



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2016

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελ.

1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ	2
2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2.1. Ρόλος και Αρμοδιότητες	3
2.2. Όραμα και Αποστολή.....	3
2.3. Γενική Ανασκόπηση Δράσεων	3
3. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	4
4. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2016	5
4.1. Παροχές.....	6
4.1.1. Εξωνοσοκομειακή Φροντίδα Υγείας.....	6
4.1.2. Ενδονοσοκομειακή Περίθαλψη	8
4.2. Χρηματοδότηση και Διαχείριση Σφαιρικού Προϋπολογισμού, Προϊόντος και Εισφορών	9
4.3. Δικαιούχοι ΓεΣΥ.....	9
4.4. Διαχείριση Απαιτήσεων.....	10
4.5. Ασφάλεια Πληροφοριών, Διαχείριση Κινδύνων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	10
4.6. Εσωτερικός Έλεγχος	10
5. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	11
5.1. Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία και Υποστήριξη μιας Συνολικής Λύσης για το Σύστημα Πληροφορικής και άλλων Επιχειρησιακών Διαδικασιών του Γενικού Συστήματος Ασφάλισης Υγείας στην Κύπρο.....	11
5.2. Άλλα συστήματα πληροφορικής.....	11
6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ ΜΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ	11
ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	13

1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Πρόεδρος

Θωμάς Αντωνίου

Μέλη

Χρίστος Πατσαλίδης

Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών
(Αναπληρωτής ο κ. Ηλίας Μαλλής)

Δρ Χριστίνα

Βασιλείου–Γιαννάκη

Γενική Διευθύντρια Υπουργείου Υγείας
(Αναπληρώτρια η Δρ. Ελισάβετ Κωνσταντίνου)

Διομήδης Διομήδους

Νίκος Μίτλεττον

Αντιπρόσωπος της Κυβέρνησης

Αντιπρόσωπος της Κυβέρνησης

Κώστας Γεωργαλλής

Κλέοβουλος Ν. Τοφαρίδης

Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων – ΚΕΒΕ

Αντιπρόσωπος Εργοδοτικών Οργανώσεων – ΟΕΒ

Μιχάλης Μιχαήλ

Νίκος Μωυσέως

Σωτήρης Φελλάς

Γλαύκος Χατζηπέτρου

Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων – ΣΕΚ (από 28/07/2016)

Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων – ΣΕΚ (έως 27/07/2016)

Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων - ΠΕΟ

Αντιπρόσωπος Εργατικών Οργανώσεων – ΠΑΣΥΔΥ

Μάριος Σχίζας

Αντιπρόσωπος Αυτοτελώς Εργαζομένων

Γενικός Διευθυντής

Άθως Τσινωντίδης

(Αναπληρωτής)

Διεύθυνση

Κλήμεντος 17–19, 6ος Όροφος, 1061 Λευκωσία / Τ.Θ. 26765, 1641 Λευκωσία

Ελεγκτές

Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2.1. Ρόλος και Αρμοδιότητες

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας συστάθηκε δυνάμει του Νόμου 89(Ι)/2001 ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου για την εφαρμογή Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ) στη Δημοκρατία. Διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο στο οποίο εκπροσωπούνται η κυβέρνηση, οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι. Ο Οργανισμός, με βάση τον περί Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ) Νόμου 89(Ι)/2001 (Νόμος), ορίζεται ως η αρμόδια αρχή για την εφαρμογή του ΓεΣΥ. Ο Νόμος καθορίζει τη φιλοσοφία, την αρχιτεκτονική και τα βασικά χαρακτηριστικά του ΓεΣΥ.

Πέραν της εφαρμογής του ΓεΣΥ οι κύριες αρμοδιότητες του Οργανισμού είναι να διαχειρίζεται το Ταμείο του ΓεΣΥ, να εξασφαλίζει πρόσβαση και παροχή στους δικαιούχους υπηρεσιών φροντίδας υγείας χωρίς οποιεσδήποτε δυσμενείς διακρίσεις στους δικαιούχους και να συμβάλλεται με τους παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας.

