεις για σχέδιο συνταξιοδότησης αφορούν την πρόνοια για εφάπαξ ποσό στο Γενικό Διευθυντή σε περίπτωση αποχώρησης του από την υπηρεσία.

Ο τρόπος υπολογισμού του ποσού βασίστηκε στις πρόνοιες του συμβολαίου εργοδότησης του, οι οποίες προβλέπουν αποζημίωση ύψους δύο μηνιαίων μισθών για κάθε έτος υπηρεσίας στον Οργανισμό.