2.2. Όραμα και Αποστολή

Όραμα του Οργανισμού είναι, μέσω της εφαρμογής του ΓεΣΥ, ο κάθε κύπριος πολίτης να αποκτήσει δια βίου ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση σε ψηλού επιπέδου υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

Αποστολή του Οργανισμού είναι η εφαρμογή του ΓεΣΥ. Το ΓεΣΥ είναι ένα ανθρωποκεντρικό σύστημα, το οποίο βασίζεται στην αρχή της κοινωνικής αλληλεγγύης, της δικαιοσύνης και της καθολικότητας, τόσο από πλευράς συνεισφοράς όσο και από πλευράς κάλυψης. Είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα υγείας που στοχεύει να ανταποκριθεί στις προσδοκίες του κύπριου πολίτη για ισότιμη μεταχείριση και εξασφάλιση υψηλού επιπέδου φροντίδας υγείας, αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους και προσφέροντας του την καλύτερη δυνατή φροντίδα υγείας που να αντανάκλα τις σύγχρονες αντιλήψεις και πραγματικότητες.

2.3. Γενική Ανασκόπηση Δράσεων

Κατά τη διάρκεια του 2016 ο Οργανισμός συνέχισε να εργάζεται για την προώθηση της υλοποίησης του ΓεΣΥ.

Ο Οργανισμός, σε συνεννόηση με το Υπουργείο Υγείας, προχώρησε στην επικαιροποίηση του τροποποιητικού νομοσχεδίου που είχε σταλεί στο Υπουργείο Υγείας το Σεπτέμβριο του 2013. Το τροποποιητικό νομοσχέδιο, αφού εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού, προωθήθηκε στο Υπουργείο Υγείας, το Μάρτιο του 2016. Μετά την έγκριση του τροποποιητικού νομοσχεδίου από το Υπουργικό Συμβούλιο κατατέθηκε στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Υγείας της Βουλής, όπου στις 3 Νοεμβρίου 2016 ξεκίνησε η κατά άρθρο εξέτασή του. Στη συζήτηση, πέραν του Υπουργού Υγείας, των εκπροσώπων του Υπουργείου Υγείας και του ΟΑΥ συμμετείχαν και εκπρόσωποι

των εμπλεκόμενων κρατικών υπηρεσιών όπως και άλλων μη-κρατικών ενδιαφερομένων συλλόγων και φορέων.

Παράλληλα, ο Οργανισμός με την ολοκλήρωση του Ανταγωνιστικού Διαλόγου για την «Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία και Υποστήριξης μιας Συνολικής Λύσης για το Σύστημα Πληροφορικής και άλλων Επιχειρηματικών Διαδικασιών του Γενικού Συστήματος Ασφάλισης Υγείας στην Κύπρο», προχώρησε στην έκδοση του εγγράφου «Πρόσκληση για Υποβολή Προσφοράς». Οι προσφορές υποβλήθηκαν στις 23 Δεκεμβρίου 2015. Το Συμβούλιο αφού ενέκρινε την τεχνική, την οικονομική και την τελική έκθεση αξιολόγησης που υποβλήθηκε από την Επιτροπή Αξιολόγησης, κατακύρωσε την προσφορά τον Οκτώβριο του 2016.

Ο Οργανισμός κατά το 2016 προχώρησε σε εσωτερική αναδιοργάνωση η οποία έγινε κάτω από τις τρεις (3) υπάρχουσες διευθύνσεις. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν δύο (2) τμήματα, αυτό του Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο θα συνεργάζεται με την Επιτροπή Έλεγχου του Συμβουλίου και αυτό της Ασφάλειας Πληροφοριών και Διαχείρισης Κινδύνων το οποίο θα αναλάβει την ανάπτυξη και εφαρμογή του πλαισίου διακυβέρνησης και διαχείρισης για την ασφάλεια πληροφοριών, την επιχειρησιακή συνέχεια και την ανάκαμψη από καταστροφές, τη διαχείριση του κινδύνου της ασφάλειας των πληροφοριών καθώς και την προετοιμασία για τις απαιτούμενες διαδικασίες διαφύλαξης των προσωπικών δεδομένων.

3. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το 2006, ο Οργανισμός σε συνεργασία με τον συμβουλευτικό οίκο McKinsey and Co ετοίμασε τη στρατηγική για την εφαρμογή του ΓεΣΥ στη βάση της φιλοσοφίας, της αρχιτεκτονικής και των θεμελιωδών αρχών που καθορίζονται στον περί Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ) Νόμο και η οποία ενσωματώνει τις βέλτιστες πρακτικές που εισηγείται η Ευρωπαϊκή Επιτροπή όπως αυτές προκύπτουν από την ανάλυση των υφιστάμενων συστημάτων υγείας των Χωρών Μελών. Τα πιο πάνω μαζί με τα αποτελέσματα συζητήσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς αποτυπώθηκαν στο τροποποιητικό νομοσχέδιο που εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο και κατατέθηκε στη Βουλή περί τα τέλη του 2007. Το τροποποιητικό νομοσχέδιο συζητήθηκε σε σειρά συνεδριών της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Υγείας από το Μάιο του 2008 μέχρι τις αρχές του 2010, όπου διετάχθη κατά άρθρο εξέτασή του, παρουσία των εμπλεκόμενων φορέων και οργανωμένων συνόλων. Στη συνέχεια, ο Οργανισμός ετοίμασε και προώθησε, το Σεπτέμβριο του 2013, στο Υπουργείο Υγείας τροποποιητικό νομοσχέδιο το οποίο συμπεριλάμβανε τις αλλαγές που πρόέκυψαν από τις προαναφερόμενες συζητήσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2016, ο Οργανισμός, σε συνεννόηση με το Υπουργείο Υγείας, ολοκλήρωσε την επικαιροποίηση του τροποποιητικού νομοσχεδίου που είχε σταλεί στο Υπουργείο Υγείας το Σεπτέμβριο του 2013. Η επικαιροποίηση του τροποποιητικού νομοσχεδίου αφορά κυρίως νομοτεχνικές αλλαγές, ομαδοποιήσεις άρθρων και προσθήκες άρθρων για καλύτερη εφαρμογή του νόμου. Μεταξύ άλλων προστέθηκαν πρόνοιες που αφορούν στη συμπληρωμή και συνεισφορά, στο σύστημα πληροφορικής και στην εταιρεία ειδικού σκοπού. Έγινε προσθήκη «οροφής» στα εισοδήματα επί των οποίων θα υπολογίζονται οι εισφορές. Αλλαγές έγιναν και ως αποτέλεσμα των συζητήσεων με τους

εμπλεκόμενους φορείς και τους εκπροσώπους των παροχών υπηρεσιών φροντίδας υγείας. Το τροποποιητικό νομοσχέδιο προβλέπει την εισαγωγή ενός καθολικού, κοινωνικού, αλληλέγγυου και βιώσιμου συστήματος υγείας που να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των δικαιούχων για ισότιμη μεταχείριση και εξασφάλιση υψηλού επιπέδου φροντίδας υγείας. Το τροποποιητικό νομοσχέδιο εγκρίθηκε από το ΔΣ του Οργανισμού και κατατέθηκε στο Υπουργείο Υγείας το Μάρτιο του 2016.

Το νομοσχέδιο που τροποποιεί τους περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμους του 2001 μέχρι 2005 καθώς και το νομοσχέδιο με τίτλο «ο περί ίδρυσης Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας Νόμος του 2016», κατατέθηκαν στη Βουλή και το Νοέμβριο του 2016 και άρχισε η ταυτόχρονη εξέτασή τους από την Κοινοβουλευτική Επιτροπή Υγείας (ΚΕΥ).

Στα πλαίσια της κατ' άρθρον συζήτησης του τροποποιητικού νομοσχεδίου του ΓεΣΥ ενώπιον της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Υγείας, ο Οργανισμός αναθεώρησε το τροποποιητικό νομοσχέδιο στην βάση των παρατηρήσεων που είχαν κατατεθεί από τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Τμήμα Φορολογίας, το Γενικό Λογιστήριο και τον Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και από τα μέλη της ΚΕΥ.

Ο Οργανισμός, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και τα αρμόδια κρατικά τμήματα και υπηρεσίες, συνέχισε την ετοιμασία των προσχεδίων των Κανονισμών και Εσωτερικών Κανονισμών, όπως προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία και το τροποποιητικό νομοσχέδιο. Οι Κανονισμοί και οι Εσωτερικοί Κανονισμοί θα οριστικοποιηθούν και θα κατατεθούν στη Βουλή μετά τη ψήφιση του νομοσχεδίου.

4. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2016

Τον Ιούλιο του 2016 έγινε συνάντηση των πολιτικών αρχηγών με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας όπου αποφασίστηκε μεταξύ άλλων, να προωθηθεί και να εφαρμοστεί το ΓεΣΥ στη βάση των μελετών και σχεδιασμών του ΟΑΥ, και ότι κρίνεται απαραίτητη προϋπόθεση η ολοκλήρωση, το συντομότερο δυνατό, της διαδικασίας κατακύρωσης του διαγωνισμού για το λογισμικό του ΟΑΥ.

Ο Οργανισμός, τον Αύγουστο του 2016, πραγματοποίησε συνάντηση με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας Νίκο Αναστασιάδη όπου συμφωνήθηκαν οι ακόλουθες θέσεις οι οποίες αποτελούν και θέσεις της Κυβέρνησης:

- Να προωθηθεί και να εφαρμοστεί το Γενικό Σχέδιο Υγείας στη βάση των μελετών και σχεδιασμών του ΟΑΥ.
- Η ψήφιση του νομοσχεδίου για την αυτονόμηση των νοσηλευτηρίων και του τροποποιητικού νομοσχεδίου του ΓεΣΥ να γίνουν ταυτόχρονα και η σταδιακή εφαρμογή να γίνει στη βάση χρονοδιαγραμμάτων που θα καθοριστούν.
- Προϋπόθεση για την εφαρμογή του ΓεΣΥ αποτελεί η ολοκλήρωση το συντομότερο δυνατόν της διαδικασίας κατακύρωσης του διαγωνισμού για του συστήματος πληροφορικής.

Το Σεπτέμβριο του 2016 ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας πραγματοποίησε δεύτερη σύσκεψη με τους πολιτικούς αρχηγούς η οποία οδήγησε στην εξαγγελία, από τον Υπουργό Υγείας, των χρονοδιαγραμμάτων εφαρμογής του ΓεΣΥ ως ακολούθως:

- η αυτονόμηση των δημόσιων νοσηλευτηρίων θα αρχίσει την 1^η Ιουνίου 2017,
- η εισαγωγή της εξωνοσοκομειακής περίθαλψης (Προσωπικοί Ιατροί, Ειδικοί Ιατροί, Φάρμακα και Εργαστήρια), το αργότερο, την 1^η Ιουνίου 2019, και
- η πλήρης εφαρμογή του ΓεΣΥ, το αργότερο, την 1^η Ιουνίου 2020.

Στα πλαίσια των πιο πάνω κατατέθηκαν τα δύο νομοσχέδια στη Βουλή και άρχισε η συζήτησή τους στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Υγείας και ο Οργανισμός προχώρησε στην κατακύρωση του διαγωνισμού για το σύστημα πληροφορικής και άλλων επιχειρησιακών διεργασιών.

4.1. Παροχές

Κατά τη διάρκεια του 2016, οι ομάδες παροχών του Οργανισμού συνέχισαν τις εργασίες τους με σκοπό τη διασαφήνιση των λεπτομερειών σε σχέση με τη λειτουργία του ΓεΣΥ. Οι ομάδες παροχών κατηγοριοποιούνται σε δύο ευρύτερες ομάδες **(α)** της εξωνοσοκομειακής φροντίδας υγείας, και **(β)** της ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας. Η εξωνοσοκομειακή φροντίδα υγείας περιλαμβάνει:

- i. τους Προσωπικούς Ιατρούς
- ii. τους Ειδικούς Ιατρούς
- iii. τη Φαρμακευτική φροντίδα
- iv. τα Εργαστήρια
- v. τους Νοσηλευτές, Μαίες και άλλους Επαγγελματίες Υγείας (Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές, Λογοπαθολόγους, Κλινικούς Ψυχολόγους και Κλινικούς Διαιτολόγους)
- vi. την Ανακουφιστική φροντίδα υγείας
- vii. την Ιατρική Αποκατάσταση
- viii. τα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών (ΤΑΕΠ) και
- ix. την Υπηρεσία Ασθενοφόρων

Η ενδονοσοκομειακή φροντίδα υγείας συμπεριλαμβάνει τις υπηρεσίες φροντίδας υγείας σε δικαιούχους που εισάγονται σε νοσηλευτήριο.

4.1.1. Εξωνοσοκομειακή Φροντίδα Υγείας

Κατά τη διάρκεια του 2016 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και διαβουλεύσεις με τους εκπροσώπους διαφόρων οργανωμένων συνόλων.

Όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας από Προσωπικούς και Ειδικούς Ιατρούς, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και διαβουλεύσεις με τον Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο (ΠΙΣ) και τις επιστημονικές εταιρείες ειδικοτήτων με στόχο την περαιτέρω ενημέρωση αναφορικά με συγκεκριμένα

θέματα καθώς και συζήτηση σημείων του Νομοσχεδίου. Μεταξύ άλλων, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις επιστημονικές εταιρείες της Παιδιατρικής, της Παθολογίας, της Διαβητολογίας και της Μικροβιολογίας καθώς και επισκέψεις στο Κέντρο Θαλασσαιμίας και στη Μονάδα Αιμορροφιλίας. Επιπλέον, συνεχίστηκε η διαδικασία κωδικοποίησης των καταλόγων δραστηριοτήτων της κάθε ειδικότητας βάσει του διεθνούς συστήματος κωδικοποίησης «Current Procedural Terminology» (CPT).

Ο Οργανισμός συνέχισε την επεξεργασία των διάφορων μεθόδων που αφορούν στην κάλυψη των φαρμάκων στη βάση του σφαιρικού προϋπολογισμού, λαμβάνοντας υπόψη και την ευρωπαϊκή εμπειρία. Στα πλαίσια αυτά και μέσω της τεχνικής βοήθειας από την Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το [Structural Reforms Support Services (SRSS)] της Ευρωπαϊκής Επιτροπής έγιναν τα πιο κάτω:

- διοργάνωση διήμερης εκπαίδευσης στην Κύπρο με ξένο εμπειρογνώμονα σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα αποζημίωσης φαρμάκων στην Ουγγαρία,
- συμμετοχή της ομάδας φαρμάκων σε διήμερη εκπαίδευση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα αποζημίωσης φαρμάκων στην Ολλανδία

Επιπλέον ο Οργανισμός προχώρησε στη σύνταξη προκαταρκτικού εγγράφου πολιτικής σχετικά με τη χορήγηση αντικαρκινικών φαρμάκων.

Με τη συμβολή τόσο των δημόσιων όσο και ιδιωτικών εργαστηρίων, ο Οργανισμός συνέχισε τον εμπλουτισμό και ενημέρωση της βάσης δεδομένων που αφορά στις εργαστηριακές εξετάσεις που θα αποζημιώνονται στα πλαίσια του ΓεΣΥ. Επιπρόσθετα, επεξεργάστηκε διάφορα θέματα που αφορούν στην κάλυψη των εργαστηριακών εξετάσεων στη βάση του σφαιρικού προϋπολογισμού, λαμβάνοντας υπόψη και την ευρωπαϊκή εμπειρία. Στα πλαίσια αυτά και μέσω της τεχνικής βοήθειας από το Σχέδιο Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διοργανώθηκε στην Κύπρο διήμερη εκπαίδευση με ξένο εμπειρογνώμονα σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα αποζημίωσης εργαστηριακών εξετάσεων.

Όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας από Νοσηλευτές, Μαίες και Άλλους Επαγγελματίες Υγείας, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με εκπροσώπους των Κλινικών Ψυχολόγων, Κλινικών Διαιτολόγων και Νοσηλευτών. Ο Οργανισμός προχώρησε σε επικαιροποίηση του εγγράφου πολιτικής για τους Νοσηλευτές, Μαίες, Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές, Λογοπαθολόγους, Κλινικούς Διαιτολόγους και Κλινικούς Ψυχολόγους με βάση τα τελικά σχόλια και εισηγήσεις που έλαβε το Μάιο του 2016 από το Υπουργείο Υγείας.

Περαιτέρω, ο Οργανισμός προχώρησε στην επικαιροποίηση του εγγράφου πολιτικής της Ιατρικής Αποκατάστασης, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια του Υπουργείου Υγείας.

Όσον αφορά στον τρόπο αποζημίωσης των ΤΑΕΠ, η ομάδα είχε επαφές με εξωτερικό σύμβουλο, πρώην διευθυντή του τμήματος κοστολόγησης του Εθνικού Συστήματος Υγείας της Μεγάλης Βρετανίας, με

σκοπό τη διερεύνηση του κατά πόσο υπήρχε ανάγκη επικαιροποίησης του συστήματος αποζημίωσης των ΤΑΕΠ εν όψει των αλλαγών που είχαν γίνει στο Βρετανικό σύστημα.

Η ομάδα για τα Ασθενόφωρα συνέχισε τις επαφές με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για την ολοκλήρωση του εγγράφου λειτουργίας της Υπηρεσίας Ασθενόφωρων ιδιαίτερα όσο αφορά στη δομή της Υπηρεσίας και στα πλαίσια αυτά είχε συναντήσεις με την Υπηρεσία Ασθενόφωρων του Υπουργείου Υγείας.

4.1.2. Ενδονοσοκομειακή Περίθαλψη

Κατά τη διάρκεια του 2016 συνεχίστηκαν οι διεργασίες για την εφαρμογή του συστήματος των Ομάδων Συγγενών Διαγνώσεων [DRGs (Diagnosis Related Groups)] ως μεθόδου αποζημίωσης για τα περιστατικά Ενδονοσοκομειακής Φροντίδας Υγείας η οποία προβλέπει την κωδικοποίηση των εξιτηρίων από τα νοσηλευτήρια.

Στα πλαίσια της προσπάθειας ενίσχυσης του ποσοστού κωδικοποίησης στον ιδιωτικό τομέα, ο Οργανισμός προχώρησε στις πιο κάτω ενέργειες:

- Οργάνωση εκπαιδευτικού προγράμματος κλινικής κωδικοποίησης συνολικής διάρκειας σαράντα (40) ωρών σε είκοσι (20) υπαλλήλους ιδιωτικών νοσηλευτηρίων.
- Επανεκπαίδευση υφιστάμενων κωδικοποιητών σε θέματα κλινικής κωδικοποίησης και λειτουργίας του συστήματος των DRGs.
- Λειτουργία διαδικτυακής πλατφόρμας, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας, συχνών ερωτήσεων (FAQ) η οποία απευθύνεται σε κωδικοποιητές για υποβολή ερωτήσεων και λήψη απαντήσεων καθώς και δημιουργία σχετικής βάσης δεδομένων.
- Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της κωδικοποίησης και τη χρήση της σε διευθυντικές ομάδες ιδιωτικών νοσηλευτηρίων που κωδικοποιούν μεγάλο ποσοστό των περιστατικών τους.
- Αποστολή, σε μηνιαία βάση, καταστάσεων όλων των κωδικοποιημένων εξιτηρίων στα νοσηλευτήρια και κλινικές που κωδικοποιούν.

Στα πλαίσια βελτίωσης της ποιότητας της κωδικοποίησης πραγματοποιήθηκε συνάντηση με κωδικοποιητές του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα όπου συζητήθηκαν τα αποτελέσματα της έκθεσης αξιολόγησης της κωδικοποίησης για την περίοδο 2013 με 2015 που έγινε από το Γερμανικό Οργανισμό InEK. Με βάση την πιο πάνω συζήτηση προωθήθηκαν εισηγήσεις προς την εταιρεία InEK για προσαρμογές στο σύστημα των DRGs.

Με τη συνεργασία του Οργανισμού διοργανώθηκε για πρώτη φορά στην Κύπρο το διεθνές ετήσιο εκπαιδευτικό σεμινάριο του οργανισμού Patient Classification Systems International (PCSI) με τίτλο: «Σχεδιασμός και υλοποίηση μοντέλων χρηματοδότησης παροχών ενδονοσοκομειακής περίθαλψης με βάση τα αποτελέσματα της κωδικοποίησης». Το σεμινάριο συμμετείχαν εκπρόσωποι συστημάτων υγείας από διάφορες Ευρωπαϊκές και άλλες χώρες.

4.2. Χρηματοδότηση και Διαχείριση Σφαιρικού Προϋπολογισμού, Προϊόντος και Εισφορών

Κατά τη διάρκεια του έτους διενεργήθηκαν τα ακόλουθα αναφορικά με τα θέματα της χρηματοδότησης του ΓεΣΥ και της διαχείρισης του Σφαιρικού Προϋπολογισμού:

- i. Συνεχίστηκε η επικαιροποίηση των στοιχείων και των σχετικών μοντέλων για τον υπολογισμό και την επεξεργασία των πιθανών σεναρίων αναφορικά με τα ποσοστά εισφορών και το ύψος των συμπληρωμών.
- ii. Στα πλαίσια της συνεχούς επικαιροποίησης και επιβεβαίωσης των παραδοχών και των στοιχείων της αναλογιστικής μελέτης Mercer αναφορικά με τις δαπάνες και τα έσοδα στα πλαίσια της λειτουργίας του ΓεΣΥ, συλλέχτηκαν στοιχεία και διενεργήθηκαν συγκρίσεις μεταξύ των παραδοχών και δεδομένων της μελέτης και των πραγματικών δεδομένων της οικονομίας όπως αυτά καταγράφονται ή/και δημοσιεύονται από τα αρμόδια Υπουργεία και κρατικές υπηρεσίες.
- iii. Στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας για επικαιροποίηση και προσαρμογή στα δεδομένα της Κύπρου, των εκτιμήσεων για τον προϋπολογισμό των δαπανών για την ενδονοσοκομειακή φροντίδα υγείας:
 - Διενεργήθηκε κοστολόγηση της αιμοκάθαρσης στο δημόσιο τομέα σε συνεργασία με τη Μονάδα Αιμοκάθαρσης του Γενικού Νοσοκομείου Λευκωσίας (ΓΝΛ). Τα αποτελέσματα της εν λόγω κοστολόγησης παρουσιάστηκαν και δόθηκαν για περαιτέρω αξιοποίηση από τα δημόσια νοσηλευτήρια στο Διευθυντή της Νεφρολογικής Κλινικής και άλλα ανώτερα στελέχη του ΓΝΛ.
 - Έγινε εκτίμηση του συνολικού κόστους των φαρμακευτικών σκευασμάτων και αναλωσίμων τα οποία θα αποζημιώνονται ξεχωριστά στα πλαίσια της αμοιβής των νοσηλευτηρίων με βάση τη μέθοδο των Ομάδων Συγγενών Διαγνώσεων (DRG's).
- iv. Στα πλαίσια της τεχνικής βοήθειας που λαμβάνει ο Οργανισμός από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη μεταρρύθμιση στον τομέα της Υγείας, για θέματα διαπραγματεύσεων διενεργήθηκε σειρά επαφών και λήφθηκαν χρήσιμες πληροφορίες και στοιχεία από παρόμοιους οργανισμούς στην Εσθονία και στη Γερμανία.

4.3. Δικαιούχοι ΓεΣΥ

Κατά τη διάρκεια του 2016, ο Οργανισμός συνέχισε την αναθεώρηση του άρθρου 16 του Νόμου που αφορά στους δικαιούχους. Συγκεκριμένα ο Οργανισμός προέβηκε σε τροποποιήσεις που στοχεύουν στη διασαφήνιση των κριτηρίων που πρέπει να πληρούν οι δικαιούχοι.

Επιπλέον, μελετήθηκαν τα δικαιώματα των μη Κύπριων πολιτών που διαμένουν στις περιοχές των Βάσεων στα πλαίσια του ΓεΣΥ. Παράλληλα μελετήθηκαν οι αρμοδιότητες που θα πρέπει να αναλάβει ο

Οργανισμός όπως αυτές προκύπτουν από την οικεία νομοθεσία που αφορά στην εφαρμογή των δικαιωμάτων των ασθενών στη Διασυννοριακή Υγειονομική Περίθαλψη.

4.4. Διαχείριση Απαιτήσεων

Σε συνέχεια της συνεργασίας με τις Βελγικές αρχές, η Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υπέγραψε συμβόλαιο με το Βελγικό Ινστιτούτο Ασφάλισης Υγείας (INAMI – Belgian National Institute for Health and Disability Insurance) για την παροχή τεχνικής βοήθειας στον Οργανισμό στον τομέα της ανάλυσης δεδομένων των απαιτήσεων για σκοπούς ανίχνευσης της κατάχρησης και θέσπισης στρατηγικής. Στα πλαίσια αυτά στελέχη του Οργανισμού συμμετείχαν σε εκπαιδευτικό εργαστήριο στο Βελγικό Ινστιτούτο όπου επεξηγήθηκαν Βελγικές πρακτικές στα θέματα της ανάλυσης δεδομένων.

4.5. Ασφάλεια Πληροφοριών, Διαχείριση Κινδύνων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στα πλαίσια εσωτερικής αναδιοργάνωσης δημιουργήθηκε τμήμα για τη Διαχείριση Κινδύνου, της Ασφάλειας Πληροφοριών και της Επιχειρησιακής Συνέχειας & Ανάκαμψης από Καταστροφές.

Το τμήμα διενήργησε μελέτη αποτίμησης κινδύνου της περιμετρικής ασφάλειας του δικτύου του Οργανισμού και ετοιμάστηκε συγκεκριμένο σχέδιο αναβάθμισης το οποίο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο και θα υλοποιηθεί εντός του 2017.

Παράλληλα, το Τμήμα προχώρησε στην ετοιμασία πρότασης για τη χρηματοδότηση έργου για την εφαρμογή Πλαισίου Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ανάκαμψης από Καταστροφές στη βάση διεθνών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών, από την Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το έργο εγκρίθηκε και θα χρηματοδοτηθεί από την εν λόγω υπηρεσία της ΕΕ κατά το 2017.

Αναφορικά με τα θέματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μελετήθηκε ο νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός που ψηφίστηκε τον Απρίλιο του 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων. Στη συνέχεια ετοιμάστηκε πρόταση για χρηματοδότηση έργου για την εφαρμογή Πλαισίου Διαχείρισης της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στη βάση του εν λόγω Κανονισμού από την Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το εν λόγω έργο αναμένεται να ξεκινήσει εντός του 2017.

4.6. Εσωτερικός Έλεγχος

Στα πλαίσια βελτίωσης της διακυβέρνησης του Οργανισμού, το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε Επιτροπή Ελέγχου η οποία αποτελείται από τρία (3) μέλη του. Ταυτόχρονα, το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε τη δημιουργία τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, με σκοπό την οργάνωση του εσωτερικού ελέγχου στον Οργανισμό. Το τμήμα άρχισε την καταγραφή των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου.

5. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

5.1. Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία και Υποστήριξη μιας Συνολικής Λύσης για το Σύστημα Πληροφορικής και άλλων Επιχειρησιακών Διαδικασιών του Γενικού Συστήματος Ασφάλισης Υγείας στην Κύπρο

Το Δεκέμβριο του 2015 υποβλήθηκαν οι προσφορές και από τους δύο (2) συμμετέχοντες στον Ανταγωνιστικό Διάλογο για την «Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία και Υποστήριξη μιας Συνολικής Λύσης για το Σύστημα Πληροφορικής και άλλων Επιχειρησιακών Διαδικασιών του Γενικού Συστήματος Ασφάλισης Υγείας στην Κύπρο». Ο Οργανισμός ολοκλήρωσε την αξιολόγηση των προσφορών και προχώρησε στην κατακύρωση του διαγωνισμού τον Οκτώβριο του 2016.

5.2. Άλλα συστήματα πληροφορικής

Συνεχίστηκαν οι αναβαθμίσεις και η υποστήριξη του συστήματος κωδικοποίησης και υπολογισμού των Ομάδων Συγγενών Διαγνώσεων – DRGs και της χρήσης του στα Δημόσια και Ιδιωτικά Νοσηλευτήρια.

6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ ΜΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Ο Οργανισμός συμμετείχε ενεργά σε εκδηλώσεις που αφορούσαν στο ΓεΣΥ και διοργάνωσαν διάφοροι φορείς όπως η Παγκύπρια Ομοσπονδία Συνδέσμων Πασχόντων και Φίλων, η Σχολή Καταναλωτών, ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Νοσηλευτών και Μαιών, ο Σύνδεσμος Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών και η Χειρουργική Εταιρεία Κύπρου. Επιπλέον, τόσο ο Πρόεδρος και Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και στελέχη του Οργανισμού συμμετείχαν σε ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές εκπομπές απαντώντας σε θέματα που αφορούσαν στο ΓεΣΥ.

Επιπλέον, στα πλαίσια παροχής πληρέστερης ενημέρωσης, ο Οργανισμός προχώρησε σε εργασίες αναβάθμισης της ιστοσελίδας του με την προσθήκη υλικού που αφορά στον ΟΑΥ και την αποστολή του, στις βασικές αρχές του ΓεΣΥ, καθώς και πληροφορίες για τους πολίτες/δικαιούχους και τους παροχείς. Μεταξύ άλλων, προστέθηκε πληροφόρηση σχετικά με τη χρηματοδότηση (εισφορές, συμπληρωμές, κλπ.), το σφαιρικό προϋπολογισμό και τον τρόπο αμοιβής των παροχέων στα πλαίσια του ΓεΣΥ, τις κατηγορίες δικαιούχων που εντάσσονται στο ΓεΣΥ και παροχείς που αναμένεται να συμβληθούν, τις υπηρεσίες που παρέχονται, και τρόπους διασφάλισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, όπως τη χρήση κατευθυντήριων οδηγιών και τα συστήματα κωδικοποίησης που θα χρησιμοποιηθούν. Ο Οργανισμός θα προχωρήσει στη δημοσιοποίηση της νέας ιστοσελίδας εντός του 2017.

Στα πλαίσια ενημέρωσης των νέων κοινοβουλευτικών ομάδων για το ΓεΣΥ ο Πρόεδρος συνοδευόμενος από στελέχη του Οργανισμού πραγματοποίησαν σειρά συναντήσεων με όλα τα κοινοβουλευτικά κόμματα.

Μετά την κατάθεση και συζήτηση του τροποποιητικού νομοσχεδίου του ΓεΣΥ ενώπιον της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Υγείας, ο Πρόεδρος με στελέχη του Οργανισμού διενήργησαν κύκλο

ενημερωτικών συναντήσεων με εργοδοτικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις (ΟΕΒ, ΚΕΒΕ ΣΕΚ, ΠΕΟ, ΔΕΟΚ και ΠΑΣΥΔΥ) κατά τις οποίες παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν οι οικονομικές πτυχές του ΓεΣΥ και ειδικότερα τα θέματα της χρηματοδότησης του Συστήματος (συνολικός προϋπολογισμός, ποσοστά εισφορών και συμπληρωμές).